

## EQUIDAD EDUCATIVA PARA INMIGRANTES MEXICANOS MEDIANTE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

### *EDUCATIONAL EQUITY FOR MEXICAN IMMIGRANTS THROUGH DISTANCE EDUCATION*

*Luz María Padilla Castillo*

*Dra. Marcela Georgina Gómez-Zermeño*

*Nancy Janett García Vázquez*

### **Resumen**

Este trabajo de investigación muestra una perspectiva acerca de la relación entre equidad educativa, estudio en línea y calidad de vida, en el caso de estudiantes mexicanos indocumentados radicados en los Estados Unidos. Hoy en día, muchos inmigrantes deciden regresar a la escuela con el deseo de tener una mejor calidad de vida. Mediante una metodología cualitativa, se recabó información acerca de 15 mexicanos que cursaron estudios de licenciatura en modalidad en línea, para mejorar su calidad de vida y situación como indocumentados. Se resaltan las ventajas de la modalidad en línea así como los indicadores que definen la calidad de vida, de acuerdo a los alumnos entrevistados. A partir de los resultados obtenidos, se recomienda fomentar la oferta educativa pertinente y de

calidad que responda a la realidad migratoria y promueva la equidad educativa de todos los mexicanos.

### **Palabras Clave**

*Equidad educativa. e-Learning. Calidad de vida. Inmigrantes mexicanos.*

### **Abstract**

This research presents the relationship among educational equity, online studies and quality of life of Mexican undocumented students living in the United States. Currently, many immigrants decide to return to school with the desire to have a better life. Using a qualitative methodology, we collected information about 15 Mexicans who studied online degree programs to improve their quality of life and status as undocumented. The advantages of the online modality are highlighted as well as the indicators that define the quality of life, according to the interviewed students. Based on the results obtained, it is recommended to promote a pertinent and quality educational offer that responds to the migratory reality and promotes the educational equity of all Mexicans.

### **Key Words**

*Educational equity. e-Learning. Quality of life. Mexican.*

*“La apuesta es convertir la educación a distancia en una educación sin distancia, democrática y adaptada a cada uno, impartida en todas partes y sin exclusiones. Hoy vivimos en un mundo de «inforrutas» y de «infogrutas». ¿Cómo podemos integrar a los marginados de las autopistas de la información?”*  
Federico Mayor Zaragoza (2001, p.52)

## 1. Introducción

El objetivo de realizar esta investigación fue conocer la perspectiva de un grupo de mexicanos indocumentados radicados en los Estados Unidos, acerca de los beneficios de la educación en línea como un medio para promover la equidad educativa y mejorar su calidad de vida.

El problema de la inequidad educativa en México se relaciona con dos aspectos: por un lado, la insuficiente cobertura frente a la demanda educativa de acuerdo al bono demográfico; por otro lado, la calidad del servicio que se ofrece en diversas instituciones públicas y/o privadas. En el año 2012, el nivel de cobertura en la educación superior se estimó en 35% de acuerdo a la Secretaría de Educación Pública (SEP), porcentaje menor en comparación con otros países (Subsecretaría de Educación Superior, 2013). Silva-Laya (2012, p.16), considera que el conflicto fundamental radica en que “la política educativa busca combatir la inequidad pero no conceptualiza adecuadamente el término, por lo tanto, los programas gubernamentales no atacan la raíz del problema”. La tendencia es asociar la equidad con la cobertura y, aunque se ha tenido un alcance considerable, no se ha hecho bajo las condiciones adecuadas.

De acuerdo al Instituto de Mexicanos en el Exterior (IME, 2014) las autoridades correspondientes en México y Estados Unidos han establecido el tema de educación en la agenda común de ambos países. El Departamento de Justicia y el Departamento de Educación reiteraron la igualdad en el acceso a la educación pública de nivel primaria y secundaria a niños mexicanos en los Estados Unidos, sin importar su condición migratoria.

Diversos estudios fundamentan la pertinencia de ampliar la oferta educativa en la modalidad en línea para los inmigrantes indocumentados mexicanos radicados en los Estados Unidos. El documento “Inmigrantes mexicanos y centroamericanos en los Estados Unidos”, publicado por el Migration Policy Institute (Brick, Challinor y Rosenblum, 2011) establece que en comparación con grupos de inmigrantes de otras nacionalidades, los mexicanos son en su mayoría hombres jóvenes con la responsabilidad de sostener a una familia y de obtener mejores trabajos; casi el 70% son indocumentados, lo que les impide

acceder a estudios de licenciatura en los Estados Unidos, aunado a las dificultades de los costos y el idioma, por lo que este grupo presenta los niveles más bajos de educación. Dicho estudio también establece que en el 2008, el 62% de los inmigrantes mexicanos mayores de 25 años no contaba con certificado de preparatoria, a diferencia del 32% del resto de la población inmigrante de otros países. Por otro lado, el estudio realizado a través del Cuestionario Paisano 2009-2010, promovido por el Gobierno del Estado de Jalisco, arrojó como resultado que el 90% de los jaliscienses radicados en Estados Unidos aseguró que si tuvieran oportunidad, continuarían sus estudios por Internet, y el 55% comentó que su grado actual de estudios le impedía mejorar su empleo o ingresos.

La noción de equidad educativa se establece como “una estrategia orientada a garantizar igualdad en los aprendizajes a partir del reconocimiento de la diversidad de escenarios en que se llevan a cabo las prácticas de enseñanza y aprendizaje” (López, 2008, p.11). Sin embargo, no basta aumentar la educación en cantidad, sino que es indispensable mejorar también en calidad (Teese, Lamb y Duru–Bellat, 2007; INEE, 2007).

