

POSICIONES IDEOLÓGICAS Y CATEGORÍAS DEL PENSAMIENTO RACIAL EN LOS COMENTARIOS DE LECTORES DEL DIARIO DIGITAL LANACION.COM.AR (2010)

Facundo Diéguez

Universidad Nacional de La Plata (Argentina)

facundodiequez@hotmail.com

IDEOLOGICAL POSITIONS AND CATEGORIES OF RACIAL THINKING IN THE READER COMMENTS OF THE ONLINE NEWSPAPER LANACION.COM.AR (2010)

Resumen: La genealogía del racismo que ha engendrado la idea moderna de “defender la sociedad” (Foucault, 2000) ante los peligros que la acechan en el interior del cuerpo social se encuentra presente en los comentarios de lectores de Lanacion.com.ar a partir de argumentaciones en el espacio público del diario digital, inserto en el entorno informático de internet. En los debates entre los comentarios de lectores sobre educación sexual verificamos argumentos que plantean el control de los flujos (semen), el control de los hijos (sangre), el control de los nacimientos, enfermedades y embarazos (leche) (Schaub, 2011). El discurso de los comentarios de lectores que fundamentan argumentaciones racistas lo hacen desde una discursividad que se basa en la biología, y que continúa el argumento de un orden ‘natural’ erigido tanto en términos religiosos como en términos de pretendido valor científico. En esta doble vertiente las argumentaciones a veces se complementan y otras veces se excluyen: los argumentos religiosos no coincidirían en todos los casos con los argumentos biológicos, pero ya sea para fundamentar un ‘orden de naturaleza’ o un ‘orden divino’, para defender la familia, la religión, la moral o la continuidad de la especie humana, ambos se conjugan en la exclusión de la práctica homosexual; en cambio, respecto de la salud sexual y reproductiva, para algunos comentarios de lectores es válida la regulación estatal y el control de la natalidad como prácticas preventivas en torno a la sexualidad y a la educación sexual.

Abstract: The genealogy of racism that has given rise to the modern idea of “society must be defended” (Foucault, 2000) to the dangers that lurk within the social body, is present in the reader comments on Lanacion.com.ar arguments in the public space of the online newspaper, posted on the internet. In discussions between the reader comments on sex education we encountered arguments in the realm of: flow control (sperm), control of children (blood), birth control, disease and pregnancy (milk) (Schaub, 2011). The discourse of the reader comments that implement racist arguments do so from an enunciation that is based on biology, and continues the argument of an ‘order of nature’ being built, both in terms of alleged religious and scientific value. In these comments, dual arguments are sometimes complemented and sometimes mutually exclusive: non-religious arguments in all cases coincide with the biological arguments, but whether to support an ‘order of nature’ or ‘divine order’, to defend family, religion, morality or the continuity of the human species, both are combined in the exclusion of homosexual practice; whereas for sexual and reproductive health for some reader comments state regulations for birth control and preventive practices about sexuality and sex education are valid.

Palabras clave: Posiciones ideológicas. Categorías del pensamiento racial. Comentarios de lectores. Diario digital. Internet
Ideological positions. Racial categories of thought. Reader comments. Online newspaper. Internet

I. Introducción. Reseña histórica del diario La Nación y Lanacion.com.ar

El diario La Nación es una de las publicaciones nacionales de noticias con continuidad periódica ininterrumpida, más antiguas en la prensa gráfica argentina. Su fundación se remonta al 4 de enero de 1870, año en el que Bartolomé Mitre –político, escritor y presidente entre 1862-1868– decide crearlo bajo el lema “La Nación será una tribuna de doctrina”.

La versión impresa del diario, en el momento actual, forma parte de un multimedio que, además del sitio www.lanacion.com.ar, posee revistas y otros periódicos en el interior del país, y es el segundo accionista junto al grupo Clarín (www.clarin.com) de la mayor empresa de celulosa nacional que se dedica a la producción de papel para diarios, Papel Prensa Sociedad Anónima. Su estilo ha sido caracterizado como conservador, ya por sus aspectos formales como por el formato sábana¹ de impresión, ya por sus posiciones cercanas históricamente a las Fuerzas Armadas y a la Iglesia Católica argentinas.

