

FORMACIÓN INICIAL Y PERMANENTE DE LA FUNCIÓN TUTORIAL

INITIAL AND CONTINUING TRAINING OF THE TUTORIAL FUNCTION

Dra. María González Álvarez

Resumen

Analizamos las valoraciones que tutores y tutoras de distintas enseñanzas y etapas realizan respecto a su formación. Hemos elaborado una prueba que fue cumplimentada por 1350 responsables de la función tutorial de todas las comunidades autónomas de España. La formación inicial y permanente recibida como tutor o tutora alcanza 2.8 y 3.9 puntos respectivamente (escala de 0 a 10 puntos). Se valoran como importantes para su formación permanente diversos temas, con un recorrido desde 6.6 puntos respecto a la “normativa” hasta un máximo de 8.9 “resolución de conflictos y convivencia”. Valoran mejor dichos temas las tutoras, grupo de menor edad, los de centros privados-concertados, profesorado de Educación Primaria y los que emplean seis o más horas semanales en las tareas de tutoría. Se propone que debe mejorarse la formación inicial y permanente del profesorado respecto a la función tutorial, adaptándola a las necesidades y demandas actuales de sus responsables.

Palabras Clave

Función tutorial. Formación inicial. Formación permanente. Tutores y tutoras.

Abstract

In this paper we analyse the assessments that tutors from different education levels make regarding their training. A test was completed by 1350 tutors from all the autonomous communities of Spain. The initial and continuing training received in relation to the tutorial function reach 2.8 and 3.9 points respectively (0-10 scale). Several topics are considered important for their continuing training, ranging from "regulations" (6.6) to "resolution of conflicts and coexistence" (8.9). These topics are most valued by female tutors, the younger age group, those from state-subsidised schools, Primary Education teachers and those who spend six or more hours a week in tutoring tasks. It is proposed that initial and continuing teacher training should be improved with respect to the tutorial function, adapting it to the current needs and demands.

Key Words

Tutorial tasks. Initial training. Continuing education. Tutors.

1. Introducción

La tutoría se considera como uno de los elementos integrantes de la práctica docente y factor de calidad de la enseñanza (Álvarez, 2017; Cañas, Campy y Pantoja, 2005). Entiende Del Valle (2004) que a partir de la Ley Orgánica 1/1990, la tutoría y orientación de los alumnos forman parte de la función docente. Función tutorial que para diversos autores (Álvarez 2017; Mateo 2008; Rodríguez y Romero 2015), debe ser una acción colectiva y coordinada de todo el profesorado, por lo cual debe realizarse un nuevo enfoque más comprensivo e integral de la tutoría. Para Álvarez (2017) y Ceballos (2017) la acción tutorial debe ser, asimismo, un proceso continuo y sistemático de la acción educativa que facilite el proceso de aprendizaje y alcance el desarrollo personal del alumnado.

Indica Álvarez-Justel (2015) diversos problemas de la tutoría tales como que no ha estado totalmente integrada en la formación del estudiante, careciendo en muchas ocasiones de objetivos y contenidos concretos, siendo insuficiente la disponibilidad del horario del profesorado y del alumnado para la misma y que en demasiadas ocasiones se reduce a un servicio burocrático. Según García, García, Villanueva y Doménech (2003) en la bibliografía

suele haber un cierto acuerdo sobre cuáles son los ámbitos de la acción tutorial, no así sobre cuáles son los prioritarios ni sobre cuáles son las actividades más pertinentes.

En campos como la inclusión educativa de los alumnos ciegos y con baja visión, Aldazal y Vicandi (2017) destacan la importancia del profesor tutor en dicha tarea. También en aspectos concretos de la enseñanza como es la transición del alumnado de las escuela del medio rural a la educación secundaria se destaca la importancia de la acción tutorial, tanto en el comienzo del nuevo curso como al finalizar la etapa de educación primaria (Bereziartua, Intxausti y Odriozola, 2017). En su trabajo sobre la tutoría y la relación profesor-alumno en la formación para la inserción laboral, García (2006) destaca la importancia del apoyo tutorial para favorecer la adquisición de competencias personales, sociales, académicas y laborales.

Para Álvarez, “la realidad socio-educativa se encuentra en constantes cambios (...) lo cual requiere, asimismo, un cambio en los roles y funciones de la orientación y la tutoría” (2017: 28-29). En relación con los núcleos de formación para desempeñar la función tutorial Sanz-Oro (2010) señala: autoconcepto, autoestima, motivación, evaluación, trabajo en grupo y compromiso con la comunidad.

Respecto a la formación del profesorado en la función tutorial, y refiriéndose tanto a la inicial como a la permanente, Esteve (2007) considera que el éxito como profesor se convierte en algo que es posible objetivar, enseñar y aprender. Por otro lado, para Serrano (2009) el profesorado considera que tienen conocimientos y preparación suficientes para desarrollarla, aunque entiende que debería mejorar su formación al efecto. De igual manera Cañas, Campoy y Pantoja (2005) reclaman una mayor formación en técnicas tutoriales, más recursos para llevarlas a cabo y mayor coordinación entre los tutores.

Romero (2014) y Rodríguez y Romero (2015) entienden que aunque la formación de los tutores no es requisito suficiente para garantizar una formación integral del alumnado, sí resulta imprescindible. Consideran que las propuestas de mejora deben dirigirse a prestar más atención a la formación del profesorado como tutor en los actuales planes de estudio universitarios.

Por otro lado, Serrano (2009) señala que la mayoría del profesorado (94%), considera prioritaria la formación sobre la acción tutorial a la vez que un 77% entiende que su nivel de preparación para ser tutor es bueno y un 40% rechaza la posibilidad de ser tutor.

