

Antropología Experimental

<http://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/rae>

2023. nº 23. Texto 24: 331-343

Universidad de Jaén (España)

ISSN: 1578-4282 Depósito legal: J-154-200

DOI: <https://dx.doi.org/10.17561/rae.v23.7989>

Recibido: 03-05-2023 Admitido: 04-09-2023

**Experiencias de mujeres venezolanas en la Ciudad de México
sobre migración, integración y trabajo**

Itzel EGUILUZ

Instituto de Investigaciones Económicas, UNAM (México)

im.eguiluz@gmail.com

Experiences of Venezuelan women in Mexico City on migration, integration and work

Resumen

El objetivo de esta investigación fue explorar las experiencias sobre migración, integración y trabajo de mujeres migrantes venezolanas en Ciudad de México. Realicé 24 entrevistas semiestructuradas virtuales entre diciembre de 2021 y febrero 2022, para las que utilicé una guía de entrevista. Las narrativas de las mujeres se analizaron mediante el análisis temático reflexivo. Todas ellas tenían entre 23 y 45 años de edad, contaban al menos con licenciatura y llegaron a México vía aérea. Incluso cuando en su mayoría tienen características de migrantes cualificadas estas mujeres tienen diversas dificultades respecto a trabajo y migración, mismas que se traducen en desafíos multinivel, como discriminación por ser extranjeras o el acento con el que hablan. También, tiene diversas problemáticas con su documentación y la situación migratoria es cambiante con el tiempo. El acceso a la salud está en relacionado al trabajo y a su documentación.

Abstract

This research aimed to explore the experiences of migration, integration, and work of Venezuelan migrant women in Mexico City. I did 24 interviews in virtual semi-structured sessions between December 2021 and February 2022, for which I used an interview guide. The women's narratives were analyzed through the analysis of reflective themes. All of them were between 23 and 45 years of age, had at least a degree and arrived in Mexico by air. Even when they mostly have characteristics of qualified migrants, these women have various difficulties regarding work and migration, which translate into multilevel challenges, such as discrimination based on being foreigners or the accent with which they speak. Also, they had various documentation problems, as their immigration status changes over time. Access to health is related to work and documentation.

Palabras clave

México. Venezuela. Trabajo. Migración. Mujeres
Mexico. Venezuela. Work. Migration. Women

Introducción

La investigación sobre trabajo y mujeres migrantes por lo general ubica al trabajo como un fin y no como un medio para salir del país. El trabajo como medio es el caso de mujeres que salen de sus países por violencia o crisis social, como muchas mujeres venezolanas. Una de las características sociodemográficas específicas que tenía el colectivo venezolano en México, hasta el 2021, era que muchas de estas personas contaban con educación terciaria o ciertas habilidades laborales (Franco Sánchez, 2020; Gandini, Lozano Ascencio, & Alfaro, 2019; Suárez & Trejo, 2018) lo que las clasificaría como migrantes de alta cualificación.

Según Jawad Syed (2008), se tienden a simplificar los retos a los cuales se enfrentan las personas que migran con altos niveles de educación, sobre todo cuando se comparan sus “historias de éxito” con grupos de personas migrantes no calificadas. Los retos que enfrentan pueden ser problemáticos y deben analizarse “teniendo en cuenta los desafíos multinivel interrelacionados e interdependientes que enfrentan los migrantes calificados en el mercado laboral de acogida” (Syed, 2008). En este sentido, las mujeres migrantes, incluso aquellas en situación regular y altamente calificadas, se encuentran con diferentes retos y barreras laborales como son: el lenguaje o el acento (Kim et al., 2019; Russo et al., 2017), prácticas discriminatorias (Carangio et al., 2021; Ruysen & Salomone, 2018), dificultades con trámites y regulaciones en el país de destino (Christou & Kofman, 2022) y dificultades para crecer o mantener el trabajo (más allá de las que tienen sus compañeras locales) (Wojczewski et al., 2015).

Cuando las personas migran se exponen a nuevas narrativas culturales en la nueva ciudad o país, sobre todo cuando participan en entornos laborales y conviven con personas que representan diversas culturas y, por ende, a otras narrativas. Cuando ocurren este tipo de interacciones se incrementa la conciencia sobre las diferencias de las experiencias vividas, sin embargo, pocas investigaciones han tenido como objetivo revisar las experiencias sobre migración y trabajo que viven las mujeres migrantes latinoamericanas en otros países latinoamericanos. Este artículo explora dichas experiencias de mujeres venezolanas en Ciudad de México teniendo en cuenta sus perspectivas sobre las formas en que los contextos culturales cambian y las narrativas culturales se hacen presentes.