Una población con mejor educación contribuirá a un desarrollo individual y social, mejorando los índices de productividad, al contar con ciudadanos más responsables y con formación ética, para contribuir a mejorar los indicadores de bienestar y calidad de vida (CEPAL, 2012).

La educación en línea es una alternativa de oferta educativa, la cual forma parte del compromiso de la universidad para la transformación de la sociedad. La integración de los ciudadanos en la sociedad de la información es uno de los objetivos de la estrategia de inclusión social en todos los países, para aprovechar plenamente el potencial de la sociedad de la información y de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación). Como señala Vilar (2002, p.145) “la universidad no puede ser una espectadora desapasionada de acontecimientos, sino un agente activo respecto de las necesidades de la sociedad y de su tiempo”, por este motivo, la universidad debe implicarse en la sociedad, y una forma de hacerlo es a través de la modalidad en línea.

### **1.1. Planteamiento del problema**

El presente trabajo documenta la aportación de la modalidad e-Learning, en referencia a la equidad educativa y calidad de vida, desde la perspectiva de los estudiantes

de un programa en línea ofrecido por una universidad privada en México, en su situación como mexicanos inmigrantes en los Estados Unidos. Se plantea la pregunta: ¿De qué manera la oferta educativa de un programa en línea de una universidad mexicana promueve la equidad educativa y la mejora en la calidad de vida de sus estudiantes mexicanos en situación migratoria irregular, radicados en los Estados Unidos?

El objetivo es conocer la perspectiva de los estudiantes inmigrantes mexicanos, sobre la relación entre la educación en línea con la promoción de la equidad educativa y la mejora en la calidad de vida. El objetivo específico plantea explorar los indicadores de calidad de vida y el nivel de logro con respecto a estos, con el propósito de evaluar las acciones y procesos del modelo educativo en línea ofrecido desde su país natal.

Con este trabajo de investigación, se busca proveer información útil para los inmigrantes mexicanos radicados en Estados Unidos, sobre la relación entre la formación académica y la mejora en el bienestar personal y calidad de vida, así como generar información para las instituciones educativas que ayuden a consolidar estrategias académico-administrativo basadas en la retroalimentación de los estudiantes de licenciaturas en línea. Se espera que los resultados contribuyan a futuras investigaciones sobre la educación para mexicanos en situaciones de vulnerabilidad y desigualdad, de tal forma que permitan la equidad educativa mediante acciones que fomenten la educación inclusiva.

## **2. Marco teórico**

### **2.1. *Equidad educativa y calidad de vida***

Demeuse (2004) establece los principios de la igualdad educativa, entre los cuales destaca: oportunidades de acceso, igualdad en condiciones o medios de aprendizaje y la igualdad en la realización social de los logros educativos, el cual establece que existe equidad cuando el impacto social de la educación es el mismo en cada escenario sociales donde se encuentre.

En el caso de México, la legislación existente en materia educativa dicta que todas las personas, independientemente de su origen social o cultural, deben tener igual acceso al conocimiento; considera que el sistema educativo debe reconocer esas diferencias iniciales. Según Sánchez y Manzanares (2014), la equidad educativa es una demanda

social que busca conjugar las metas individuales y colectivas, por lo que las políticas relacionadas a su cumplimiento se han enfocado en: el acceso y oferta de servicios educativos, eliminación de barreras de discriminación (social, política, cultural y económica), así como mejorar la calidad de la educación.

## **2.2. Un modelo incluyente y equitativo de educación en línea**

La Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, establece en sus Metas Educativas del 2021 (OEI, 2010), la necesidad de crear programas de apoyo y asesoramiento educativo para alumnos y familias de inmigrantes, así como la promoción de políticas educativas que incrementen las oportunidades de educación para todos y hagan posible la equidad educativa.

Es necesario reconocer que existen colectivos de alumnos especialmente vulnerables: aquellos que forman parte de las minorías étnicas de un país, los que se escolarizan fuera de sus países de origen por haber tenido que emigrar con sus familias, los que se encuentran en condiciones sociales desfavorables, o los alumnos que presentan necesidades educativas especiales tienen mayor riesgo de ser excluidos del sistema educativo común. Si se analizan las oportunidades que tienen las personas en la educación, la mirada transversal desde la educación en línea brinda interesantes perspectivas: las diferencias estructurales de la sociedad, por razón geográfica, social, económica, u otra, se podrían ver reducidas y eliminadas.

Esta fragmentación de la sociedad, en lo que algunos autores llaman la digital divide (la brecha digital), ha articulado nuevos ejes que designan nuevas formas de inclusión (e-inclusión) y de exclusión (e-exclusión). La esencia de la educación en línea o virtual, es brindar las oportunidades de aprendizaje a toda persona, sin importar su ubicación, preparación previa, y estatus económico o social, además busca proveer educación de calidad para alcanzar las metas de equidad y acceso (Rodríguez, 2008)

Los avances tecnológicos producidos en los últimos años, han permitido disminuir las limitaciones que afectan a las instituciones educativas, especialmente el de la localización pasando de la ubicación a la ubicuidad. Además, la tecnología permite nuevos escenarios de aprendizaje. En este contexto de transformaciones, incide el incremento de la movilidad a nivel global y al resultado de la multiculturalidad que demandan un mayor

compromiso de la escuela en los procesos de formación personalizados. La exclusión digital a menudo presenta un efecto doble: aquellos sujetos que padecen situaciones de exclusión social también pueden vivir la exclusión digital (Larrañeta, 2004).

