

AULA DE ENCUENTRO

no nacudo
oibacrrn
oierri
xprr
en
n



Brenes-Maltez, P. M.; Iglesias-Martínez, M. J.; Lozano-Cabezas, I.; Arroyo Salgueira, S. (2023). El desarrollo de la habilidad de comunicación escrita. *Aula de Encuentro*, volumen 25 (2), Investigaciones, pp. 50-72

EL DESARROLLO DE LA HABILIDAD DE COMUNICACIÓN ESCRITA: UNA EXPERIENCIA DIDÁCTICA EN LA FORMACIÓN INVESTIGADORA DE DOCENTES

THE DEVELOPMENT OF THE WRITTEN COMMUNICATION SKILL: A DIDACTIC EXPERIENCE IN TEACHER RESEARCH TRAINING

Brenes-Maltez, Perla Mayela¹; Iglesias-Martínez, Marcos Jesús²;
Lozano-Cabezas, Inés³; Arroyo Salgueira, Sandra⁴

¹Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán,
pbrenes@upnfm.edu.hn,
<https://orcid.org/0000-0002-7841-6722>

²Universidad de Alicante, marcos.iglesias@ua.es,
<https://orcid.org/0000-0001-5206-2762>

³Universidad de Alicante, ines.lozano@ua.es,
<https://orcid.org/0000-0003-3800-259X>

⁴Universidad de Alicante, sandra.salgueira@ua.es,
<https://orcid.org/0000-0003-0144-0182>

Recibido: 28/03/2023. Aceptado: 22/11/2023

AULA DE ENCUENTRO

no nacudo
o-bacrrn
r-rerri
o-erri
e-erri



Brenes-Maltez, P. M.; Iglesias-Martínez, M. J.; Lozano-Cabezas, I.; Arroyo Salgueira, S. (2023). El desarrollo de la habilidad de comunicación escrita. *Aula de Encuentro*, volumen 25 (2), Investigaciones, pp. 50-72

Keywords: *Written communication, teacher education, research competence, qualitative research.*

1. INTRODUCCIÓN

La comunicación escrita forma parte del conjunto de habilidades instrumentales que adquiere gran importancia en la formación investigadora de los docentes. En este proyecto de investigación se indaga la implementación de ciertas prácticas didácticas y pedagógicas para favorecer dicha habilidad, y estas mismas son evaluadas por los propios actores educativos desde un proceso de indagación científica de enfoque mixto, siendo predominante el enfoque cualitativo para el desarrollo de este estudio.

La revisión de la literatura empírica ha permitido constatar que la escritura, junto con la lectura son dos procedimientos epistémicos (Núñez y Errázuriz, 2020) y condiciones fundamentales para la generación de saberes (Rastier, 2013); así como contribuyentes al éxito en el desempeño académico cuando se utiliza, entre otras posibilidades para documentar y reflexionar pedagógicamente (Azagra y Rojas, 2019). A su vez, se convierte en un medio instrumental que facilita el procesamiento del conocimiento y en el campo de la investigación, siendo la escritura una habilidad fundamental en el desarrollo de la competencia investigadora de los docentes, ya que es el medio por el cual se registra, socializa y divulga la experiencia investigativa (Christensen et al., 2017).

Petersen et al. (2020) señalan algunas de las estrategias con las que poder integrar de manera efectiva esta enseñanza en las disciplinas académicas como son, por ejemplo, las tutorías como proceso guiado explícitamente entre

AULA DE ENCUENTRO

no-nag-ur-se-v-g-
no-cac-udo
o-b-g-a-t-t-n-
o-i-e-x-i-e-n-c-i-a-s



Brenes-Maltez, P. M.; Iglesias-Martínez, M. J.; Lozano-Cabezas, I.; Arroyo Salgueira, S. (2023). El desarrollo de la habilidad de comunicación escrita. *Aula de Encuentro*, volumen 25 (2), Investigaciones, pp. 50-72

docente-alumno, las revisiones entre pares y la integración temprana de la escritura en las diferentes disciplinas. Otras experiencias de aprendizaje sobre la escritura académica se fundamentan en la redacción de narrativas a través de un diario de reflexión sobre sus propias vivencias (Cabillas, 2013).