Según Sobrado (2007), el profesorado tiene una mejor formación para la tutoría en lo relativo a las acciones de carácter organizativo tales como el control de las faltas de

asistencia y puntualidad así como la información a los diversos sectores educativos de las actividades y resultados académicos, teniendo menor formación respecto a la prevención de drogodependencias, ayuda al alumnado en el tránsito de los estudios y empleo y en el apoyo para su toma de decisiones personales y profesionales.

Sanz-Valenzuela y Pantoja-Vallejo (2015) proponen las comunidades de práctica como alternativa para realizar la formación permanente del profesorado al modificarse las fuentes y los contextos de aprendizaje.

2. Método

2.1. Muestra

Con objeto de recoger las opiniones de tutores y tutoras de Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato y Formación Profesional, hemos elaborado una prueba específica, la cual fue enviada por correo electrónico a una muestra de responsables de la función tutorial en centros educativos, a través de la dirección, de todas las comunidades autónomas de España, seleccionados al azar según la población de la provincia en la que están ubicados y de su titularidad.

El protocolo fue cumplimentado voluntariamente por 1350, siendo el 65.0% tutoras y el 35.0% tutores. Tienen una edad media de 46.3 años (tutoras 45.5 y tutores 47.8, grado de significación .000, en adelante gs). Su experiencia profesional media es de 19.2 años (tutoras 18.5 y tutores 20.5, gs .001). La experiencia media en la función tutorial es de 12.5 años. Según la titularidad del centro el 81.6% ejerce en centros públicos, el 17.4% privados concertados y el 1.0% privados. Dedicar una media semanal de 4.9 horas a sus tareas de tutoría (tutoras 5.1 y tutores 4.5, gs .000). Por otro lado, el 5.0% ejercen en Educación Infantil, 23.5% Educación Primaria, 52.1% ESO, 9.0% Bachillerato y el 10.0% Formación Profesional. Pertenecen a centros con una media de 538 alumnos y alumnas, sumando en total 727.265. Las tutoras dedican más horas semanales que los tutores y los de centros privados concertados más que los de los públicos.

2.2. Variables e instrumentos.

Con la prueba que hemos elaborado y puesto a disposición de los tutores y tutoras consultados pretendemos realizar un estudio exploratorio que nos informe sobre la actual situación de la función tutorial en las enseñanzas y etapas indicadas. Con ese objetivo

hemos analizado la validez de contenido mediante “juicio de expertos”, cinco expertos han analizado las primeras propuestas del protocolo (Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez, 2008).). Respecto a la validez del constructo podemos señalar que la medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) tiene un valor de .935 y la prueba de esfericidad de Bartlett tiene un grado de significación de .000. En el análisis factorial el método de extracción utilizado ha sido el Análisis de Componentes Principales y el método de rotación, Varimax con Kaiser. La rotación ha convergido en 3 iteraciones. Dos factores explican el 62.4% de la varianza. Por otro lado, las funciones tutoriales que hemos propuesto para valorar por tutores y tutoras se corresponden con lo señalado en el artículo 91 de la Ley Orgánica de 2/2006, de 3 de mayo de Educación.

Para calcular la fiabilidad de la prueba utilizamos el coeficiente de Cronbach, el cual alcanza un valor de Alpha = .91 (en la escala de 0 a 1) en el total de los 16 elementos analizados. Los tres aspectos de la valoración inicial y permanente tienen un coeficiente de Cronbach de .77. Los 13 temas de formación permanente su coeficiente de Cronbach es .93. Dicha prueba consta de elementos referidos a: 1. Variables de clasificación: sexo, edad, tiempo de experiencia (docente y como tutor o tutora), titularidad del centro, número de alumnos y alumnas del centro y horas semanales dedicadas a la función tutorial. 2. Formación inicial y permanente. 3. Temas de formación permanente: normativa, pedagogía-psicología, nuevas tecnologías, resolución de conflictos y convivencia, gestión del cambio e innovación, trabajo cooperativo, metodología didáctica, atención a las familias, dinámica de grupos, organización y gestión de equipos docentes, orientación escolar, evaluación del rendimiento académico y habilidades sociales.

3. Resultados

3.1. Formación inicial y permanente

3.1.1. Formación inicial, respecto a la función tutorial, recibida en los estudios previos a la actividad profesional

Tutores y tutoras (en la escala de 0 a 10 puntos, siendo 0 “nada adecuada” y 10 “muy adecuada”) valoran con 2.8 puntos la formación inicial recibida, respecto a la función tutorial, en sus estudios previos a la actividad profesional. Siendo mejor valorada por los de centros

privados-concertados, Educación Infantil y Primaria, de 290 o menos alumnos y alumnas y por los que dedican seis o más horas a dicha función tutorial.

Tabla 1. Formación inicial, respecto a la función tutorial, recibida en los estudios previos a la actividad profesional

Formación inicial, respecto a la función tutorial, recibida en sus estudios previos a la actividad profesional.		Media	Desviación			
Escala de 0 a 10 puntos, siendo 0 “nada adecuada” y 10 “muy adecuada”		2.8	2.6			
Según titularidad		Grado de significación				
Grupos	Total	Grupo 1		Grupo 2		
1. Públicos	2,7			.000		
2. Privados-concertados	3.5					
Enseñanzas o etapas		Grado de significación				
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	Grupo 5
1. Educación Infantil	4.1			.000	.000	.012
2. Educación Primaria	3.8			.000	.000	.002
3. ESO	2.4					
4. Bachillerato	2.4					
5. FP	2.8					
Número de alumnos y alumnas del centro		Grado de significación				
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	
1. Hasta 290	3.4				.000	
2. De 291 a 480	2.8					
3. De 481 a 700	2.8					
4. 701 o más	2.5					
Horas semanales dedicadas a la función tutorial		Grado de significación				
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2		Grupo 3	
1. Hasta 3 horas	2.4				.000	
2. 4 o 5 horas	2.6				.000	
3. 6 o más horas	3.5					

Fuente: elaboración propia.