En algunos modelos pedagógicos tradicionales, el maestro es el experto que ostenta el poder absoluto, en lo que a saber se refiere, pero también en el control de las relaciones. La modalidad en línea, desestabiliza esta pedagogía lineal y propone nuevas estructuras heutagógicas ideales para construir conocimiento y nuevas relaciones interpersonales. La clave para entender esta nueva dimensión es el empoderamiento, que la tecnología y las herramientas digitales que sustentan al e-Learning, proporcionan al estudiante.

A través del empoderamiento, el modelo de la educación en línea otorga a sus estudiantes, la información y tecnología necesaria para que hagan uso de ellas de forma óptima y responsable, alcanzando así sus objetivos personales propuestos. De esta manera, el estudiante tiene la oportunidad de dar lo mejor de sí, de obtener un mayor rendimiento en el plano humano y profesional, de que sea dueño y protagonista de su propio proceso de aprendizaje autodirigido, reemplazando el modelo jerárquico de la educación tradicional. De forma más concreta, se trata de motivar para desarrollar las capacidades de cada persona y ayudarlo a lograr sus objetivos.

Uno de los problemas que presenta la modalidad en línea es el tema de la motivación, pues más allá de la instrumentación de las tecnologías es posible buscar aspectos que motiven a los estudiantes. El modelo educativo en la modalidad virtual para ser exitoso deberá en cuenta el elemento vital del deseo aspiracional de cada adulto, motor de su motivación y activación para mejorar su vida y la de su familia.

De acuerdo con Maris, Noriega y Maris (2013) el rendimiento académico se encuentra ligado a la calidad de la educación y el aprovechamiento de los recursos disponibles, así como aspectos socio-económicos y cognitivos. Es decir, la motivación y el compromiso educativo implican un conjunto de esfuerzos por parte de la institución y del alumno. Ejemplo de ello, son los estudiantes mexicanos, de situación migratoria irregular que radican en los Estados Unidos. El tema del compromiso es otro factor importante en el desarrollo integral de los estudiantes adultos de licenciatura. El e-learning promueve en gran medida el compromiso personal de los estudiantes.

### 3. Método

Durante el desarrollo de esta investigación, se realizaron visitas a diferentes lugares de los Estados Unidos y reuniones con estudiantes de la modalidad en línea. En cada entrevista, surgían historias interesantes y datos importantes para el beneficio de otros inmigrantes y la implementación de mejores prácticas educativas y administrativas que se adapten a las circunstancias de vida y de situación migratoria de mexicanos.

Se eligió un enfoque metodológico cualitativo, el cual permite captar el conocimiento, significados e interpretaciones de los individuos sobre la realidad social de estudio (Bonilla, 1997). Este enfoque permitió al investigador involucrarse de manera personal, buscando conceptualizar la realidad con base en los conocimientos, actitudes y valores que guían el comportamiento de las personas que comparten un contexto tiempo-espacial.

Giroux y Tremblay (2004) refieren que el enfoque cualitativo hace notar cómo las personas se sienten dentro de su realidad y cómo perciben e interpretan su situación. Se utilizó también el diseño fenomenológico, al describir y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas de un grupo, una cultura o una comunidad. Al tratarse de una modalidad típicamente cualitativa donde se analizan temas culturales y las categorías se inducen durante el trabajo de campo (Creswell, 1998, 2005).

Se utilizó el diseño narrativo de investigación cualitativa, al recolectar datos de historias de vida y experiencias para describirlas y analizarlas, para procesar cuestiones mediante el procedimiento: introducción, preguntas, métodos de recolección de datos y análisis (Creswell, 2009). En el caso de la investigación cualitativa, es importante comprender el fenómeno de interés y se trabaja sobre muestras seleccionadas intencionalmente, por ello se eligieron individuos y contextos respondiendo a las preguntas siguientes: ¿Quién puede dar la mayor y mejor información acerca de este tema? ¿En el contexto seleccionado, seré capaz de reunir la mayor y mejor información acerca del caso? Es entonces que se seleccionan los individuos y contextos de estudio, desde los cuales puede aprenderse mucho más acerca del fenómeno (Mayan, 2001).

En cuanto al contexto sociodemográfico, es de resaltar que la Universidad Popular Autónoma de Puebla (UPAEP) es institución privada de educación superior de carácter católico, cuenta con convenios con la Arquidiócesis de Denver, Colorado, así como con

algunas organizaciones de hispanos en los Estados Unidos quienes promueven la oferta educativa entre los mexicanos inmigrantes sin estudios universitarios o con carreras trucas para mejorar sus oportunidades de trabajo. Muchos de ellos se encuentran en una situación migratoria irregular, por lo que la universidad de estudio ha implementado un proyecto llamado “e-Learning solidario”, tomando en cuenta sus circunstancias en busca de disminuir los obstáculos administrativos, tecnológicos, culturales o académicos.

La muestra de estudio estuvo conformada por 15 estudiantes inmigrantes en Estados Unidos, alumnos y exalumnos, de nivel licenciatura de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP) en su división e-Learning. Los participantes de la muestra se ubicaron en Denver, California, Ohio, Arizona y Nueva York.