Adicionalmente, se ha podido comprobar, a través de la literatura profesional revisada, algunas limitaciones en lo que corresponde a la implementación de la práctica de una escritura académica, debido a que se sigue utilizando como herramienta de reproducción de información antes que de exploración de ideas (Schiavinato, 2020). Desde otra perspectiva, hay evidencias que reflejan las carencias lingüísticas discursivas (debilidades en su expresión escrita, errores morfológicos, fonológicos, sintácticos, léxico-semánticos, etc.) del alumnado para elaborar trabajos académicos (Rico y Dimitrinka, 2016). También es necesario enfatizar las percepciones que tiene el alumnado en torno a la escritura académica, puesto que sus creencias influyen en el compromiso durante el acto escritor y afectan a la calidad de la escritura (White y Bruning, 2005).

Al respecto, Dakka y Wade (2019) sugieren diseñar las mejores experiencias de alfabetización académica con las que poder conectar la lectura con el pensamiento y la escritura, de tal forma, que facilite al estudiante un desarrollo permanente y exploratorio de la escritura. Se adiciona también la toma de conciencia de ciertos hábitos útiles en la conformación de una mente escritora y lectora, como son las lecturas críticas y argumentativas como habilidades fundamentales para un razonamiento lógico en el alumnado (Torres-Perdigón, 2017). En esta misma línea Tagle et al. (2017) consideran clave construir espacios didácticos de reflexión para potenciar estrategias de producción de textos coherentes y auténticos. Finalmente, no podía faltar la relevancia de que el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación e información puede proporcionar recursos óptimos desarrollo

AULA DE ENCUENTRO



Brenes-Maltez, P. M.; Iglesias-Martínez, M. J.; Lozano-Cabezas, I.; Arroyo Salgueira, S. (2023). El desarrollo de la habilidad de comunicación escrita. *Aula de Encuentro*, volumen 25 (2), Investigaciones, pp. 50-72

Tabla 1. Evidencias de logro de la habilidad de comunicación escrita

Categoría 1 Evidencias de logro		
Código	FA	FA%
1.1. Valoración del logro escrito	24	19,84%
1.2. Usos de conectores discursivos	33	27,27%
1.3. Uso de signos ortográficos	17	14,05%
1.4. Aplicación de normas sintácticas	13	10,74%
1.5. Uso de sinónimos	5	4,13%
1.6. Uso de Normas APA	29	23,97%
Total	121	100%

La incorporación acertada de diversos conectores discursivos (código 1.2.) para organizar lógicamente la producción escrita durante el desarrollo del proceso investigador, es la práctica más señalada por los participantes como evidencia del logro de su propia habilidad de comunicación escrita:

Experiencia positiva fue el poder aprenderse una lista de conectores proporcionados por el licenciado. (Alum 34)

Seguido a la anterior, se plantea el código 1.6. señalando que el dominio y aplicación de la normativa de la Asociación Americana de Psicología (APA), se incorporó a sus prácticas de escritura académica, contribuyendo en beneficio para el logro de la habilidad de comunicación escrita para hacer investigación:

[...] También en lo escrito he aprendido como va lo de las normas APA, y esto ya es algo que lo hice parte de mí, gracias a la investigación. (Alum 66)

Los docentes noveles confirman los resultados del alumnado con respecto al conocimiento y aplicación de las normas APA durante el desarrollo de sus proyectos de investigación:

Conocimientos generales de normas APA para la citación de la bibliografía en la redacción de sus informes de investigación. (Profenovel 3)



Brenes-Maltez, P. M.; Iglesias-Martínez, M. J.; Lozano-Cabezas, I.; Arroyo Salgueira, S. (2023). El desarrollo de la habilidad de comunicación escrita. *Aula de Encuentro*, volumen 25 (2), Investigaciones, pp. 50-72

Categoría 2. Aspectos favorecedores

La Categoría 2. Aspectos favorecedores hace referencia a los contextos y situaciones que estuvieron presente durante el desarrollo de la propuesta curricular para el desarrollo de la habilidad de comunicación escrita para investigar. El desglose de los resultados se presenta en la tabla 2.