3.1.2. Formación que reciben los actuales estudiantes de profesorado respecto a la función tutorial

En la escala referida, valoran mejor la formación que reciben los actuales estudiantes de profesorado respecto a la función tutorial los tutores y tutoras de más edad, mayor experiencia profesional y en la función tutorial y los de Educación Infantil y Primaria.

Tabla 2. Formación que reciben los actuales estudiantes de profesorado respecto a la función tutorial

Formación que reciben los actuales estudiantes de profesorado respecto a la función tutorial.			Media	Desviación		
Escala de 0 a 10 puntos, siendo 0 “nada adecuada” y 10 “muy adecuada”			4.1	2.3		
Según edad			Grado de significación			
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3		
1. Hasta 41 años	3.7			.000		
2. De 42 a 50 años	4.0			.019		
3. 51 o más años	4.5					
Según años de experiencia profesional			Grado de significación			
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3		
1. Hasta 13 años	3.6		.034	.000		
2. De 14 a 24 años	4.1			.015		
3. 25 o más años	4.5					
Según experiencia como tutor o tutora			Grado de significación			
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3		
1. Hasta 13 años	3.7		.015	.000		
2. De 14 a 24 años	4.2					
3. 25 o más años	4.4					
Enseñanzas o etapas			Grado de significación			
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	Grupo 5
1. Educación Infantil	5.1			.000		
2. Educación Primaria	4.5			.000		
3. ESO	3.7					.001
4. Bachillerato	4.1					
5. FP	4.7					

Fuente: elaboración propia

3.1.3. Formación permanente que reciben tutores y tutoras por parte de las administraciones educativas

Respecto a la formación permanente que reciben los responsables de la función tutorial por parte de las administraciones educativas es mejor valorada por los de mayor experiencia profesional, centros privados-concertados, Educación Infantil y Primaria, centros de 290 o menos alumnos y alumnas y los que dedican seis o más horas semanales a su función tutorial.

Tabla 3. Formación permanente que reciben tutores y tutoras por parte de las administraciones educativas

Formación permanente que reciben tutores y tutoras por parte de las administraciones educativas			Media	Desviación		
Escala de 0 a 10 puntos, siendo 0 “nada adecuada” y 10 “muy adecuada”			3.9	2.5		
Según años de experiencia profesional			Grado de significación			
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2		Grupo 3	
1. Hasta 13 años	3.7			.029		
2. De 14 a 24 años	4.0					
3. 25 o más años	4.1					
Según titularidad del centro			Grado de significación			
Grupos	Media	Grupo 1		Grupo 2		
1. Públicos	3.8			.000		
2. Privados-concertados	4.6					
Según enseñanzas o etapas			Grado de significación			
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	Grupo 5
1. Educación Infantil	5.1			.000	.017	.004
2. Educación Primaria	4.8			.000	.006	.000
3. ESO	3.5					
4. Bachillerato	3.8					
5. FP	3.7					
Según número de alumnos y alumnas del centro			Grado de significación			
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	
1. Hasta 290	4.4			.006	.000	
2. De 291 a 480	4.2				.007	
3. De 481 a 700	3.7					
4. 701 o más	3.5					

Según horas semanales dedicadas a la función tutorial			Grado de significación		
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	
1. Hasta 3 horas	3.6			.000	
2. 4 o 5 horas	3.8			.001	
3. 6 o más horas	4.4				

Fuente: elaboración propia

3.2. Temas de la formación permanente

En relación con la importancia que tienen para la formación permanente de tutores y tutoras diversos temas que hemos propuesto, valorados en una escala de 0 a 10 puntos (siendo 0 “ninguna importancia” y 10 “muchísima importancia”) observamos lo siguiente:

La menor importancia para la formación la otorgan a la “normativa” (6.6 puntos) y la mayor a la “resolución de conflictos y convivencia” (8.9). Entre siete y ocho puntos se valoran “nuevas tecnologías” (7.1 puntos), “gestión del cambio e innovación” (7.5), “metodología didáctica” (7.9) y “organización y gestión de equipos docentes” (7.6). Con ocho o más puntos se valoran los restantes temas: “pedagogía-psicología” (8.3), el referido “resolución de conflictos y convivencia” (8.9), “trabajo cooperativo” (8.1), “atención a las familias” (8.6), “dinámica de grupos” (8.3), “orientación escolar” (8.2), “evaluación del rendimiento escolar” (8.0) y “habilidades sociales” (8.6).

Las tutoras valoran mejor que los tutores la importancia que para su formación permanente tienen los temas señalados, con excepción del relativo a la “normativa”. El grupo de menor edad (hasta 41 años) valora como más importantes para su formación los temas relativos a “pedagogía-psicología”, “resolución de conflictos y convivencia”, “trabajo cooperativo”, “atención a las familias”, “dinámica de grupos”, “organización y gestión de equipos docentes” y “habilidades sociales”. En relación con la titularidad del centro, valoran como más importantes para su formación los que ejercen su tutoría en los centros privados-concertados que los de los públicos, todos los elementos referidos con excepción de “dinámica de grupos”, “organización y gestión de equipos docentes”, “orientación escolar” y “habilidades sociales”. Respecto a las enseñanzas o etapas impartidas se encuentran diferencias en diversos elementos propuestos, en todos los casos se valoran como más importantes por los tutores y tutoras de Educación Primaria. Los que emplean seis o más

horas en sus funciones tutoriales valoran como más importantes los elementos señalados respecto a la formación permanente que los de tres o menos horas, con excepción de: “normativa”, “orientación escolar”, “evaluación del rendimiento escolar” y “habilidades sociales”.