El programa de educación en línea es ofrecido mediante el sistema de gestión de aprendizaje Blackboard, y los cursos son impartidos en idioma español, lo que les permite conservar su identidad cultural. El modelo en línea de la universidad de estudio permite que el alumno obtenga una educación personalizada, ya que cuentan con un asesor de materia que los acompaña en los procesos educativos. La institución ha establecido un Campus Virtual y una Comunidad de Estudiantes en su página web para proveer recursos digitales a los estudiantes. Entre las carreras que los participantes cursan en línea, están: Trabajo Social, Derecho, Comercio Internacional, entre otras más que conforman la oferta educativa de la universidad.

Para la recolección de datos, se aplicaron cuestionarios electrónicos para los estudiantes y un cuestionario dirigido a un miembro cercano de la familia para indagar sobre el cambio en la calidad de vida de los mexicanos en Estados Unidos. También, se realizaron entrevistas a profundidad de manera individual mediante Skype y sesiones de grupos de enfoque de manera presencial y virtual, utilizando la herramienta virtual collaborate de Blackboard.

Se inició el análisis con la información obtenida de los alumnos en la entrevista inicial grabada, que se realiza por un tutor en el momento en que cada estudiante ingresa a la universidad. Posteriormente, se realizaron las entrevistas semi-estructuradas a cada estudiante, encuestas electrónicas para los estudiantes y sus familias, terminando con el análisis de la información obtenida de las observaciones directas y reuniones de grupos de enfoque llevadas a cabo en dos años de viajes encuentro con los estudiantes en los Estados Unidos. En la entrevista semi-estructurada con cada estudiante, se preguntó

sobre: percepción sobre el concepto de calidad de vida, percepción sobre la relación entre nivel de educación y el nivel de calidad de vida, y experiencia de estudiar en línea como respuesta de equidad educativa

Las encuestas electrónicas se conformaron de 25 preguntas, divididas en 5 áreas las cuales se establecieron previamente de acuerdo a la revisión de literatura como factores que inciden en la calidad de vida. En ambos cuestionarios, para estudiantes y parientes, se utilizó la escala de Likert para valorar actitudes y comparar las percepciones de los estudiantes con las de sus familiares o amigos en las siguientes categorías (Tabla 1). El orden de las áreas no representó una jerarquía de importancia o valoración moral, sino áreas que integran al ser humano y que tienen un significado universal relacionado con la felicidad y lo que perciben como calidad de vida.

Área De Calidad De Vida	Indicadores De Calidad De Vida
1) Vida en el hogar y familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identidad y pertenencia a grupo social (familia y comunidad).</li> <li>• Relaciones familiares y sociales.</li> </ul>
2) Vida en Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en actividades sociales y colectivas.</li> <li>• Posibilidad de elegir y tomar decisiones.</li> </ul>
3) Formación y educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oportunidades y beneficios del estudio.</li> <li>• Aprendizaje integral: educación por competencias (conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes).</li> <li>• Cualificación personal.</li> <li>• Interacciones con los iguales y construcción de redes de colaboración.</li> </ul>
4) Empleo y economía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elección, obtención y oportunidades de promoción de empleo.</li> <li>• Beneficios del empleo.</li> <li>• Ambiente de trabajo.</li> <li>• Adaptación del puesto de trabajo.</li> <li>• Estabilidad económica, cobertura suficiente de necesidades, propiedades y patrimonio.</li> </ul>
5) Armonía personal, bienestar emocional y espiritualidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de intereses y de la pasión personal.</li> <li>• Crecimiento y madurez emocional y espiritual.</li> <li>• Fe y valores.</li> <li>• Autoestima y asertividad personal.</li> </ul>

Tabla 1. Descripción de los indicadores de calidad de vida. Fuente: elaboración propia.

## 4. Resultados

El análisis se inició partiendo del perfil de los estudiantes que participaron en la investigación y de sus percepciones acerca del estudio de una licenciatura en línea en

relación a la mejora en su calidad de vida, para incrementar la equidad educativa en grupos de personas vulnerables como lo son los inmigrantes mexicanos indocumentados en Estados Unidos.

#### **4.1. Entrevista**

De los 15 participantes, se contó con 10 mujeres y 5 hombres, entre los 20 y 35 años de edad. 8 son casados, 3 solteros, 2 en unión libre y 2 con esposa o pareja en México. De la entrevista inicial, se obtuvo información sobre su ocupación y perspectiva de los 15 entrevistados: 2 mujeres son amas de casa quienes viven en un entorno de violencia familiar, donde su pareja no les permite tener independencia económica. Una de ellas piensa dejar a su esposo y regresar a México en cuanto termine su carrera, para ello está estudiando a escondidas. Por otro lado, 3 estudiantes trabajan en empleos por hora (en un gimnasio, de auxiliar de construcción cuando hay trabajo, en la pizca, como agricultor cuando es temporada de cultivo). El resto, 10 estudiantes, trabajan tiempo completo en restaurantes (desde gerente hasta lavatrastos), en la industria de la construcción, con un oficio, dueños de una peluquería, y repartiendo periódicos.

Los estudiantes expresaron que trabajan desde adolescentes y están conformes con el salario, pues aseguran que es más de lo que podrían obtener en México, incluso les alcanza para enviar dinero a sus familias. No obstante, es preciso recalcar que su motivación para estudiar es alcanzar un estatus mayor en la sociedad, ganar respeto en la comunidad y trabajar en lo que les gusta. En cada uno de los 15 casos expresan insatisfacción respecto a sus ocupaciones.

Los datos siguientes se obtuvieron de la entrevista inicial y muestran las percepciones personales sobre las motivaciones, expectativas y temores en relación al estudio a través de un sistema educativo formal y la mejora en la calidad de vida de los encuestados. Ante la pregunta abierta: ¿por qué quiero o quise estudiar?, las respuestas se presentan en la Tabla 2, en orden de importancia.