Tabla 2. Aspectos favorecedores de la habilidad de comunicación escrita

Categoría 2 Aspectos favorecedores		
Código	FA	FA%
2.1. Estrategia de taller pedagógico	43	37,39%
2.2. Lectura comprensiva	21	18,26%
2.3. Experiencias previas	13	11,31%
2.4. Diario del estudiante	16	13,91%
2.5. Retroalimentación docente	8	6,96%
2.6. Retroalimentación entre pares	14	12,17%
Total	115	100%

El código 2.1 Estrategia de taller pedagógico es el que presenta una frecuencia más alta. Los participantes manifiestan que esta herramienta didáctica les aportó altos beneficios para el logro de su propia habilidad de comunicación escrita para investigar:

[...] Creo que a través de cada taller que hacíamos en todos teníamos que fortalecer la comunicación escrita. (Alum 46)

Los docentes igualmente reconocen el valor de esta estrategia didáctica para el desarrollo de la habilidad de comunicación escrita en los estudiantes:

Las fichas de lectura del taller de marco teórico; dicha técnica permitió que los estudiantes potenciaran sus habilidades de comunicación escrita. (Profenovel 2)

AULA DE ENCUENTRO

no nacudo
o-bbarr
n
r
e
e
n
c
i
a
s



Brenes-Maltez, P. M.; Iglesias-Martínez, M. J.; Lozano-Cabezas, I.; Arroyo Salgueira, S. (2023). El desarrollo de la habilidad de comunicación escrita. *Aula de Encuentro*, volumen 25 (2), Investigaciones, pp. 50-72

Otro referente que se vincula al logro de la habilidad de comunicación escrita son las lecturas comprensivas (código 2.1) implementadas durante el proceso de aprender a investigar:

En la redacción si me vi bastante fortalecida y para ello tuve que leer muchísimo...el que lee mucho, tiene más facilidad para expresarse de forma escrita. (Alum 01)

Por su parte, los docentes noveles también reconocen la importancia que tuvo para el desarrollo de la habilidad de comunicación escrita las prácticas de lectura comprensiva:

El potenciar la lectura comprensiva para el desarrollo de la habilidad de comunicación escrita... (Profenovel 2)

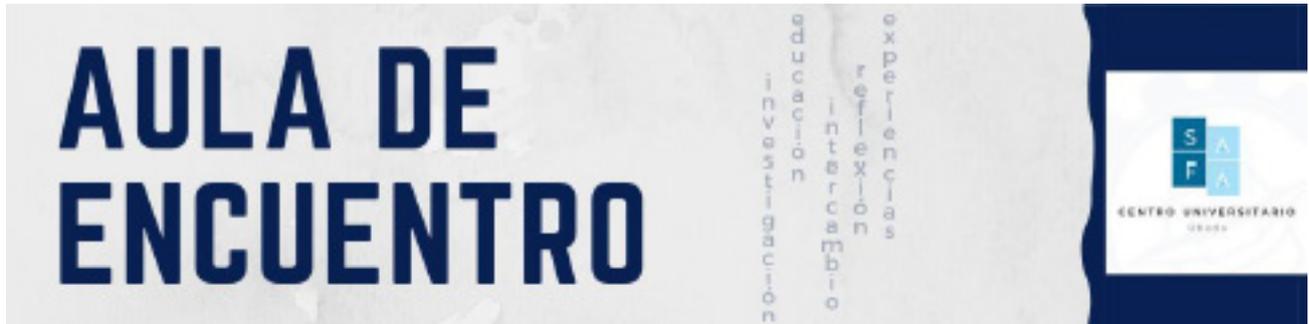
Otra experiencia de aprendizaje fue el diario del estudiante (código 2.4) que lo reconocen como otro aporte para el logro de esta habilidad:

La realización de los diarios, porque yo ahí escribía todos mis planteamientos, mis puntos de vista acerca del proceso de investigación... eso fue algo muy adecuado. (Alum15)

El rol desempeñado por el docente a través del acompañamiento y retroalimentación constante (código 2.5) contribuyó al desarrollo de la habilidad de comunicación escrita en el alumnado:

Gracias a la explicación por parte de la licenciada comprendí cómo se realizaba, que tenía que hacer previo a empezar a redactar... al final poder comprender y desarrollar mejor esta habilidad. (Alum 47)

De igual manera, la retroalimentación entre pares reflejado en el código 2.6 indica que las interrelaciones sostenidas entre compañeros aportaron al logro de la habilidad de comunicación escrita para hacer la investigación:



Brenes-Maltez, P. M.; Iglesias-Martínez, M. J.; Lozano-Cabezas, I.; Arroyo Salgueira, S. (2023). El desarrollo de la habilidad de comunicación escrita. *Aula de Encuentro*, volumen 25 (2), Investigaciones, pp. 50-72

Bueno, creo que, porque trabajamos en grupo, fue que enriquecimos nuestro contenido o la forma de redactar. (Alum 57)

Finalmente las experiencias previas que ha tenido el alumnado participante en relación a la escritura (código 2.3), se convierten en un elemento activador para el desarrollo de la habilidad de comunicación escrita para hacer investigación:

Eso ha sido lo más potente que he podido lograr en este proceso de investigación, porque a mí me gusta escribir. (Alum 10)

Categoría 3. Dificultades

La Categoría 3. Dificultades hace referencia a la presencia y/o ausencia de situaciones personales y condiciones contextuales durante el proceso de hacer la investigación, que en cierta medida han podido resultar limitantes en logro de la habilidad de comunicación escrita. Los resultados de esta categoría se muestran en la tabla 3.

Tabla 3. Dificultades para el logro de la habilidad de comunicación escrita

Categoría 3 Dificultades		
Código	FA	FA%
3.1. Redacción académica	68	81,93%
3.2. Falta de práctica de redacción durante la vida académica	9	10,84%
3.3. Ausencia	6	7,23%
Total	83	100%

Una de las mayores dificultades que los participantes identificaron es la redacción académica para hacer investigación (código 3.1), aplicando las reglas básicas para la comunicación escrita y el uso correcto de las normas APA:



Brenes-Maltez, P. M.; Iglesias-Martínez, M. J.; Lozano-Cabezas, I.; Arroyo Salgueira, S. (2023). El desarrollo de la habilidad de comunicación escrita. *Aula de Encuentro*, volumen 25 (2), Investigaciones, pp. 50-72

Yo diría que un buen taller, pero un taller bastante avanzado...sobre la escritura y las normas APA. (Alum 18)

De igual manera, los docentes noveles recomiendan la implementación de experiencia teórico-práctica sobre redacción escrita:

Cursar talleres sobre redacción y los criterios que conlleva escribir un documento académico. (Profenovel 1)

De otra parte, la motivación académica (*código 5.2*) debe ser una iniciativa personal de cada estudiante para el logro de la habilidad para la comunicación escrita, tal y como se indica en esta narrativa:

Yo creo que esto de la escritura es como más personal... depende más de cada persona y de su autoaprendizaje. (Alum 09)

También se sugiere generar las condiciones tanto personales como institucionales para la creación del hábito de la lectura comprensiva (*código 5.3*) en el alumnado:

Si, sería incentivar a cada uno de los alumnos en la universidad a que leamos más libros... (Alum 53)

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Con respecto a la primera cuestión de investigación sobre la valoración del logro escrito tanto los estudiantes como los docentes observadores reconocen el logro de esta habilidad para la competencia investigadora, aspectos coincidentes con los resultados obtenidos por la investigación realizada por Núñez y Errázuriz (2020) que resaltan la promoción de esta habilidad.

AULA DE ENCUENTRO

no nacudo
oibacrr
ión e
xprien
cias



Brenes-Maltez, P. M.; Iglesias-Martínez, M. J.; Lozano-Cabezas, I.; Arroyo Salgueira, S. (2023). El desarrollo de la habilidad de comunicación escrita. *Aula de Encuentro*, volumen 25 (2), Investigaciones, pp. 50-72

Con la retroalimentación docente y entre pares se resalta una dinámica de interacción que está presente durante el desarrollo del proceso investigador como facilitadoras del desarrollo de la habilidad escritora. Aspecto que se alinea con el trabajo Petersen et al. (2020) al señalar la relevancia de la retroalimentación entre los actores educativos para contribuir en la expansión de esta habilidad.