La edición digital del diario La Nación (www.lanacion.com.ar que abreviaremos como LN.COM) se ha distinguido por consistir en una plataforma en internet que comenzó a hacerse autónoma de la versión del diario en papel, aunque conservó una política editorial ligada a la edición impresa desde el comienzo de su transposición al espacio de internet, en diciembre de 1995. El acceso a las noticias y otros contenidos en el espacio público del diario digital es libre y gratuito hasta la fecha actual (noviembre de 2011).

II. Los comentarios de lectores y la comunidad de lectores en el espacio de la LN.COM

Los comentarios de lectores son posibles para aquellos usuarios que se registran en el sitio digital del diario. Con el registro, cada usuario puede elegir un nombre de fantasía –lo que a veces se llama *nickname*– y una imagen –foto, dibujo, etc.– que lo identifique en el espacio de la comunidad de lectores del diario digital.

Una vez realizado el registro, el lector puede participar en foros, blogs, videochats y encuestas que el diario digital presenta como “servicios”. Los comentarios de lectores son de acceso público, ya que aparecen debajo de cada noticia y el lector no registrado también puede visualizarlos, así como acceder a los foros y a los comentarios de otros lectores –aunque para participar tendrá que registrarse.

Existe la figura de un moderador anónimo en el espacio de los comentarios de lectores y un reglamento de participación (<https://registracion.lanacion.com.ar/tutorial>) en el que se declara que no están permitidos los mensajes que resulten “ofensivos, discriminatorios, que utilicen lenguaje inadecuado u obsceno, o que hieran la sensibilidad”².

En ningún caso se especifica cómo distinguir este tipo de mensajes; sin embargo, el reporte de abuso por parte de los lectores y la supresión o no del mismo por parte del mo-

1 Este diario emplea el formato de papel A5 frente al formato tabloide de otros matutinos nacionales como Clarín, su principal competidor; aunque también, como se señaló, son socios en la empresa de producción de papel para diarios Papel Prensa S.A. junto con una representación minoritaria del Estado nacional en esa empresa, en torno a la cual hay una causa judicial sobre la venta y transferencia de las acciones de la empresa durante el período de la dictadura militar de 1976-1983 en la Argentina.

2 Es interesante que la prohibición explícita de este tipo de comentarios es previa a la realización efectiva de tales comentarios ofensivos o discriminatorios, con lo cual podemos deducir que en la estructura y función del sitio se anticipó que podía suceder que se dieran este tipo de mensajes. Lo aclaramos porque dadas las características de internet en las que, por un lado, el rol de moderador es frecuente en foros y chats y, por otro, porque las leyes vigentes en el país penalizan tales acciones y tienen jurisdicción respecto a lo producido socialmente en internet, entorno informático en el cual se inscribe el diario Lanacion.com.ar. Incluso existe en la Argentina un instituto contra la discriminación (INADI) en el que es frecuente la presentación y denuncia de casos de discriminación en los medios masivos de comunicación. Si internet es o no un medio masivo, es una discusión que trabajé en otro artículo (Diéguez, 2007).

derador es posterior a la publicación de los comentarios que configuran uno de los espacios de opinión del diario digital; espacio diferenciado del uso de las redes sociales, de los blogs y de las cartas de lector, de presencia tradicional en el diario de distribución impresa –aunque estas formas tradicionales y las relativamente novedosas, como Twitter y Facebook, también se combinan con los usos en la sección Participación y en las notas que permite el diario digital.

III. El espacio de los comentarios de lectores y su relación con los cambios en la producción de las noticias

Debajo de cada noticia existe la posibilidad de realizar comentarios por parte del lector que se haya registrado como usuario –lo cual construye con el tiempo un perfil de consumidor, perfil ansiado por este tipo de medios que lo ofrecen al mercado publicitario (Ramonet, 2011: 99-104). La noticia se encuentra previamente clasificada en alguna de las secciones del diario (las secciones mayores de La Nación son: Política, Sociedad, Internacionales).