No.	Razón	No. de Alumnos	Porcentaje
1	Superación personal	15	100%
2	Situación económica	15	100%
3	Aprender y salir de mi ignorancia	12	80%
4	Obtener mayores beneficios en mi empleo actual	8	54%
5	Favorecer mi estancia en Estados Unidos (esperanza en la reforma migratoria)	4	27%
6	Por petición de otro	1	6%

Tabla 2. Razones personales que motivaron al migrante a estudiar. Fuente: elaboración propia.

Ante la pregunta ¿qué quiero que pase después de mis estudios?, las respuestas fueron, en orden de importancia, las que se muestran en la Tabla 3.

No.	Expectativas	No. de alumnos	Porcentaje
1	Ganar más dinero	15	100%
2	Cambiar de trabajo (hacer algo diferente)	12	80%
3	Practicar mi profesión (vivir la vocación)	10	66%
4	Ser mejor persona (ayudar a los demás)	5	33%
5	Regresar a México con mayor oportunidad laboral (desesperanza en la reforma migratoria)	4	26%
6	Independizarme económicamente	2	13%

Tabla 3. Expectativas personales acerca del término de los estudios. Fuente: elaboración propia.

Posteriormente, se cuestionó sobre las expectativas al terminar sus estudios, frente a la pregunta ¿qué no quiero que pase después de mis estudios? las respuestas se muestran en orden de importancia en la tabla 4.

No.	Temores	No. de alumnos	Porcentaje
1	Que no me sirva para ganar más dinero	15	100%
2	Que no termine (por difícil o por pago)	13	86%
3	Que no obtenga un empleo relacionado	12	80%
4	Que no pueda titularme	10	66%

Tabla 4. Temores acerca del término de los estudios. Fuente: elaboración propia.

#### 4.2. **Áreas de investigación sobre calidad de vida**

En esta sección se describen los resultados obtenidos de los cuestionarios electrónicos, dividido en 5 áreas. En el área 1 “Hogar y familia” se hace referencia al posible impacto que el estudiar en línea ha tenido en el primer círculo social, la familia. Las respuestas refieren que el estudio produce un crecimiento en el respeto y la admiración dentro de la familia del estudiante; es interesante que las percepciones tanto del estudiante como de los parientes coincidan en igual porcentaje, en un 73%, aunque no significa que ese posicionamiento se convierta en un auténtico liderazgo.

También se confirma en las respuestas, que estudiar en línea amplía las posibilidades de elección y toma de mejores decisiones; esto indica que los estudiantes se sienten más seguros consigo mismos, reflejándolo en los sentimientos y actitudes hacia los miembros de la familia, aunque los parientes no lo perciben en la misma manera.

En el área 2, “Vida en comunidad” se hizo referencia al posible impacto que estudiar en línea ha tenido en el círculo social de la comunidad, refiriéndose a los vecinos, colegas y miembros de la comunidad de migrantes mexicanos en los Estados Unidos.

Las preguntas en esta área, fueron las mismas que en el área 1, sólo que pretenden medir el grado de respeto, admiración, influencia y adaptación a actividades sociales en la comunidad y no en la familia. Lo mismo que en bloque anterior, el respeto y la admiración de los miembros de la comunidad se perciben claramente por alumnos y parientes, pero no está directamente relacionado con el desarrollo de un liderazgo en la comunidad. Se puede pensar que el liderazgo es una competencia que requiere mucho más que conocimiento y que también podría verse opacado por la situación migratoria irregular de este grupo de estudiantes que los hace ser precavidos o temerosos para no querer sobresalir demasiado en la comunidad.

Otro hallazgo es que el estudio en línea no hacen más sociable o participativo a los alumnos en actividades de la comunidad, eso puede entenderse por el tiempo que se dedica al estudio en línea y trabajo en computadora, aislándose del entorno social.

Igual que en el Área 1, en cuanto a las posibilidades de elección y toma de decisiones, se demuestra que a mayor información, mejor preparación y autonomía para decidir.

La pregunta que mayor grado de diferencia entre la percepción de alumnos y la de parientes fue aquella donde mientras que para los alumnos, el estudio sí ha mejorado sus actitudes y sentimientos hacia la comunidad, los parientes no lo perciben así.

La tercera área se refiere a la educación, y analiza la perspectiva personal y de los parientes acerca de estudiar una licenciatura, y la primera respuesta, es contundente, pues tanto los alumnos como los familiares, expresan el reconocimiento de la modalidad en línea y la universidad, como una oportunidad única que difícilmente tendrían de otras instituciones, mexicanas o americanas.

El 100% de los estudiantes contestaron que estudiar en línea les ha traído beneficios en cuanto a superación personal y educación, cifra muy cercana a la percepción de los parientes (87%). Como en las dos áreas anteriores, se resalta nuevamente una relación directa entre el estudio universitario y la mejora en el auto-concepto, es decir quien estudia se siente más seguro de sí mismo y confiado al desarrollar competencias nuevas. El estudio tiene entonces relación con la mejora de la autoestima y seguridad personal.

Completando la respuesta anterior, se halló que el estudio brinda esperanza y optimismo de un futuro mejor con los conocimientos, habilidades y destrezas que se adquieren en la universidad.

En la última pregunta sobre la posibilidad de crear redes de contactos que puedan apoyarles en su vida profesional futura, los parientes (entre ellos, padres de familia, esposos e hijos adultos) evalúan con mayor positividad las probabilidades que los mismos estudiantes.