En la tercera cuestión de investigación se recogen las dificultades generadas durante el proceso investigador para el desarrollo de la comunicación escrita y es la redacción académica con rigor científico una de las limitantes mencionadas, que igualmente se ve reflejada en el trabajo de Rico y Dimitrinka (2016) que han encontrado carencias discursivas en el alumnado.

Otra dificultad señala que la falta de práctica de redacción durante la vida académica del estudiante es una carencia heredada a lo largo de su experiencia formativa y limitante para el desarrollo de la habilidad escritora. Al respecto, Petersen et al. (2020) recomiendan como estrategia compensadora la integración temprana de la escritura en las diferentes disciplinas.

De forma contraria ciertos estudiantes ha manifestado no hallar dificultad alguna para la escritura durante el desarrollo del proceso investigador. No obstante, esta afirmación puede estar condicionada por una autopercepción distorsionada y no realista de su propia habilidad escritora (Reche et al., 2019).

Con respecto a la cuarta cuestión de investigación sobre las acciones para solventar las dificultades que los alumnos percibieron durante el desarrollo de su proyecto de investigación, se identificó la lectura comprensiva, ya que a través de esta práctica el alumnado se empodera de la habilidad escritora. Se confirman estos hallazgos con estudio realizado por Rastier (2013) que considera la lectura como una condición inexcusable para la adquisición de saberes. De otra manera, una actitud autorreflexiva de parte del alumnado para reconocer sus errores de redacción

AULA DE ENCUENTRO

no nacudo
o-bbarr
ión
erri
xp



Brenes-Maltez, P. M.; Iglesias-Martínez, M. J.; Lozano-Cabezas, I.; Arroyo Salgueira, S. (2023). El desarrollo de la habilidad de comunicación escrita. *Aula de Encuentro*, volumen 25 (2), Investigaciones, pp. 50-72

conecta con el trabajo de Azagra y Rojas (2019) en la medida que también enfatizan la reflexión como parte fundamental para el desempeño académico.

Otras formas de solventar las dificultades de escritura académica durante el desarrollo de sus proyectos de investigación fue el uso de portales de aplicación en WEB. Estos resultados son coincidentes con lo planteado en Strange et al. (2016), al considerar que, las nuevas tecnologías son recursos valiosos para el desarrollo de la habilidad escritora.

La retroalimentación docente y entre pares también fue una forma para solventar las dificultades que afrontaron durante el desarrollo del proceso investigador. Aspectos que concuerdan con los señalamientos de Petersen et al. (2020), que expresa que el acompañamiento docente-alumno y alumno-alumno son estrategias acertadas para desarrollar la capacidad de comunicación escrita en el alumnado.

Finalmente, la quinta y última cuestión de investigación que aborda las propuestas de mejora, los participantes manifiestan que el taller sobre reglas de comunicación escrita les ha ayudado a mejorar las destrezas propias de la escritura académica. Recomendación que igualmente ha sido recuperada en el trabajo de Dakka y Wade (2019) al plantear la necesidad de diseñar las mejores experiencias de alfabetización académica y que faciliten al estudiante un desarrollo permanente y exploratorio de la escritura.

Otro aspecto es la motivación académica que hace alusión a la importancia que tiene para el mismo estudiante el desarrollo de esta habilidad para escribir, ya que esto constituye un factor determinante en el compromiso adquirido durante el acto escritor y la calidad de la escritura producida (White y Bruning, 2005).

Y para finalizar, se propone forjar el hábito de la lectura comprensiva, como acción fundamental para que el alumnado desarrolle la habilidad escritora. Un posicionamiento similar se identifica en los estudios de Torres-Perdigón (2017) que

AULA DE ENCUENTRO

no nacudo
oibacrrn
oieer
riennias



Brenes-Maltez, P. M.; Iglesias-Martínez, M. J.; Lozano-Cabezas, I.; Arroyo Salgueira, S. (2023). El desarrollo de la habilidad de comunicación escrita. *Aula de Encuentro*, volumen 25 (2), Investigaciones, pp. 50-72

Christensen, J., Hjortsjö, M., y Wärnsby, A. (2017). Academic writing in social work education: reflections from an international classroom. *China Journal of Social Work*, 10(1), 69-78. <https://doi.org/10.17227/rce.num80-9633>

Dakka, F., y Wade, A. (2019). Writing time: A rhythmic analysis of contemporary academic writing. *Higher Education Research & Development*, 38(1), 185-197. <https://doi.org/10.1080/07294360.2018.1540555>

Hernández, C. E., y Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. Alerta. *Revista Científica del Instituto Nacional de Salud*, 2(1), 75-79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de Investigación* (Sexta ed.). McGraw-Hill.