El diseño que adquiere el diario en el entorno informático de internet hace que la jerarquización de las noticias, por su lugar en la portada digital y en las secciones, sea relativa respecto a la jerarquía privilegiada que tiene la tapa del diario en papel. Con el *scroll*³, en el diario digital es posible recorrer la página en el sentido de la lectura y, a diferencia del diario impreso, la visualización de las noticias funciona a partir del ingreso en cada una de las páginas que el diseño web conforma en el sitio de noticias LN.COM.

De esta manera, cualquier lector puede ingresar en el perfil del usuario que comentó la noticia, recorrer comentarios anteriores, vincular la noticia con otras informaciones relacionadas, acceder a estadísticas, rankings, encuestas y a otros formatos y contenidos multimedia propios del entorno informático de la web y del diario digital a partir de links que son posibilitados por la herramienta del vínculo hipertextual (Albornoz, 2006).

El diario digital LN.COM ha incorporado herramientas multimediales que lo alejan de sus similitudes con el diario impreso y, tal vez la característica que le dé su especificidad frente al diario en papel consista en el hecho de que ya no depende de la distribución física en el espacio de la ciudad, sino de su presencia y actualización en el espacio público de internet.

El sitio web de LN.COM se acerca a una plataforma informativa que otorga cada vez mayor importancia a la participación de los lectores-usuarios. Así, año a año han aumentado los foros y la interacción mediada de los lectores con una mayor cantidad de espacio dedicada a los videochats, blogs, concursos y comentarios de las notas informativas en el entorno informático del diario digital. En el área Participación (<http://servicios.lanacion.com.ar/participacion>) se destacan los rankings, encuestas e intervenciones de los lectores; se proponen consignas, juegos y denuncias. En estos casos el lector-usuario es interpelado ya bajo las distintas figuras posibles de ciudadano, colaborador, testigo, aficionado o partenaire lúdico –entre otras posibles.

Los hipervínculos con otros medios y sitios digitales, las imágenes fotográficas y videos, acrecientan su espacio sobre la predominancia de la palabra escrita en el diario de papel, y el diseño distributivo⁴ de la página de LN.COM, cada vez, le otorga mayor lugar al despliegue de recursos multimediales en combinación con los despliegues de las redes sociales en

3 Literalmente ‘scroll’: “rollo de papel o pergamino” (Cuyás, A., *Appleton’s New English-Spanish and Spanish-English Dictionary*, D. Appleton-Century Company, New York, 1940) pero ‘scrolling’ implica hacer girar el rollo, práctica que recuerda el modo de lectura antiguo.

4 A diferencia de *Clarín.com*, por ejemplo, donde el diseño se asemeja al de los blogs con una entrada de dos columnas en la portada y un redireccionamiento rápido al hipervínculo de las notas y sitios. El diseño distributivo permite una mayor cantidad de notas en la portada digital de *Lanación.com.ar* así como una organización segmentada de cada una de las áreas temáticas que remite a su clasificación por secciones.

internet.

La participación efectiva de los destinatarios, en el espacio compartido de la publicación de las noticias en el diario digital, no sólo desdibuja los polos tradicionales de la producción y la recepción comunicacional de los diarios impresos; tal vez, lo interesante sea que además construyen esa participación desde el espacio convocante de los diarios digitales formando parte de colectivos de identificación simbólicos que asocian los estilos de cada medio con los estilos individuales y grupales de los usuarios, de una manera relativamente novedosa respecto a cómo lo hacían los diarios tradicionales en el soporte papel, en los que la interacción mediatizada no es posible bajo la temporalidad⁵ que introduce el nuevo espacio público de internet.

En algunos comentarios de lectores se hace presente la identificación entre los mensajes que reconocen el estilo conservador del diario impreso La Nación y reclaman que el diario digital no se “desvíe” de esa línea editorial, aunque como ya hemos descrito, las transformaciones que introduce la presencia del diario en el entorno informático hacen que el medio gráfico pierda la estabilidad relativa que le permitía la edición impresa y que, ahora, pueda introducir actualizaciones, correcciones, ampliaciones de las noticias a lo largo de la jornada informativa junto con la posibilidad de que los lectores intervengan con una participación reglada en el espacio del diario digital⁶.

IV. La información en los diarios digitales, las temáticas de las noticias y los comentarios por parte de los lectores

Las informaciones⁷—noticia se organizan en la portada del diario digital a partir de las jerarquías que provienen del diario de papel junto con las secciones temáticas, y se suman a las posibilidades del entorno informático que cambian los formatos y funciones tradicionales del diario impreso.