En la cuarta sección, acerca del empleo y la economía, se registró una mayor diversidad en las respuestas, comprobando que ante la situación migratoria irregular de mexicanos en los Estados Unidos, la preparación no asegura de ninguna manera un ambiente laboral estable y satisfactorio, a menos que el estudiante haya decidido regresar a México, como es el caso de 4 de los encuestados.

Las respuestas de los alumnos y parientes en esta sección, manifiestan la esperanza de que con un título de licenciatura podrían obtener un trabajo mejor, o hacer algo que más les guste, enfocándose más en la actividad laboral que en la compensación económica.

Al mismo tiempo, no se percibe una posibilidad de obtener mayores beneficios en el empleo actual, al estudiar en línea, percepción homogénea entre estudiantes y parientes: ambos opinan también que estudiar en línea tampoco brinda un mejor clima laboral ni mejora el sentimiento frente al empleo actual. Es muy poca la información al respecto como para hacer un diagnóstico más profundo y separar o no la situación migratoria irregular.

En las últimas preguntas de esta sección, se insiste nuevamente en la situación laboral actual y congruentemente con los resultados de las preguntas previas, los estudiantes expresan que estudiar en línea una licenciatura no les ayuda a adaptarse mejor en sus puestos de trabajo. Este resultado fortalece las motivaciones personales expresadas en la entrevista inicial, donde el 80% de los estudiantes manifiestan el deseo de cambiar de empleo y el 60%, dedicarse a otra cosa para vivir con más pasión una profesión.

Esta sección se cierra con la respuesta unánime de parte de los encuestados, acerca de una sensación de estabilidad y seguridad personal en cuanto a la economía se refiere. Nuevamente se fortalece la relación que tienen los estudiantes entre el estudio y una posición económica mejor, que es lo que en resumidas cuentas, el 100% de los estudiantes manifestaron en la entrevista y el grupo focal.

En la última área, se revisan las percepciones acerca del crecimiento personal en el proceso de madurez que se desarrolla en los estudiantes universitarios y que se integra por un sentimiento armónico. En esta sección, las respuestas de los estudiantes expresan claridad en su proyecto de vida descubierto en el estudio, aunque no es percibido por los parientes. Esto podría deberse a que los procesos metacognitivos de toma de conciencia y de reflexión personal no siempre se muestran en el argumento y discurso de quienes los experimentan.

También aquí se vuelve a tratar el tema del autoconcepto (imagen positiva o negativa sobre sí mismo) y se muestra nuevamente que la percepción de los estudiantes es positiva. Estudiar, les da seguridad y confianza en sí mismos, y aunque no en la misma escala del 100%, los parientes perciben una mejora en la autoestima de los estudiantes. Al

mismo tiempo, los estudiantes reconocen que el estudio ha contribuido a su crecimiento y madurez emocional, lo que ratifican sus parientes.

En lo que se refiere al crecimiento personal y madurez espiritual, la respuesta en ambos casos (estudiantes y parientes) no alcanza un resultado relevante.

En la última pregunta del cuestionario sobre los aspectos considerados componentes de la calidad de vida, se revisa la percepción acerca de los valores. Los parientes afirmaron en un 100% que los estudiantes han crecido en ese aspecto gracias al estudio en línea y los estudiantes cercanamente registraron 87% en su percepción personal sobre su propio crecimiento en su desarrollo humano, lo mismo que sobresale el desarrollo de su competencia tecnológica y digital en el uso de computadora, de la plataforma virtual de aprendizaje Blackboard y de la Web.

### **4.3. Grupos focales**

La última parte en la investigación estuvo integrada por los grupos focales, realizadas en dos reuniones presenciales en Denver y Los Ángeles y una reunión virtual con los alumnos participantes. Las sesiones tuvieron una duración de dos horas cada una y fueron guiadas con base en las preguntas siguientes:

1.- ¿Qué cambió en mí durante el tiempo de estudio en línea?:

Entre las respuestas, manifestaron la familiarización con la tecnología y herramientas web para su uso en aspectos laborales y personales. Otros más, aseguran haber adoptados hábitos de orden y organización del tiempo. También percibieron seguridad en sí mismos al tomar decisiones y resolver problemas, como menciona un alumno “El conocimiento da seguridad”.

2.- ¿Cómo ha cambiado mi vida después de mi estudio en línea? y 3.- ¿De qué forma ha mejorado mi vida al contar con mayores estudios?

De los 15 encuestados, 5 son exalumnos y 10 siguen estudiando en línea. Estas dos preguntas las respondieron los exalumnos, 4 ya titulados y uno está realizando su servicio social para titularse. Se destaca que 4 de los 5 exalumnos que contestaron esta pregunta, cambiaron de ubicación geográfica y casa. Todos comentaron que fue para mejorar, y aunque 2 de ellos no cambiaron de empleo, sienten que la vida va en general

mejor. Los otros 3 cambiaron de empleo, 2 de ellos, relacionados con la carrera que estudiaron.

La mayoría de los estudiantes eligen la carrera que les gusta aunque no es la que les convenga; revalidar los estudios de una universidad mexicana en los Estados Unidos no es fácil y tendrían que estudiar algunas asignaturas en una universidad americana para conseguir una “licencia” laboral, dependiendo además de las leyes del estado donde viven. Pero el reconocimiento de los propios talentos, la conquista personal e ir al encuentro de lo les apasiona, son motivaciones más fuertes que la conveniencia o el razonamiento lógico.