Tabla 4. Formación permanente

Escala de 0 a 10 puntos. siendo 0 “ninguna importancia” y el 10 “muchísima importancia”		
	Media	Desviación
1. Normativa	6.6	2.3
2. Pedagogía-psicología	8.3	1.9
3. Nuevas tecnologías	7.1	2.0
4. Resolución de conflictos y convivencia	8.9	1.7
5. Gestión del cambio e innovación	7.5	2.0
6. Trabajo cooperativo	8.1	1.9
7. Metodología didáctica	7.9	2.0
8. Atención a las familias	8.6	1.8
9. Dinámica de grupos	8.3	1.8
10. Organización y gestión de equipos docentes	7.6	2.0
11. Orientación escolar	8.2	2.0
12. Evaluación del rendimiento escolar	8.0	1.9
13. Habilidades sociales	8.6	2.0

Fuente: elaboración propia.

3.2.1. Normativa

La valoración media, en la escala indicada, de la importancia de la “normativa” en la formación permanente de tutores y tutoras es de 6.6 puntos. Es mejor valorada por los de mayor experiencia profesional, centros privados-concertados y Educación Primaria respecto a los de ESO.

Tabla 5. Normativa

Escala de 0 a 10 puntos. siendo 0 “ninguna importancia” y el 10 “muchísima importancia”						
Normativa			Media		Desviación	
			6.6		2.3	
Según años de experiencia profesional			Grado de significación			
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2		Grupo 3	
1. Hasta 13 años	3.7				.029	
2. De 14 a 24 años	4.0					
3. 25 o más años	4.1					
Según titularidad del centro			Grado de significación			
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2			
1. Públicos	6.5				.010	
2. Privados-concertados	7.1					
Según enseñanzas o etapas			Grado de significación			
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	Grupo 5
1. Educación Infantil	7.1					
2. Educación Primaria	6.9			.047		
3. ESO	6.4					
4. Bachillerato	6.9					
5. FP	6.7					

Fuente: elaboración propia

3.2.2. Pedagogía-psicología

En la escala indicada de 0 a 10 puntos, siendo 0 “nada importante” y 10 “muy importante”, se valora con 8.3 puntos la “pedagogía-psicología” en la formación permanente de la función tutorial. La valoran como más importante las tutoras, menor edad, menor experiencia profesional, centros privados-concertados y los que dedican seis o más horas semanales a dicha función tutorial.

Tabla 6. Pedagogía-psicología

Escala de 0 a 10 puntos. siendo 0 “ninguna importancia” y el 10 “muchísima importancia”				
Pedagogía-psicología		Media		Desviación
		8.3		1.9
Según género		Grado de significación		
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	
1. Tutoras	8.5	.000		
2. Tutores	7.9			
Según edad		Grado de significación		
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupos 3
1. Hasta 41 años	8.7	.000		
2. De 42 a 50 años	8.4	.005		
3. 51 o más años	8.0			
Según años de experiencia profesional		Grado de significación		
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
1. Hasta 13 años	8.6	.000		
2. De 14 a 24 años	8.4	-008		
3. 25 o más años	8.0			
Según titularidad del centro		Grado de significación		
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	
1. Públicos	8.2	.001		
2. Privados-concertados	8.8			
Según horas semanales dedicadas a la función tutorial		Grado de significación		
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
1. Hasta 3 horas	3.6	.000		
2. 4 o 5 horas	3.8	.001		
3. 6 o más horas	4.4			

Fuente: elaboración propia.

3.2.3. Nuevas tecnologías

Se valora con 7.1 puntos, en la escala de 0 a 10, la importancia de las “nuevas tecnologías” en la formación permanente de los responsables de la función tutorial. Es mejor valorada por tutoras, docentes de mayor experiencia en la función tutorial, centros privados-concertados, Educación Infantil y Primaria, centros con 290 o menos alumnos y alumnas y los que dedican seis o más horas semanales a la función tutorial.

Tabla 7. Nuevas tecnologías

Escala de 0 a 10 puntos. siendo 0 “ninguna importancia” y el 10 “muchísima importancia”						
Nuevas tecnologías		Media		Desviación		
		7.1		2.0		
Según género		Grado de significación				
Grupos	Media	Tutora		Tutor		
1. Tutora	7.2			.002		
2. Tutor	6.9					
Según años de experiencia como tutor o tutora		Grado de significación				
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3		
1. Hasta 7 años	6.9		.002	.001		
2. De 8 a 15 años	7.4					
3. 16 o más años	7.4					
Titularidad del centro		Grado de significación				
	Media	Público		Privado-concertado		
1. Público	7.0			.000		
2. Privado-concertado	8.0					
Enseñanzas o etapa		Grado de significación				
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	Grupo 5
1. Educación Infantil	8.0			.000		
2. Educación Primaria	8.0			.000	.015	.006
3. ESO	6.7					
4. Bachillerato	7.3					
5. FP	7.3					
Número de alumnos y alumnas del centro		Grado de significación				
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	
1. Hasta 290	7.4				.045	

2. De 291 a 480	7.2			
3. De 481 a 700	7.0			
4. 701 o más	6.9			
Horas semanales dedicadas a la función tutorial		Grado de significación		
Grupos	Media	1	2	3
1. Hasta 3 horas	6.8			.000
2. 4 o 5 horas	6.9			.000
3. 6 o más horas	7.6			

Fuente: elaboración propia

3.2.4. Resolución de conflictos y convivencia

Se valora la importancia para la formación permanente en la “resolución de conflictos y convivencia” con 8.9 puntos. Es mejor valorada por tutoras, grupo de menor edad, centros privados-concertados y los que dedican seis o más horas semanales a la función tutorial.

Tabla 8. Resolución de conflictos y convivencia

Escala de 0 a 10 puntos. siendo 0 “ninguna importancia” y el 10 “muchísima importancia”				
Resolución de conflictos y convivencia		Media	Desviación	
		8.9	1.7	
Según género		Grado de significación		
Grupos	Media	Tutora	Tutor	
1. Tutora	9.1		0000	
2. Tutor	8.6			
Según edad		Grado de significación		
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
1. Hasta 41 años	9.1		0.025	.006
2. De 42 a 50 años	8.8			
3. 51 o más años	8.8			
Titularidad del centro		Grado de significación		
	Media	Público	Privado-concertado	
1. Público	8.9		.022	
2. Privado-concertado	9.2			
Horas semanales dedicadas a la función tutorial		Grado de significación		
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3

1. Hasta 3 horas	8.7	.034
2. 4 o 5 horas	8.9	
3. 6 o más horas	9.1	

Fuente: elaboración propia.