La información-servicio refuerza la relación entre informaciones-noticia y la información-institucional amplía y actualiza funciones tradicionales del diario de papel (por ejemplo: pronóstico meteorológico, clasificados, tránsito, entre otros). Esos servicios permanecen en internet con sitios propios (por ejemplo: Zonajobs, portal de empleo, la edición digital de diversas revistas del grupo La Nación) y el diario digital resulta así una plataforma de contacto con tales servicios que ahora pueden ser actualizados a lo largo de la jornada informativa.

Más allá del área específica de Participación del diario digital, podemos afirmar que los comentarios de lectores sobre las noticias conservan la relación metadiscursiva y más específicamente metatextual (Genette, 1989) que, por una parte, permite que el comentario retome la noticia con la que se vincula —a partir de links— y, por otra, que pueda pasar a formar parte de la producción informativa del diario digital al generar sobre la noticia la dinámica propia de los intercambios en los foros, donde los lectores no sólo comentan sobre la información presentada por el diario digital sino también sobre los comentarios de otros

5 El rasgo temporal está marcado por la dinámica del flujo comunicacional que se presenta como “constante”; tal vez, pueda ser expresada con el término *online* y se emparente con la transmisión en directo, el “vivo” o “live” de los medios televisivos y radiofónicos, aunque desde el comienzo los procesos de intercambio en un entorno como el de internet resultan de la simulación que permite el entorno informático (Dubois, 2001).

6 Para que se entienda la diferencia específica entre diario impreso y diario digital, podríamos decir que así como la computadora permite corregir y reescribir el texto en el momento de su escritura, el diario digital puede modificar la edición sin la rigidez del diario de papel en el que no es posible cambio alguno luego de su impresión. La ambivalencia de si el diario digital es un medio distinto al diario de papel resulta insalvable porque, históricamente, el diario digital fue producto de la transposición del medio gráfico a internet, pero también porque el diario en internet comenzó el camino de su autonomía (Boczkowski, 2006).

7 Según Dominique Wolton existen cuatro tipos de informaciones en los entornos informáticos de internet: información-noticias, información-servicio, información-ocio, información-conocimiento (Wolton, 2000: 63).

lectores; de ese modo, se construye la simulación de un diálogo en el entorno informático y se generan debates online a semejanza de las interacciones interpersonales, incluso con rasgos de la oralidad presentes en la escritura (por ejemplo: <http://www.lanacion.com.ar/1285502-mama-papa-mama-mama-papa-papa#comentar>). Así, podemos distinguir entre los comentarios sobre las noticias y los comentarios sobre otros comentarios de los lectores.

En los comentarios encontramos adjetivaciones y calificaciones en la construcción de juicios de valor que tendrán el carácter de argumentos desplegados en posiciones ideológicas, que abarcan desde una discursividad racional emparentada con las ciencias, la religión y la moral, hasta descalificaciones e insultos entre los usuarios. Por ejemplo de <http://www.lanacion.com.ar/1284904-como-cree-que-impactara-en-la-vida-cotidiana-la-ley-de-matrimonio-gay> extraemos la siguiente discusión:

17.07.1013:44

patrideguati

ESTO VA A IMPACTAR DENTRO DE UNOS AÑOS CUANDO LA GRAN MAYORIA DE LA SOCIEDAD, SEA HOMOSEXUAL. ESTO ME DA MIEDO, MAS SI PIENSO EN MIS HIJOS Y NIETOS !!!!!!!!!!!!!!!

7.1019:07

Zapper

Falso

17.07.1014:14

m_a2006

En serio crees que del 6% que actualmente es la incidencia de homosexuales en unos años LA GRAN MAYORIA sea homosexual? En todo caso, que tendria de malo? Que fantasias tan perversas que tenes, cuanto miedo reprimido

El primer comentario funciona en respuesta a la temática planteada por el diario digital, en cambio, los dos siguientes responden no sólo a la temática planteada sino también al comentario del primer lector, donde el argumento genealógico y sobre la descendencia biológica de la familia es el desencadenante del ‘miedo’ ante el carácter de pérdida que implicarían las relaciones homosexuales, según el primer comentario.