En la pregunta 4, se realizó un ejercicio de completar la frase “Si no hubiera estudiado...” entre las respuestas afirman que se hubieran arrepentido y no tendrían el valor de intentar nuevas cosas, también mencionaron que se sentirían en desventaja de oportunidades. Otros más mencionaron que sus estudios pueden ser un ejemplo para sus hijos y también expresaron que les brinda orgullo de alcanzar sus sueños y fe en el futuro.

En la pregunta 5, completaron la frase “Si no hubiera estudiado en línea...” entre las respuestas destaca que no lo hubieran logrado, debido al tiempo, costos e idioma, también destacan el aprovechamiento de la computadora e internet. Otros mencionan que hubieran descuidado otras ocupaciones como sus trabajos o hijos.

La última pregunta indagó ¿De qué manera estudiar en línea podría ayudarme en mi situación de migrante indocumentado? Los participantes mencionaron que podrían tener más oportunidades laborales, tanto en México como en Estados Unidos debido a las reformas migratorias de dicho país. Enfatizaron las oportunidades que podrían recibir del consulado mexicano y organizaciones pro-migrantes, una vez que sus estudios les permitan alcanzar un perfil más competitivo.

## 5. Conclusiones

Este estudio buscó confirmar si a través de los estudios en línea, se mejoró la calidad de vida y equidad educativa de los mexicanos inmigrantes en los Estados Unidos. Un hallazgo importante fue que la razón que refieren los entrevistados para salir de México, era obtener oportunidades de trabajo que les permitieran mejorar su calidad de vida y eso incluía tener recursos económicos para estudiar. Es decir, desde su perspectiva, la mejora de vida está relacionada directamente con el estudio y viceversa.

Ellos describen que no les fue posible encontrar un lugar en México por los lugares donde viven o por los costos elevados de educación privada presencial al no encontrar espacios disponibles en las universidades públicas; en Estados Unidos, su situación migratoria irregular les niega la posibilidad de ingresar a universidades públicas, por los costos elevados de las universidades y por el idioma, pues como se vio en este estudio, presentan un bajo nivel de conocimiento del inglés.

Se encontró que los estudios tienen un impacto directo en la calidad de vida en grupos vulnerables, como lo son los migrantes que abandonan su país para tener más oportunidades de trabajo. Para los sujetos de investigación, la educación en línea fue la mejor propuesta, debido a que la universidad de investigación, mediante su oferta educativa en línea, permite que los avances de la tecnología y procesos administrativos les permitió realizar los trámites y estudios en línea.

De acuerdo a los hallazgos a través de las entrevistas y encuentros con estudiantes migrantes, los indicadores que ellos consideran determinan una vida de calidad fueron:

- **Dinero:** El dinero es un indicador de mejora en el nivel de vida, dinero que para los migrantes, puede obtenerse mediante la educación formal. Esto se confirma a lo largo del análisis de datos, en la insistente argumentación de los migrantes acerca de estudiar para obtener un mejor trabajo, mayores ingresos y mejor calidad de vida.
- **Trabajo de calidad:** Los migrantes consideran que el estudio les permite mayores oportunidades laborales. La insatisfacción laboral fue una situación presente en las respuestas de los participantes, por lo que la satisfacción laboral es otro indicador de calidad de vida para los migrantes.
- **Reconocimiento familiar y social:** Los migrantes consideran que la persona que estudia provoca admiración y respeto entre los miembros de su familia y la comunidad donde vive. La firme posición personal en el círculo social, es importante para los migrantes y sustenta en gran parte una vida de calidad.
- **Confianza en sí mismos:** Uno de los temores más grandes de los migrantes frente al estudio, es el fracaso. La sensación de “incompetencia”, que los acompaña desde su país de origen, de discriminación, la actitud cultural fatalista y la resistencia a la tecnología son algunos de los obstáculos a vencer para los migrantes que desean ingresar a la universidad. Pero se descubrió en esta investigación, que con el

acompañamiento a estos estudiantes por el personal académico y administrativo (asesores virtuales expertos y adjuntos, coordinadores académicos y tutora psicopedagógica), a través de la formación de comunidades virtuales en redes sociales, y los procesos diseñados por la universidad de estudio, de acuerdo a las características de los migrantes, los estudiantes construían una confianza en sí mismos a medida que estudiaban. Esta reafirmación del autoconcepto, incluso se manifiesta tan claramente que es visible ante los ojos de los parientes y amigos, como lo describen las respuestas en las encuestas realizadas, considerándose entonces que una buena imagen de sí mismos es otro indicador de la mejora en la calidad de vida.

La educación constituye un elemento importante para el desarrollo integral de las sociedades, además de representar un vehículo para la igualdad de oportunidades, el bienestar y el progreso; por lo que la sociedad y el gobierno enfrentan en desafío de combinar la tecnología, el humanismo, modernidad y equidad (Gómez-Zermeño, 2011).

De acuerdo a Sánchez y Manzanares (2014), la calidad y la equidad se encuentran interrelacionados para dirigir hacia la excelencia educativa, establecen que “la educación debe ser de calidad para todos en un contexto de equidad, donde la cohesión social ha de regir la función y misión de los sistemas educativos” (Sánchez y Manzanares, 2014, p. 25).

En definitiva, y a partir de los resultados obtenidos en la presente investigación, se recomienda a la comunidad educativa y a todas las instituciones de educación superior en línea, seguir fomentando la oferta de formación pertinente y de calidad que responda a la realidad migratoria y promueva la equidad educativa de todos los mexicanos, se encuentren donde se encuentren, pagando así una deuda adquirida por un país expulsor de ciudadanos por falta de oportunidades.

