

Plataforma de tutorización on line: SOAT

J.M. Quesada Teruel¹, S. Mateo Quero², J. Martínez Moreno¹, A.J. Moya López²

¹*Departamento de Matemáticas. Universidad de Jaén*

²*Departamento de Ingeniería Química, Ambiental y de los Materiales.
Universidad de Jaén*

ajmoya@ujaen.es

Resumen

La adaptación de nuestro modelo educativo a la nueva normativa sobre el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) con la implantación del Crédito Europeo (ECTS) conlleva, necesariamente, un cambio sustancial en la práctica docente universitaria. La necesidad de valorar el esfuerzo y el trabajo personal de los estudiantes obliga al profesorado a llevar un control más personalizado e individualizado del trabajo realizado por aquellos. En tal sentido, la acción tutorial individualizada y en pequeños grupos constituye, sin duda, uno de los pilares en los que se fundamentará nuestra práctica educativa. En este sentido, se pretende aprovechar las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías a través de la WEB para la atención tutorial de nuestros alumnos. La plataforma SOAT (*Sistema Online de Apoyo a las Tutorías*) constituye una herramienta que facilita esta tarea.

INTRODUCCIÓN

Durante los cursos 2003/2004 y 2004/2005, un grupo de profesores del Departamento de Matemáticas desarrollaron el Proyecto de Innovación Docente titulado "*Las tutorías: otra forma de enseñar en la universidad*" subvencionado por la Unidad de Calidad de las Universidades Andaluzas (UCUA), de donde surgió la necesidad de disponer de un sistema online que pudiera facilitar la labor tutorial y el seguimiento del alumnado.

En el curso 2005/2006 y en el marco de un proyecto de Innovación Docente de la Universidad de Jaén (UJA), se inició el diseño de un Sistema Online de Apoyo a las Tutorías (SOAT) con el objetivo de aprovechar las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías a través de la WEB para la atención tutorial de nuestros alumnos. A lo largo de estos últimos años se ha ido desarrollando un Sistema que se ha puesto en práctica en más de 20 asignaturas de los Departamentos de Matemáticas, Ingeniería Química, Ambiental y de los Materiales y Química Física y Analítica. Desde su primer diseño se han ido incorporando nuevas opciones y mejores funcionalidades adaptadas a las necesidades del profesorado y alumnado. En la actualidad se ha conseguido disponer de un sistema funcional, flexible y que permite ser personalizado por cada profesor de acuerdo a sus necesidades de atención a los alumnos y a sus criterios de evaluación.

Desde un punto de vista técnico, el SOAT (*Sistema Online de Apoyo a las Tutorías*) es una plataforma Web ubicada en el servidor <http://ucua.ujaen.es> que tiene instalado el software necesario para la gestión de base de datos SQL (Structured Query Language) mediante una serie de páginas Web escritas en código PHP (Personal Home Page). El PHP es un lenguaje de programación de alto nivel que se utiliza para la creación de páginas WEB dinámicas.



Las páginas escritas en código PHP se ejecutan en el servidor y como resultado se obtiene una página WEB en formato HTML (**Hyper Text Markup Language**) que se visualiza en el navegador del usuario.

Desde un punto de vista práctico, el SOAT es simplemente un conjunto de páginas WEB que permiten la gestión de una base de datos de nuestro alumnado. Esta base de datos se elabora y se actualiza de manera automática a partir de los datos facilitados al profesorado en el Campus Virtual de la UJA.

El sistema pretende complementar los servicios ya existentes sin que en ningún momento aporte funcionalidades que se solapen o entren en conflicto con otros servicios, siempre y cuando no se determine que la funcionalidad de la aplicación es superior a la del servicio existente y que, técnica y económicamente sea viable su sustitución.

RESULTADOS Y TRANSFERENCIA DE LOS MISMOS

La versión actual del SOAT está disponible en la dirección <http://ucua.ujaen.es>. Para tener una visión de las posibilidades que ofrece el Sistema para el profesorado se puede acceder a él como **profesor invitado** en la dirección:

<http://ucua.ujaen.es/soat/profesorado/>

nombre de usuario: **invitado**

clave de acceso: **SOAT-123**

De igual forma se puede acceder al SOAT como **alumno invitado** en la dirección: <http://ucua.ujaen.es/soat/alumnado/>

DNI: **12345678**

clave de acceso: **SOAT-123**

La interface es bastante intuitiva por lo que se puede utilizar el Sistema sin necesidad de ninguna formación previa. No obstante se puede consultar una breve guía sobre el SOAT en la dirección: <http://ucua.ujaen.es/soat/SOAT.pdf>



El perfil de profesor

FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA

Los recursos que el sistema ofrece a los usuarios se integran en los siguientes grandes bloques:



Funcionalidades del SOAT

CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA: El sistema es totalmente configurable para adaptarlo a las necesidades particulares de cada asignatura y/o profesor, definiendo los siguientes items:

- **Datos generales de la asignatura:** Número de grupos de teoría, número de grupos de prácticas, número de grupos de problemas, coordinador, etc
- **Profesorado.**
- **Horario de tutorías individuales y colectivas.**
- **Grupos de prácticas y de problemas.**

- **Sistema de evaluación.**
- **Opciones visibles en el menú de los alumnos.**
- **Activación del registro online de alumnos.**

CONTROL DE PARTICIPACIÓN DEL ALUMNADO: Permite definir los parámetros que se van a utilizar para hacer un seguimiento de la participación del estudiante en las actividades programadas de la asignatura: control de accesos al sistema, asistencia a tutorías individuales o colectivas, realización de pruebas de autoevaluación, descarga de apuntes, participación en el foro, encuestas realizadas, ... El sistema ofrece los siguientes recursos:

- **Historial del alumno.** Tanto profesor como estudiante pueden tener acceso a un listado de las distintas actividades realizadas, indicando fecha, calificación si la hubiere, frecuencia de acceso, etc.

HISTORIAL DEL ALUMNO

Asistencia a Tutorías individuales (3)				
Nro	Fecha	Profesor	Motivo	Comentario
1	04-05-2010	QUESADA TERUEL, JOSE MARIA	Revisión de examen	
2	07-06-2010	QUESADA TERUEL, JOSE MARIA	Consultar dudas sobre la asignatura	
3	10-06-2010	QUESADA TERUEL, JOSE MARIA	Entrega/Exposición de trabajos	
Asistencia a Tutorías Colectivas (1)				
Nro	Fecha	Profesor		
1	20-05-2010	QUESADA TERUEL, JOSE MARIA		
Exámenes ONLINE realizados (4)				
Nro	Examen	Nota		
1	CUADERNO 1 (PRÁCTICAS)	2.50		
2	Prueba de Autoevaluación 1	9.00		
3	Prueba de Autoevaluación 2 (Temas 4-5)	8.75		
4	Prueba de Autoevaluación 3: Métodos Numéricos	1.67		
Encuestas realizadas (3)				
Nro	Titulo de la encuesta			
1	Encuesta sobre la Prueba de Autoevaluación 1			
2	Encuesta sobre el examen de los temas 1-3			
3	Encuesta final sobre la asignatura de Matemáticas			
Participaciones en el foro (0)				
Entradas en el SOAT desde el 1 de enero de 2007 (48)				

- **Reserva de tutorías.** El sistema permite que tanto el estudiante como el profesor determinen cuando y qué temas se van a tratar en la tutoría con suficiente antelación.

UNIVERSIDAD DE JAÉN
 Proyecto SOAT: Sistema Online de Apoyo a las Tutorías
 Matemáticas II (Ingeniería Técnica Industrial): Escuela Politécnica Superior-JAEN
 Curso: 2009_2010 Alumno: ZZALUMNO DE PRUEBA 1 Grupo: A

RESERVA DE TUTORÍAS

Selección profesor: **QUESADA TERUEL, JOSE MARIA**

Horario de tutorías			
Día	Hora comienzo	Hora fin	Despacho
Lunes	09:30	12:30	B3-026
Martes	09:30	12:30	B3-026

Selección día: **Julio 2010**

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Selección hora: **Horario disponible**

9:30	9:40	9:50
10:00	10:10	10:20
10:30	10:40	10:50
11:00	11:10	11:20
11:30	11:40	11:50
12:00	12:10	12:20

Datos de la tutoría que desea reservar

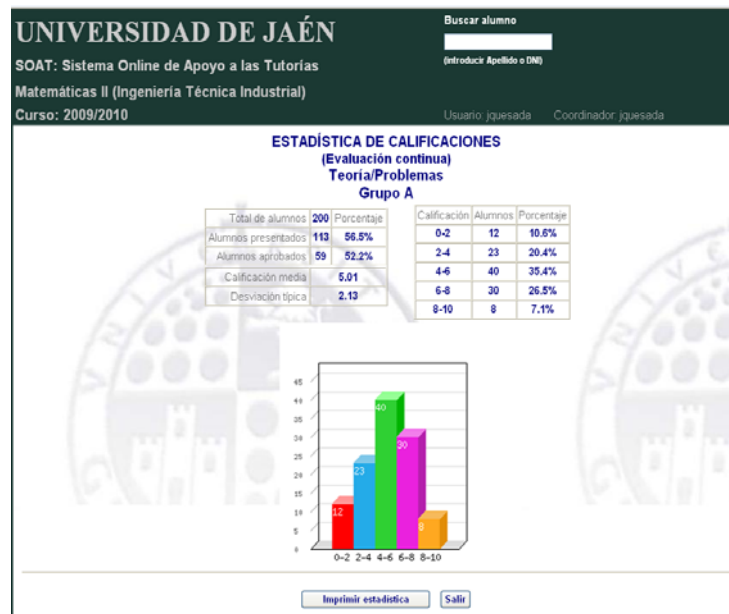
Profesor: **QUESADA TERUEL, JOSE MARIA** Observaciones:

Día: **Martes: 13 de julio de 2010**

Hora: **9:30 (Despacho: B3-026)**

Motivo: **Consultar dudas sobre la asignatura**

- **Control de asistencia a tutorías colectivas.** Se puede indicar el aula, horario, actividades a realizar, control de participación, ...
- **Seguimiento de las actividades programadas por el profesor.**
- **Realización de encuestas sobre la asignatura.**
- **Foro de la asignatura.**
- **Estadísticas:** visitas al sistema, calificaciones, asistencia a tutorías, etc.



EVALUACIÓN

- **Diseño y configuración** del sistema de evaluación de acuerdo con los criterios del profesor.
- **Registro y listado** de calificaciones
- **Integración** del sistema de evaluación con las actividades académicamente dirigidas.
- **Visualización** por parte del alumno del estado de su evaluación.



ACTIVIDADES ACADÉMICAMENTE DIRIGIDAS: El sistema permite la programación de las Actividades Académicamente Dirigidas (AAD) que el alumno debe realizar a lo largo del curso; para ello incluye las siguientes funcionalidades:

- **Cronograma de la asignatura**
- **Descarga de apuntes**
- **Pruebas de autoevaluación**
- **Entrega de trabajos**

PREMIOS RECIBIDOS EN OTRAS CONVOCATORIAS, PARTICIPACIÓN EN OTROS FOROS DE INNOVACIÓN DOCENTE

Presentación del SOAT en Jornadas y Congresos de Innovación Docente Universitaria

- I Jornadas de "Innovación y Mejora Docente de la Universidad de Jaén", celebradas los días 6 y 7 de junio de 2005, con la comunicación titulada: "Un sistema Online de Apoyo a las Tutorías".
- II Jornadas de trabajo sobre Experiencias Piloto de implantación del Crédito Europeo en las Universidades Andaluzas celebradas en la Facultad de Ciencias de la Universidad de Granada los días 20 y 31 de octubre de 2007, con la comunicación titulada: "Análisis y Métodos Numéricos".
- V Congreso Internacional de Docencia Universitaria e Innovación (CIDUI 2008) celebrado en Lleida del 3 al 5 de julio de 2008, con la ponencia titulada "Un sistema Online de Apoyo a las Tutorías en la Universidad de Jaén".
- I Jornadas Andaluzas de Innovación Docente Universitaria, organizadas por la AGAE y celebradas en Córdoba del 2 al 3 de diciembre de 2009, con la presentación de la ponencia titulada: "Estudio de la viabilidad de Integración de un Sistema Online de Apoyo a las Tutorías en el Campus Virtual de la Universidad de Jaén".

Premios recibidos

El trabajo titulado "Un sistema Online de Apoyo a las Tutorías en la Universidad de Jaén" presentado por los profesores Alberto J. Moya, Juan Martínez, Soledad Mateo y José María Quesada, miembros del proyecto SOAT, fue galardonado con el premio de la Agencia de Calidad Universitaria (ACU) en el V Congreso Internacional de Docencia Universitaria e Innovación (CIDUI) celebrado en Lleida. Se trata de uno de los Congresos de más prestigio a nivel mundial en el emergente campo de la innovación docente en la Universidad y fue organizado conjuntamente por las siete universidades catalanas. El galardón recibido premiaba los dos mejores trabajos presentados en el Congreso y fue otorgado por un jurado compuesto por especialistas de reconocido prestigio internacional que han destacado la calidad del trabajo y de los resultados obtenidos.

AUTOEVALUACIÓN

La evaluación del proyecto se ha llevado a cabo mediante:

- 1) **Encuestas de valoración por parte del alumnado:** Estas

encuestas se realizan de forma ONLINE dentro del período lectivo aprovechando las posibilidades que ofrece el sistema.

- 2) **Informe individualizado** elaborado por cada uno de los profesores implicados en el proyecto.
- 3) **Informe de viabilidad** elaborado en coordinación con el Vicerrectorado de TIC.

Por otra parte, el SOAT incorpora varias funcionalidades que permiten de forma automática la autoevaluación del propio Sistema y su uso por parte del profesorado y alumnado en cada una de las asignaturas:

- Estadística de asistencia a tutorías
- Historial del alumnado
- Control de participación del alumnado (de acuerdo con los parámetros previamente definidos por el profesorado)
- Control de visitas al sistema