Identificamos la posición ideológica y las categorías del pensamiento racial en el objeto de discurso ‘la familia’ que sería objeto discursivo ya no biológico sino político y de transmisión hereditaria por la sangre y por el semen a los hijos. En la asignación de una característica sexual, que se transmitiría en la herencia familiar y en el peligro de pérdida que supondría ‘lo homosexual’ explícito en el comentario, es posible identificar los rasgos de las categorías del pensamiento racial (Schaub, 2011).

El objetivo del análisis siguiente es identificar las posiciones y categorías del pensamiento racial en ese espacio de los diarios digitales, a partir de la selección de un corpus de noticias sobre la recolección previa de informaciones noticiosas que se realizó a partir de palabras clave en el buscador de los diarios digitales, en torno a la temática educación sexual durante el año 2010⁸.

⁸ La recolección del material informativo en torno a la palabra clave forma parte del trabajo desarrollado en mi tesis doctoral en curso: “Religión y medios de comunicación: análisis de las construcciones enunciativas de la prensa gráfica y la prensa digital argentina en torno a la temática religiosa. 2001-2010”, Consejo Nacional de Investigaciones Científicas (CONICET) y Doctorado en Comunicación de la Universidad Nacional de La Plata, Buenos Aires, Argentina.

V. Argumentos: adjetivaciones, calificaciones, juicios de valor

La genealogía del racismo que ha engendrado la idea moderna de “defender la sociedad” (Foucault, 2000) ante los peligros que la acechan en el interior del cuerpo social encuentra ejemplos presentes en los comentarios de lectores de LN.COM, en el espacio público del diario digital inserto en el entorno informático de internet. La doble definición de racismo con la que trabajaremos:

“1) supone que características morales, sociales, políticas que se transmiten de padre a hijos, mediante los tejidos y fluidos del cuerpo (sangre, leche, semen); y 2) considera que sociedades, pueblos o comunidades son inhábiles para cambiar en el curso del tiempo” (Schaub, 2011).

Esto nos permitirá abordar el corpus de análisis a partir de la temática seleccionada: en los debates entre los comentarios de lectores sobre educación sexual existen argumentos que plantean el control de los flujos (semen), el control de los hijos (sangre), el control de los nacimientos, enfermedades y embarazos (leche), en relación con la primera definición.

En segundo lugar, podemos adelantar que el peligro, en términos de Foucault (2001), ante el cual la sociedad se defiende puede ser considerado a partir de las argumentaciones que postulan una diferencia, una conversión, un signo (mácula), en una práctica de la sexualidad que algunos comentarios de lectores consideran artificial⁹; es decir, el peligro de la homosexualidad, frente a la que habría una educación y una sexualidad “natural” para la cual se invocan argumentos provenientes tanto de la religión como de la biología.

El discurso de los comentarios de lectores que fundamentan argumentaciones racistas lo hacen desde una discursividad que se basa en la biología, que continúa el argumento de un orden ‘natural’ que puede erigirse tanto en argumentos religiosos como científicos. En esta doble vertiente las argumentaciones a veces se complementan y otras veces se excluyen: los argumentos religiosos no coincidirían en todos los casos con los argumentos biológicos, pero ya sea para fundamentar un ‘orden de naturaleza’ o un ‘orden divino’, para defender la familia, la religión, la moral o la continuidad de la especie humana, ambos se conjugan en la exclusión de la práctica homosexual; no así, en cambio, respecto de la salud sexual y reproductiva en la que, para algunos comentarios de lectores, es válida la prevención estatal y el control de la natalidad, es decir, las prácticas anticonceptivas en torno a la sexualidad y a la educación sexual.

El siguiente comentario, realizado luego de la promulgación de la ley de matrimonio igualitario en la Argentina (2010), argumenta que la educación sexual debería distinguir y prevenir entre una sexualidad natural y una innatural:

Comentario... PARA VER DOS HOMBRES O DOS MUJERES BESANDOSE EN UNA PLAZA O CAFE. AHORA ESPERO QUE TAMBIEN COLABOREN EN UNA MAYOR EDUCACION SEXUAL, PARA NUESTROS CHICOS. PARA QUE SEPAN LO NATURAL Y LO QUE NO ES, PARA UNA LIBRE ELECCION...