Latorre, A. (2008). *La Investigación-acción. Conocer y Cambiar la práctica educativa*. (Novena reimp. ed.). Graó.

Núñez, J. A., y Errázuriz, M. C. (2020). Panoramas de la alfabetización académica en el ámbito iberoamericano: Aportes para la calidad de la Educación Superior. *Tendencias Pedagógicas*, 36, 1-8. <https://doi.org/10.15366/tp2020.36.01>

Pérez, G. (2001). *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes* (Tercera ed.). Editorial La Muralla, D.A.

AULA DE ENCUENTRO

no nacudo
oibacrrn
rreerri
eppre
ncias



Brenes-Maltez, P. M.; Iglesias-Martínez, M. J.; Lozano-Cabezas, I.; Arroyo Salgueira, S. (2023). El desarrollo de la habilidad de comunicación escrita. *Aula de Encuentro*, volumen 25 (2), Investigaciones, pp. 50-72

Petersen, S., McMahon, J., McFarlane, J., Gillen, C., y Haruhiko Itagaki, H. (2020). Mini-Review - Teaching Writing in the Undergraduate Neuroscience Curriculum: Its Importance and Best Practices. *Neuroscience Letters*, 737. <https://doi.org/10.1016/j.neulet.2020.135302>

Rastier, F. (2013). *Apprendre pour transmettre. L'education contre l'ideologie manageriale*. Presses Universitaires de France. <https://doi.org/10.4000/mots.21554>

Reche, E., Martín, M., y González, I. (2019). Autopercepción de la adquisición de las competencias informacional y comunicativa para la elaboración de trabajos académicos en la universidad. *Perfiles Educativos*, 41(165), 131-146. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.165.59170>

Rico, A., y Dimitrinka, N. (2016). Análisis de la competencia lingüístico-discursiva escrita de los alumnos de nuevo ingreso del Grado de Maestro en Educación Primaria. *Revista Signos*, 49(90), 48-70. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=157044553003>

Schiavinato, N. (2020). La escritura académica de los estudiantes de comunicación: desafíos para su incorporación al campo disciplinar. *Grado cero. Revista de Estudios en Comunicación*, 2, 2-20. <http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/handle/123456789/5306>

AULA DE ENCUENTRO

experiencias
de
comunicación
escrita



Brenes-Maltez, P. M.; Iglesias-Martínez, M. J.; Lozano-Cabezas, I.; Arroyo Salgueira, S. (2023). El desarrollo de la habilidad de comunicación escrita. *Aula de Encuentro*, volumen 25 (2), Investigaciones, pp. 50-72

Strange, S., Hetherington, P., y Eaton, A. (2016). Exploring the intersections of creative and academic life among Australian academic creative writing practitioners. *New Writing*, 13(3), 402-416. <https://doi.org/10.1080/14790726.2016.1192195>

Tagle, T., Díaz, C., Alarcón, P., Ramos, L., Quintana, M., y Etchegaray, P. (2017). El aprendizaje y la provisión de retroalimentación en la escritura académica: Creencias de estudiantes de pedagogía en inglés. *Revista Complutense de Educación*, 28(4), 1119-1136. <https://doi.org/10.5209/RCED.51615>

Torres-Perdigón, A. (2017). Leer y escribir en la universidad: una experiencia desde una concepción no instrumental. *Estudios Pedagógicos*, 43(1), 311-329. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000100018>

White, M., y Bruning, R. (2005). Implicit writing beliefs and their relation to writing quality. *Contemporary Educational Psychology*, 30(2), 166-189. <https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2004.07.002>