3.2.5. Gestión del cambio e innovación

En la escala de 0 a 10 puntos, según su importancia para la formación permanente de las personas responsables de la función tutorial, se le otorgan 7.5 puntos a la “gestión del cambio e innovación”. Es más importante para tutoras, mayor experiencia en la tutoría, centros privados-concertados, Educación Primaria, centros hasta 290 alumnos y alumnas y los que emplean seis o más horas semanales en la función tutorial.

Tabla 9. Gestión del cambio e innovación

Escala de 0 a 10 puntos. siendo 0 “ninguna importancia” y el 10 “muchísima importancia”									
Gestión del cambio e innovación		Media		Desviación					
		7.5		2.0					
Según género		Grado de significación							
Grupos		Media		Tutora		Tutor			
1. Tutora		7.7				.000			
2. Tutor		7.2							
Según años de experiencia como tutor o tutora				Grado de significación					
Grupos		Media		Grupo 1		Grupo 2	Grupo 3		
1. Hasta 7 años		6.9				0.002	.001		
2. De 8 a 15 años		7.4							
3. 16 o más años		7.4							
Titularidad del centro				Grado de significación					
Grupos		Media		Público		Privado-concertado			
1. Público		7.4				.000			
2. Privado-concertado		8.0							
Enseñanzas o etapa				Grado de significación					
Grupos		Media		Grupo 1		Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	Grupo 5
1. Educación Infantil		7.8							
2. Educación Primaria		8.2				.000		.050	.007
3. ESO		7.2							

4. Bachillerato	7.5				
5. FP	7.4				
Número de alumnos/as del centro		Grado de significación			
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4
1. Hasta 290	7.7				.030
2. De 291 a 480	7.8				.007
3. De 481 a 700	7.4				
4. 701 o más	7.2				
Horas semanales dedicadas a la función tutorial		Grado de significación			
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	
1. Hasta 3 horas	7.3				.000
2. 4 o 5 horas	7.4				.000
3. 6 o más horas	8.0				

Fuente: elaboración propia.

3.2.6. Trabajo cooperativo

El “trabajo cooperativo” es valorado con 8.1 puntos según su importancia en la formación permanente. Resulta más importante para tutoras, menor edad (hasta 41 años), centros privados-concertados, Educación Primaria y para los que dedican seis o más horas semanales a la función tutorial.

Tabla 10. Trabajo cooperativo

Escala de 0 a 10 puntos. siendo 0 “ninguna importancia” y el 10 “muchísima importancia”				
Trabajo cooperativo		Media		Desviación
		8.1		1.9
Según género		Grado de significación		
Grupos	Media	Tutora		Tutor
1. Tutora	8.4			.000
2. Tutor	7.6			
Según edad		Grado de significación		
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
1. Hasta 41 años	8.4		.035	.005
2. De 42 a 50 años	8.0			
3. 51 o más años	7.9			

Titularidad del centro		Grado de significación				
Grupos	Media	Público			Privado-concertado	
1. Público	8.0	.032				
2. Privado-concertado	8.4					
Enseñanzas o etapa		Grado de significación				
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	Grupo 5
1. Educación Infantil	8.3					
2. Educación Primaria	8.6	.000			.049	.042
3. ESO	7.9					
4. Bachillerato	7.9					
5. FP	8.0					
Horas semanales dedicadas a la función tutorial		Grado de significación				
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2		Grupo 3	
1. Hasta 3 horas	7.9	.002				
2. 4 o 5 horas	8.1					
3. 6 o más horas	8.4					

Fuente: elaboración propia.

3.2.7 Metodología didáctica

La valoración media respecto a la importancia de la “metodología didáctica” en la formación de las personas responsables de la función tutorial es de 7.9 puntos. Es mejor valorada por tutoras, centros privados-concertados, Educación Infantil y Primaria, menor número de alumnos y alumnas del centro (hasta 290) y mayor número de horas semanales dedicadas a la función tutorial (seis o más).

Tabla 11. Metodología didáctica

Escala de 0 a 10 puntos. siendo 0 “ninguna importancia” y el 10 “muchísima importancia”			
Metodología didáctica		Media	Desviación
		7.9	2.0
Según género		Grado de significación	
Grupos	Media	Tutora	Tutor
1. Tutora	8.2		.008
2. Tutor	7.5		
Titularidad del centro		Grado de significación	

Grupos	Media	Público		Privado-concertado		
1. Público	7.9	.000				
2. Privado-concertado	8.3					
Enseñanzas o etapa		Grado de significación				
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	Grupo 5
1. Educación Infantil	8.6			.003	.040	.420
2. Educación Primaria	8.7			.000	.000	.000
3. ESO	7.6					
4. Bachillerato	7.7					
5. FP	7.7					
Número de alumnos/as del centro		Grado de significación				
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	
1. Hasta 290	8.2				.026	
2. De 291 a 480	8.2					
3. De 481 a 700	7.8					
4. 701 o más	7.6					
Horas semanales dedicadas a la función tutorial		Grado de significación				
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2		Grupo 3	
1. Hasta 3 horas	7.7				.000	
2. 4 o 5 horas	7.8				.000	
3. 6 o más horas	8.3					

Fuente: elaboración propia.

3.2.8. Atención a las familias

En la escala indicada de 0 a 10 puntos la importancia de la “atención a las familias” para la formación de los responsables de la función tutorial se valora con 8.6 puntos. Es mejor valorada por tutoras, grupo de menor edad (hasta 41 años) centros privados-concertados y los que emplean más horas semanales en la función tutorial (seis ó más horas).