Nota: Desde la comunidad gay aseguran que la ley los ayudará “a vivir con mayor libertad” 15.07.2010 | 12:30 | Información general | La Nación

17.07.1019:45

nosornabuco

Quisiera opinar algo novedoso, pero todo lo escrito hasta acá, lleva por lo

⁹ En especial cuando interviene en el debate, al momento de la sanción de la ley de matrimonio igualitario en la Argentina (2010) y cuando se discutió la posibilidad de adopción de niños por parte de parejas homosexuales.

menos más de 2.000 años. Consulten sino lo que dice un libro antiguo que algunos llaman BIBLIA y creo que fue el de mayor tirada en TODA LA HISTORIA DE LA HUMANIDAD!!!! Doy algunos ejemplos:

1.- Este pasaje (algo más de 4000 años) se describe mejor que nadie una relación sexual entre GAYs y “algo más” http://www.vatican.va/archive/ESL0506/_PK.HTM

2.- Al final de este capitulito hay una historia de hombres/hombres y mujeres/mujeres. Pero lo más jugoso viene en el capítulo siguiente donde MANDA AL INFIERNO A TODOS LOS CURAS.(si no me reportan continuará DENTRO DE USTEDES MISMOS. teeee quedó!)

En el último comentario en cambio, el argumento bíblico permite fundamentar el orden natural –en este caso, ya no biológico sino religioso.

La particularidad del corpus de comentarios de lectores sobre la temática de la educación sexual atraviesa sub-temas o motivos recurrentes: aborto, Estado, sexualidad, religión, legalidad, política. A su vez los comentarios de lectores confrontan en argumentaciones que plantean los derechos sexuales y reproductivos frente a aquellos que invocan los derechos del niño y la libertad de culto:

12.07.1014:19

brendance

queremos mamá y papá! todos al congreso mañana por los derechos del niño!!!

18:30 hs

<http://www.lanacion.com.ar/1285502-mama-papa-mama-mama-papa-papa#comentar>

El argumento biológico puede fundar sus razones en valores morales o religiosos, por ejemplo, en la familia, como se observa en el último comentario. En cambio, los insultos y las descalificaciones forman parte del paisaje habitual de los comentarios de lectores en el diario digital:

corsario_xt

Comentario que asco que das... la idea es que haya educacion sexual, que se usen anticonceptivos no que se aborte... sos repugnante, vos seguramente fuiste un inho [hijo] no querido...

Nota: Crece la polémica en torno a la ampliación del aborto no punible
21.07.2010 | 11:28 | Información general | La Nación

20.07.1013:49

DrGHOST

SODOMIA: ¿Igualar para atrás?

Pese a la figura del moderador y al reglamento de participación que regula los comentarios de lectores, como describimos antes, muchos mensajes evaden el reporte de abuso, ya sea por la dificultad de controlar la cantidad de comentarios que se realizan sobre cada nota, ya sea por artimañas escriturales que realizan los usuarios para evadir ese reglamento:

Nota: Boda gay: crece la incertidumbre en el Senado 14.07.2010 |
nicomanzanel

al p,u to como se lo llama para no discriminarlo??? si es hombre se le dice EL SEÑOR FULANITO O “LA” SEÑOR FULANITO?? OTRA COSA...

en el DNI tiene que decir que son p ut.os sino el estado los discrimina... tiene que haber tiendas de ropas para p ut.os para q no se sientan menos...ni discriminados.....

17.07.1019:16

Zapper

En el DNI no se incluyen datos como la ideología política, la religión que profesa, el tamaño de la p***, etc etc. Por qué razón decís que debería incluirse la orientación sexual?

16.07.1015:19

sflund

¿Quién reportó mi mensaje? Dé la cara y conteste, en vez de esconderse y reportar. Además, haría bien en buscar el significado de la palabra “ironía”. ¿Mi mensaje lo reporta, y el mensaje abiertamente ofensivo del Sr. nicomanzanel no?