## 6. Bibliografía

- Bonilla, E. & Rodríguez, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos: la investigación social en ciencias sociales*. Bogotá (Colombia): Uniadades.
- Brick, K., Challinor, A. E., & Rosenblum, M. R. (2011). *Mexican and Central American Immigrants in the United States*. Washington (Estados Unidos): Migration Policy Institute

- CEPAL (2012). *Panorama Social de América Latina*. Santiago (Chile): CEPAL
- Creswell, J. W. (1998). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five traditions*. Thousand Oaks (Estados Unidos): Sage.
- Creswell, J. W. (2005). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*. Upper Saddle River (Estados Unidos): Prentice-Hall.
- Creswell, J. W. (2009). *Research design: Qualitative, quantitative and mixed approaches* (3a Ed.). Thousand Oaks (Estados Unidos): Sage.
- Giroux, S. & Tremblay, G. (2004). *Metodología de las ciencias humanas: la investigación en acción*. Distrito Federal (México): Fondo de Cultura Económica.
- Gómez-Zermeño, M. G. (2011). SEP Prepárate: Modelos de educación a distancia en el nivel medio superior. Estudio descriptivo sobre modelos innovadores de educación a distancia para adolescentes en condiciones de rezago. *Revista Q. Tecnología, Comunicación y Educación*, 6 (11), 1-27.
- IME (2014). Consejo Consultivo IME. Informe Mayo 2014. (<http://www.ime.gob.mx/images/stories/ime/ccime/informes/2014/mayo.pdf>) (26-11-2014).
- INEE (2007). *La educación para poblaciones en contextos vulnerables. Informe Anual 2007*. ([http://www.inee.edu.mx/images/stories/documentos\\_pdf/Publicaciones/Libros\\_Informes\\_Capitulos/Informe2007/informe2007.pdf](http://www.inee.edu.mx/images/stories/documentos_pdf/Publicaciones/Libros_Informes_Capitulos/Informe2007/informe2007.pdf)) (26-11-2014).
- Larrañeta, J.J. (2004). *Metodología y herramientas para la generalización del e-learning en colectivos desfavorecidos*. Trabajo presentado en Congreso E-Learning for Inclusion, Barcelona, España.
- López, N. (2008). *Políticas de equidad educativa en México: análisis y propuestas*. Buenos Aires (Argentina): IIPE–UNESCO.
- Maris, S., Noriega, M. & Maris, S. (2013). Relaciones entre rendimiento académico, competencia espacial, estilos de aprendizaje y deserción. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(1), 29-44.
- Mayor Zaragoza, F. (2001). Información para todos. En Ministerio de Ciencia y Tecnología de España (ed.) *La Sociedad de la Información en el Siglo XXI: un requisito para el desarrollo. Buenas prácticas y lecciones aprendidas* (pp. 52-54). Madrid (España): ENRED.

- Mayan, M. J. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos: módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales*. Edmonton (Canadá): International Institute for Qualitative Methodology.
- OEI (2010). *Metas Educativas 2021. La educación que queremos para la generación de los Bicentenarios*. Madrid (España): OEI.
- Rodríguez, C.R. (2008). Equidad de la educación en México. Propuesta de un sistema de indicadores. *Revista Perspectivas Sociales*, 10(2), 55-79.
- Sánchez, J. & Manzanares, A. (2014). Tendencias internacionales sobre equidad educativa desde la perspectiva del cambio educativo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16 (1), 12-28.
- Silva-Laya, M. (2012). Equidad en la educación superior en México: la necesidad de un nuevo concepto y nuevas políticas. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 20(4), 1-28.
- Subsecretaría de Educación Superior (2013). Avances y retos de la Educación Superior Pública y Particular en México. *XXXIV Reunión Ordinaria del Consejo de Universidades Particulares e Instituciones Afines (CUPRIA)* (<http://educacionyculturaaz.com/wp-content/uploads/2013/03/Avances-y-retos-de-la-educacio%CC%81n-superior-SEP-2006-2012.pdf>) (26-11-2014).
- Teese, R., Lamb, S. & Duru-Bellat, M. (2007). *International Studies in Educational Inequality*. Países Bajos: Springer.
- Vilar, J. (2002). Responsabilidad y compromiso ético de los formadores en Pedagogía Social y Educación Social. *Pedagogía social. Revista Interuniversitaria*, 9, 143-160.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Padilla Castillo, L.M.; Gómez-Zermeño, M.G. y García Vázquez, N.J. (2017). Equidad educativa para inmigrantes mexicanos mediante la educación a distancia. *Aula de Encuentro*, nº 19 (1), pp. 47-68.

**Luz María Padilla Castillo es  
Directora en la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla,  
modalidad e-Learning.**

**Correo-e: [luzmaria.padilla@upaep.mx](mailto:luzmaria.padilla@upaep.mx)**

**Marcela Georgina Gómez-Zermeño es  
Profesora titular de la Escuela de Humanidades  
y Educación del Tecnológico de Monterrey.**

**Correo-e: [marcela.gomez@itesm.mx](mailto:marcela.gomez@itesm.mx)**

**Nancy Janett García Vázquez es  
Profesora tutora de la Escuela de Humanidades  
y Educación del Tecnológico de Monterrey.**

**Correo-e: [njanett19@gmail.com](mailto:njanett19@gmail.com)**

Enviado: 27 de octubre de 2016

Aceptado: 21 de marzo de 2017