Tabla 12. Atención a las familias

Escala de 0 a 10 puntos. siendo 0 “ninguna importancia” y el 10 “muchísima importancia”						
Atención a las familias		Media		Desviación		
		8.6		1.8		
Según género		Grado de significación				
Grupos	Media	Tutora	Tutor			
1. Tutora	8.8	.000				
2. Tutor	8.2					
Según edad		Grado de significación				
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3		
1. Hasta 41 años	8.8	.050		.003		
2. De 42 a 50 años	8.5					
3. 51 o más años	8.4					
Titularidad del centro		Grado de significación				
Grupos	Media	Público	Privado-concertado			
1. Público	8.5	.010				
2. Privado-concertado	8.9					
Enseñanzas o etapa		Grado de significación				
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	Grupo 5
1. Educación Infantil	8.6					
2. Educación Primaria	8.7					.002
3. ESO	8.6					.003
4. Bachillerato	8.7					.031
5. FP	7.9					
Horas semanales dedicadas a la función tutorial		Grado de significación				
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2		Grupo 3	
1. Hasta 3 horas	8.4			.017		
2. 4 o 5 horas	8.6					
3. 6 o más horas	8.8					

Fuente: elaboración propia

3.2.9. Dinámica de grupos

La “dinámica de grupos” se valora con 8.3 puntos según su importancia para la formación en la función tutorial. Es mejor valorada por tutoras, menor edad (hasta 41 años) y los que emplean seis o más horas semanales en dicha función.

Tabla 13. Dinámica de grupos

Escala de 0 a 10 puntos. siendo 0 “ninguna importancia” y el 10 “muchísima importancia”				
Dinámica de grupos		Media		Desviación
		8.3		1.8
Según género		Grado de significación		
Grupos	Media	Tutora		Tutor
1. Tutora	8.5			.000
2. Tutor	8.0			
Según edad		Grado de significación		
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
1. Hasta 41 años	8.6			.002
2. De 42 a 50 años	8.3			
3. 51 o más años	8.1			
Horas semanales dedicadas a la función tutorial		Grado de significación		
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
1. Hasta 3 horas	8.1			.030
2. 4 o 5 horas	8.3			
3. 6 o más horas	8.5			

Fuente: elaboración propia.

3.2.10. Organización y gestión de equipos docentes

La importancia de la “organización y gestión de equipos docentes” para la formación es valorada con 7.6 puntos. La valoran mejor tutoras, grupo de menor número de alumnos y alumnas en el centro (290 o menos) y los que dedican seis o más horas semanales a la función tutorial.

Tabla 14. Organización y gestión de equipos docente

Escala de 0 a 10 puntos. siendo 0 “ninguna importancia” y el 10 “muchísima importancia”				
Organización y gestión de equipos docentes		Media		Desviación
		7.6		2.0
Según género		Grado de significación		
Grupos	Media	Tutora		Tutor
1. Tutora	7.8			.000

2. Tutor	7.3				
Número de alumnos/as del centro		Grado de significación			
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4
1. Hasta 290	7.8				.018
2. De 291 a 480	7.7				
3. De 481 a 700	7.6				
4. 701 o más	7.3				
Horas semanales dedicadas a la función tutorial		Grado de significación			
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	
1. Hasta 3 horas	7.2				.000
2. 4 o 5 horas	7.5				.001
3. 6 o más horas	8.1				

Fuente: elaboración propia.

3.2.11. Orientación escolar

Los aspectos relacionados con la “orientación escolar” son valorados con 8.2 puntos respecto a su importancia en la formación para la función tutorial. Son mejor valorados por tutoras y profesorado de Educación Infantil.

Tabla 15. Orientación escolar

Escala de 0 a 10 puntos. siendo 0 “ninguna importancia” y el 10 “muchísima importancia”						
Orientación escolar		Media			Desviación	
		8.2			1.8	
Según género		Grado de significación				
Grupos	Media	Tutora			Tutor	
1. Tutora	8.3				.000	
2. Tutor	7.9					
Enseñanzas o etapa		Grado de significación				
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	Grupo 5
1. Educación Infantil	7.5			.050	.008	
2. Educación Primaria	8.1					
3. ESO	8.2					
4. Bachillerato	8.6					
5. FP	7.9					

3.2.12. Evaluación del rendimiento escolar

A la “evaluación del rendimiento escolar” se le otorga una valoración de 8.0 puntos para la formación de la función tutorial. Es mejor valorada por tutoras, profesorado de centros privados-concertados y grupo de mayor dedicación horaria semanal a dicha tarea (seis o más horas).

Tabla 16. Evaluación del rendimiento escolar

Escala de 0 a 10 puntos. siendo 0 “ninguna importancia” y el 10 “muchísima importancia”				
Evaluación del rendimiento escolar		Media		Desviación
		8.0		1.8
Según género		Grado de significación		
Grupos	Media	Tutora	Tutor	
1. Tutora	8.1		.000	
2. Tutor	7.7			
Titularidad del centro		Grado de significación		
Grupos	Media	Público	Privado-concertado	
1. Público	7.9		.028	
2. Privado-concertado	8.3			
Horas semanales dedicadas a la función tutorial		Grado de significación		
Grupos	Media	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
1. Hasta 3 horas	7.7			.008
2. 4 o 5 horas	8.0			
3. 6 o más horas	8.2			

Fuente: elaboración propia.

3.2.13. Habilidades sociales

Las “habilidades sociales” es un tema cuya importancia para la formación de la función tutorial se valora con 8.6 puntos, en la escala indicada de 0 a 10. Con excepción del género, siendo mejor valorada por las tutoras (tutoras 8.8, tutores 8.3, gs .000), no se encuentra diferencias en la importancia que se da según las variables que hemos indicado.