En el primer comentario vemos que al separar las letras que forman la palabra es posible evadir el reporte de abuso sin perder del todo la legibilidad y, además, el mismo mensaje discute el tema de la discriminación en una puesta en práctica y en un alegato de xenofobia –entendida como miedo al otro (Schaub, 2011). En el segundo comentario de lector, se observa otro procedimiento para evitar la censura del reporte de abuso, y es el uso de los asteriscos. En este caso, el usuario responde al primer comentario utilizando el humor y la ironía respecto al planteo de que el Estado deba controlar la homosexualidad, posición ideológica que corresponde al argumento de la necesidad de defender a la sociedad de los peligros que esta engendra (Foucault, 2000).

En el tercer mensaje, en cambio, observamos la práctica del comentario sobre la manera de realizar comentarios y el supuesto control por parte del moderador de LN.COM; la queja señala la presencia de un mensaje discriminatorio y la censura sobre un mensaje que supuestamente no lo era y que habría sido borrado del espacio del diario digital por la figura del moderador¹⁰.

La recurrencia de ejemplos y casos de comentarios de lectores en los que intervienen rasgos de posiciones ideológicas y categorías del pensamiento racial es alta. Si se observan los vínculos a las noticias seleccionadas –que figuran en el apéndice que se encuentra al final de este trabajo– podrá verse que la dinámica de los comentarios es semejante en muchas de las notas informativas. En nuestras conclusiones trataremos de reflexionar acerca de esa dinámica y el lugar que tiene en los procesos de intercambio en internet.

VI. Conclusiones

Hemos tratado de abordar un objeto que se presenta como difuso –por su relativa novedad y por las dificultades de su abordaje empírico– en el conjunto de los estudios de comunicación: los comentarios de lectores en los diarios digitales; que además tiene rasgos de relativa novedad por el emplazamiento material y técnico en el que se desarrollan. Por ese motivo, ocupamos gran parte de este trabajo en tratar de describir y analizar las condiciones en que se generan esos comentarios en el espacio del diario digital LN.COM.

Es probable que si nos hubiéramos detenido en cada enunciado de cada uno de los comentarios pudiésemos haber descripto otros rasgos de las posiciones ideológicas y cate-

¹⁰ Los debates sobre la regulación de internet han sido desarrollados en diversos ámbitos: por teóricos de la comunicación (Wolton, 2000; Castells, 1997), por instituciones e incluso se han debatido diversos proyectos políticos en reuniones de Estados nacionales. Uno de esos casos fue el Informe MacBride (1980).

gorías del pensamiento racial, así como una clasificación de los mismos. Sin embargo, la estrategia que adoptamos tiende a tratar de analizar la escena enunciativa en la que se desarrollan esos comentarios para, de ese modo, dar cuenta de manera justificada de la presencia de categorías raciales en los comentarios de lectores.

Suponer esa presencia nos habría llevado por un camino analítico en el cual hubiera habido ausencia de relación entre el material empírico y las definiciones sobre las ideologías raciales. En cambio, pudimos observar cómo la doble definición que plantea Schaub (2011) y las características del racismo moderno (Foucault, 2000) permiten identificar la presencia de las categorías que forman parte del pensamiento racial y que, en el caso de los comentarios de lectores, se repiten con una recurrencia frecuente en la dinámica enunciativa de las posiciones ideológicas racistas en ese espacio mediático.

Finalmente, podemos advertir que la dinámica propia del espacio de los comentarios de lectores fomenta la polémica y el debate con una herencia, por una parte, del viejo concepto de opinión pública como característica de las ciudadanías democráticas y, por otra, de rasgos presentes en foros de internet. Los argumentos de los comentarios de lectores califican, injurian y polemizan, no sólo con las noticias a las que hacen referencia sino también entre los comentarios de los usuarios que participan de esos espacios; y antes que horrorizarnos por los términos que se utilizan en esos comentarios y por la presencia de rasgos de las categorías raciales que emplean, debemos tener en cuenta que la actividad social en internet es la de un espacio que, por un lado, está sometido a las mismas leyes jurídicas a las que pertenecen los dominios web y la sociedad en su conjunto; por otro lado, que las prácticas sociales en internet no son equivalentes a la experiencia social cotidiana, sino que forman parte de un espacio representacional distinto que genera intercambios relativamente novedosos entre los usuarios.

No podemos dejar de señalar, sin embargo, la vitalidad que tales expresiones encuentran para la continuidad de las posiciones ideológicas y las categorías de pensamiento racial, que han atravesado siglos de historia, para alojarse en el entorno informático y que dependerá de las formas sociales que internet adquiera en el futuro.

Agradecimientos

A Jean-Frédéric Schaub por su seminario en el Centro Franco Argentino-UBA en Buenos Aires durante 2011; a Yuri Lau y al equipo de trabajo del Programa Sociedad, Cultura y Religión del instituto Ceil en Argentina; a María Elisa Peña.

Apéndice: Materiales De Análisis

<http://www.lanacion.com.ar/1137648-modelo-argentino-de-exportacion#comentar>

<http://www.lanacion.com.ar/1286855-crece-la-polemica-en-torno-a-la-ampliacion-del-aborto-no-punible#comentar>

<http://www.lanacion.com.ar/1286804-polemica-ampliacion-del-aborto-legal#comentar>

<http://www.lanacion.com.ar/1286020-un-funcionario-de-concordia-se-niega-a-casar-a-homosexuales>

<http://www.lanacion.com.ar/1285502-mama-papa-mama-mama-papa-papa#comentar>

<http://www.lanacion.com.ar/1284904-como-cree-que-impactara-en-la-vida-cotidiana-la-ley-de-matrimonio-gay>

<http://www.lanacion.com.ar/1286922-sorpresa-e-indignacion-tras-la-reaccion-de-manzur-por-los-abortos-no-punibles#comentar>

<http://www.lanacion.com.ar/1284872-una-aspera-sesion-en-el-senado>

<http://www.lanacion.com.ar/1284891-desde-la-comunidad-gay-aseguran-que-la-ley-los-ayudara-a-vivir-con-mayor-libertad>

<http://www.lanacion.com.ar/1284894-kirchner-aspiramos-con-todas-nuestras-fuerzas->

que-la-iglesia-se-modernice

<http://www.lanacion.com.ar/1284232-matrimonio-homosexual-las-razones-de-los-kirchner>

<http://www.lanacion.com.ar/1283479-tenso-debate-entre-defensores-y-adversarios-del-matrimonio-gay>

<http://www.lanacion.com.ar/1264430-presentaron-libros-de-educacion-sexual>

Bibliografía

AA.VV.

1980 *Informe MacBride. Un solo mundo, voces múltiples*. UNESCO, versión online: <http://unesdoc.unesco.org/images/0004/000400/040066sb.pdf>

ALBORNOZ, Luis

2006 *Periodismo digital. Los grandes diarios en la red*. Buenos Aires: La Crujía.

BOCZKOWSKI, Pablo

2006 *Digitalizar las noticias. Innovación en los diarios online*. Buenos Aires: Manantial.

CASTELLS, Manuel

1997 *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*, vol. 1: La sociedad red. Madrid: Alianza.

DIÉGUEZ, Facundo

2007 “¿Hay crítica en Internet?”, en: *Anuario de Investigaciones 2006*. Facultad de Periodismo y Comunicación Social, Universidad Nacional de La Plata.

DUBOIS, Philippe

2001 “Máquinas de imagen: una cuestión de línea general”, en *Video, Cine, Godard*, Buenos Aires: Libros del Rojas, Universidad de Buenos Aires.

FOUCAULT, Michel

2000 *Defender la sociedad. Curso en el Collège de France 1975-1976*. Buenos Aires: FCE.

GENETTE, Gérard

1989 *Palimpsestos. La literatura en segundo grado*. Madrid: Taurus.

OLENDER, Maurice

2009 *Race and erudition*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

RAMONET, Ignacio

2011 *La explosión del periodismo. Internet pone en jaque a los medios tradicionales*. Buenos Aires: Capital Intelectual.

SCHAUB, Jean-Frédéric

2004 *La Francia española. Las raíces hispanas del absolutismo francés*. Madrid: Marcial Pons.

2011 *Seminario Ideologías raciales en el espacio Atlántico*. Buenos Aires: Centro Franco-Argentino, Universidad de Buenos Aires.

WOLTON, Dominique

2000 *Sobrevivir a internet*, Barcelona: Gedisa.