3.2.14. Propuestas de formación permanente por parte de tutores y tutoras

Se ha solicitado a tutores y tutoras que indicasen otros aspectos que, según su criterio, deben ser tenidos en cuenta en su formación por parte de las administraciones educativas.

Los temas más señalados se refieren a: dialogo con alumnos y alumnas, empatía; resolución de conflictos, mediación; educación emocional; atención a la diversidad, dificultades de aprendizaje, altas capacidades; inteligencia emocional; relaciones y atención a las familias; vocación y motivación y formación en valores. Otros temas indicados, aunque en menor porcentaje son: gestión de las aulas; nuevas tecnologías aplicadas a la tutoría; trastornos de conducta, problemas psicológicos del alumnado; gestión de grupos; asesoramiento jurídico; oratoria y comunicación; formación de padres; redes sociales; primeros auxilios. Se señalan de manera singular: gestión del tiempo; gestión de tareas burocráticas; trabajo cooperativo; técnicas de relajación; relaciones con otras instituciones; educación para la salud; educación medioambiental; conciliación familiar; acoso escolar; colaboración con el departamento de orientación; sexualidad; drogas; feminismo, igualdad de sexos; liderazgo; y técnicas de estudio.

4. Discusión

Nuestro objetivo fundamental en el presente trabajo es estudiar la situación actual de la formación inicial y permanente del profesorado no universitario respecto a la función tutorial, así como analizar la importancia que diversos temas tienen, según su opinión, para su formación permanente. Para ello hemos realizado un análisis exploratorio que nos proporcione información para tener en cuenta, según señala Álvarez-González (2017), los cambios de la realidad socio-educativa y de los roles y funciones de la orientación y tutoría.

En la actualidad, y respecto a anteriores estudios, observamos que se encuentran importantes coincidencias con muchos de los aspectos que se han analizado. Tenemos que señalar, asimismo, que no parece que se mejoren los que se han considerado anteriormente como mejorables en relación con la formación inicial y permanente.

En la bibliografía se constata que la tutoría se considera como uno de los elementos integrantes de la práctica docente y factor de la calidad de la enseñanza (Álvarez, 2017; Cañas, Campy y Pantoja, 2005). Respecto al fundamental tema de la formación del profesorado en general, y en la función tutorial en particular, tutores y tutoras consultados entienden que debe mejorarse la formación inicial (en la etapa universitaria) y permanente, coincidiendo con lo señalado por distintos autores (Álvarez-Justel, 2017; Bolívar, 2007;

Cañas, Campoy y Pantoja, 2005; Rodríguez y Romero, 2015; Romero, 2014). Se confirma en nuestro trabajo lo indicado por Romero (2014) y Rodríguez y Romero (2015) respecto a que debe prestarse más atención a la formación del profesorado como tutor en los actuales planes de estudio universitarios. Para Romero (2014) y Rodríguez y Romero (2015) la formación de los tutores no es requisito suficiente para garantizar una formación integral del alumnado, aunque sí resulta imprescindible.

Podemos señalar con Serrano (2009) que aunque el profesorado considera que tienen conocimientos y preparación suficientes para desarrollarla, entiende que debería mejorar su formación como tutor o tutora. Coincidimos con Cañas, Campoy y Pantoja (2005) en que aunque la mayoría de los profesores piensan que tienen las cualidades propias para ser tutores, consideran necesaria una mayor formación en técnicas tutoriales. Asimismo, consideramos con Esteve (2007), respecto a la formación del profesorado en la función tutorial, tanto a la inicial como a la permanente, que el éxito como profesor se convierte en algo que es posible objetivar, enseñar y aprender.

5. Conclusiones

Respecto la formación inicial, tutores y tutoras consultados, valoran algo mejor la formación universitaria que al respecto reciben los actuales candidatos al profesorado que la que les han proporcionado a ellos. La formación permanente debe, evidentemente, mejorarse por parte de las administraciones educativas. En nuestro trabajo ofrecemos una serie de temas que tutores y tutoras consultados consideran como importantes para su formación permanente.

Respecto a la formación inicial recibida, en sus estudios universitarios los responsables de la función tutorial la valoran con 2.8 puntos. Siendo mejor valorada por los de centros privados-concertados que por los de los públicos, por los de Educación Infantil y Primaria que por los de ESO, Bachillerato y FP, por los de centros de menos de 290 alumnos/as y por los que dedican seis o más horas a dicha función tutorial. Valoran, asimismo, con 4.1 puntos la formación que respecto a la función tutorial reciben los actuales estudiantes de profesorado. Siendo mejor valorada por el grupo de mayor edad, más experiencia profesional y de Educación Infantil y Primaria. Otorgan un valor de 3.9 puntos a la formación permanente que reciben por parte de las administraciones educativas en relación

con sus funciones. Siendo mejor valorada por los de mayor experiencia profesional, centros privados-concertados, Educación Infantil y Primaria, centros de menos de 290 o menos alumnos y alumnas y los que dedican seis o más horas semanales a su función tutorial.

Debemos señalar que los profesionales consultados consideran importantes todos los temas que les hemos propuestos para su formación permanente, a los cuales les otorgan unas valoraciones que tienen un recorrido de 6.6 a 8.9 puntos. La menor importancia la otorgan a la “normativa” (6.6 puntos) y la mayor a la “resolución de conflictos y convivencia” (8.9). Cuatro temas se valoran entre siete y ocho puntos: “nuevas tecnologías (7.1 puntos), “gestión del cambio e innovación” (7.5), “metodología didáctica” (7.9) y “organización y gestión de equipos docentes” (7.6). Los temas restantes tienen una valoración entre ocho y nueve puntos: “pedagogía-psicología” (8.3), el referido “resolución de conflictos y convivencia” (8.9), “trabajo cooperativo” (8.1), “atención a las familias” (8.6), “dinámica de grupos” (8.3), “orientación escolar” (8.2) y “habilidades sociales” (8.6). Se encuentran diferencias en las valoraciones realizadas. Valoran mejor dichos temas para su formación las tutoras, grupo de menor edad, docentes de centros privados concertados, profesorado de Educación Primaria frente a los de ESO, Bachillerato y Formación Profesional y los que emplean seis o más horas en las tareas de tutoría que los de tres o menos horas. Además de los temas propuestos, el profesorado consultado nos indica otros que según su criterio han de ser tenidos en cuenta en su formación por parte de las administraciones educativas.

6. Referencias bibliográficas

- Aldazabal, A.M. y Vicandi, M.J. (2017). El profesor tutor como clave para el éxito de la inclusión educativa de los alumnos ciegos y con baja visión. *Integración. Revista sobre discapacidad visual*, 70. Recuperado en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6030975>
- Álvarez. M. (2017). Hacia un modelo integrador de la tutoría en los diferentes niveles educativos. *Educatio Siglo XXI*, 35 (2), 21-42. Recuperado en: (DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/j/298501>)
- Álvarez-Justel, J. (2017). La tutoría en secundaria. *Educatio Siglo XXI*, 35 (2), 65-90. Recuperado en: revistas.um.es/educatio/article/download/298521/214181

- Bereziartua, J.; Intxausti, N. y Odriozola, A. (2017). Acción tutorial en la transición del alumnado de las escuelas del medio rural a la educación secundaria. *Tendencias pedagógicas*, 29, 189-210. Recuperado en: <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/download/7090/7468>
- Cañas, A.; Campoy, T.J. y Pantoja, A. (2005). La función tutorial: valoración y necesidades del profesorado. *Bordón: Revista de Pedagogía*, 57 (3), 297-214. Recuperado en: https://www4.ujaen.es/~apantoja/mis_articulos/fun_tuto_bordon_57_3.pdf
- Ceballos, N. (2017). La tutoría como espacio de democracia: una mirada desde la voz de los docentes en formación. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28 (1), 86-103. Recuperado en: www.redalyc.org/html/3382/338252055007/
- Escobar-Pérez, A. y Cuervo-Martínez, J. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos una aproximación a su utilización. *Avances en Medición*, 27-36. Recuperado en: http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3_juicio_de_expertos_27-36.pdf
- Esteve, J.M. (2007). La formación de profesores: bases teóricas para el desarrollo de programas de formación inicial. *Revista de Educación*, 350, 15-29. Recuperado en: www.revistaeducacion.mec.es/re350/re350_01.pdf
- García, A. (2006): La tutoría y la relación profesor-alumno en la formación para la inserción laboral. *Revista de Educación*, 341, 197-211. Recuperado en: redined.mecd.gob.es/xmlui/handle/11162/68842
- García, F.J., García, R., Villanueva, L y Doménech, F. (2003). Funciones y actividades que realizan los profesores-tutores en los centros escolares de Infantil y Primaria de la provincia de Castellón. *Revista Galego-portuguesa de Psicoloxía e Educación*, 7 (9), 113-126. Recuperado en: https://www.uji.es/departaments/psi/base/estructura/personal?p...96&p_profesor...
- González-Palacios, A., y Avelino-Rubio, I. (2016). Tutoría: Una revisión conceptual. *Revista de Educación y Desarrollo*, 38, 57-68. Recuperado en: www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/38/38_Gonzalez_Palacios.pdf
- Mateo, L. (2008). La Orientación y la Acción Tutorial en Educación Primaria. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, (10), 1-16. Recuperado en: DOI: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7451.pdf>

- Rodríguez, S. y Romero, L. (2015). La función tutorial en Educación Infantil y Primaria: desempeño profesional del profesorado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 43-55. Recuperado en: DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219131>
- Romero, M. (2014). *Acción tutorial en educación primaria: percepciones y necesidades del profesorado*. Trabajo fin de Grado. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Granada. Recuperado en: digibug.ugr.es/bitstream/10481/36326/1/RomeroLozano_TFG.pdf
- Sanz-Oro, R. (2010) El profesor como tutor: un reto a consolidar en el ejercicio profesional de la orientación. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 22 (2), 346-357. Recuperado en: revistas.uned.es/index.php/reop/article/download/11537/11013
- Sanz-Valenzuela, M. y Pantoja-Vallejo, A. (2015). Formación permanente del profesorado en las comunidades de práctica. *Aula de Encuentro*, 17(1), 105-130. Recuperado en: <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ADE>
- Serrano, C. (2009) Acción tutorial y clima escolar en los centros educativos a juicio del profesorado de Educación Secundaria Obligatoria. *Pulso*, 32, 95-121. Recuperado en: revistas.cardenalcisneros.es/index.php/PULSO/article/download/88/65
- Sobrado, L. (2007). La tutoría educativa como modelo de acción orientadora: perspectiva del profesorado tutor. *XXI, Revista de Educación*, 9, 43-64. Recuperado en: redined.mecd.gob.es/xmlui/handle/11162/23624
- Valle del, A. (2004). Contextos educativos y acción tutorial la tutoría integrada en la vida ordinaria del alumno: espacios y niveles de actuación, en *Contextos educativos y acción tutorial*, 9-34. Ministerio de Educación, Cultura y Deportes. Madrid. Recuperado en: <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP11611.pdf&area=E>

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- González-Álvarez, M. (2018). Formación inicial y permanente de la función tutorial. *Aula de Encuentro*, volumen 20, nº 1, 26-53. DOI: <https://dx.doi.org/10.17561/ae.v20i1.2>

María González Álvarez
Profesora Educación Secundaria.
Consejería de Educación del Principado de Asturias.
IES “La Quintana” (Ciaño-Langreo).
Correo-e: maria.gz.az@gmail.com

Enviado: 29 de octubre de 2017

Aceptado: 22 de marzo de 2017