Mujeres que migran y trabajo

La mayoría de las investigaciones sobre trabajo y mujeres migrantes se centraba en marcos sobre la migración laboral en donde se observaba el movimiento de las mujeres como “suiveuses” o mujeres que eran “seguidoras”, acompañantes de hombres, en su mayoría sus parejas y a no ellas como sujetas o personas quienes buscaban salir de su país (Morokvasic, 1984; *Women, Gender, and Work in Migration (Nineteenth to Twenty-first Century), s/f) Women, Gender, and Work in Migration, s.f.*), lo que contribuía a su invisibilización dentro de las investigaciones y poco se conocía sobre los trabajos que realizaban y sus experiencias. Por otro lado, las narrativas sobre mujeres migrantes y trabajo siguen centradas algunas temáticas como los trabajos de cuidados, debido a la doble carga de cuidados que pueden ejercer como madre y cuidadora, así como a otros trabajos domésticos o trabajos que se ubican en la informalidad y la precariedad laboral (Boucher, 2007; *Colombia: Dinámicas laborales de las mujeres migrantes venezolanas en Colombia*, 2020; Güell & Parella, 2021; Nishimoto, 2018). Estos trabajos por lo general las colocarían en la clasificación de migrantes no calificadas, sin embargo, esta es una de las problemáticas del concepto de migración calificada o calificada (Gandini, 2019), ya que no significa que no tengan las cualificaciones, sino que hay otros determinantes para el trabajo que ejercen en un momento dado.

Se ha encontrado que las prácticas discriminatorias a mujeres trabajadoras migrantes pueden darse por el lugar de origen, el género, la nacionalidad o el idioma (Carangio et al., 2021; Gandini, 2019; Kim et al., 2019; Wojczewski et al., 2015). En el caso del idioma la similitud lingüística tendrá relación con la elección del país al cual migrar, pero poco se sabe del impacto a nivel individual. La discriminación que viven las mujeres migrantes, también, puede provenir desde lo institucional, lo legal o en ocasiones desde quienes laboran con ellas, dando lugar a prácticas racistas, que pueden verse reflejadas en conductas justificadas como no intencionales o culturales (Syed, 2008). Explican Vassilissa Carangio et al.

(2021) que en algunas ocasiones las mujeres migrantes que participaron en su estudio no estaban conscientes de la discriminación y el racismo que vivían, mientras que Jawad Syed (2008) indica que existen pocas organizaciones que hayan desarrollado herramientas exitosas para sensibilizar a sus trabajadores y empleadores sobre la diversidad cultural y que la misma deje de ser retórica para volverse una realidad.

Por otro lado, las dificultades que viven las mujeres migrantes en sus espacios laborales, también, están condicionadas por las regulaciones y los trámites que deben realizar en el país de destino (Christou & Kofman, 2022; Syed, 2008). En el caso de la población venezolana en México, Gandini et al. (2019) describen diversos escenarios relacionados a los trámites para la obtención de visados, permisos de trabajo, entre estos escenarios se observa que un número importante de personas de origen venezolano ingresó en condición de turista y a partir de ello siguen diferentes caminos, entre ellos intentar tramitar permisos o contratos, depender del permiso o nacionalidad de su pareja o en algunos pocos casos solicitar la condición de refugiadas.

Mujeres venezolanas en México

Las personas venezolanas en México son un grupo diverso que suele migrar debido a la situación político-social del país, no son un grupo de migración predominantemente económica, es decir el trabajo es más un medio que un objetivo (Gandini, Lozano Ascencio, & Prieto, 2019). En 2021 vivían en México alrededor de 50 mil personas de origen venezolano (INEGI, 25 de enero de 2021), eran el tercer colectivo más grande de personas extranjeras que residen en el país. La mayoría de las personas de origen venezolano ingresa vía el aeropuerto de Ciudad de México y sus tasas de rechazo han aumentado de 0.7 % a 4.7 %, en los últimos años, según datos de la Secretaría de Gobernación (s/f). Por otro lado, las solicitudes de asilo ante la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) se han mantenido entre el 2020 y el 2022 en la cuarta y quinta posición, y desde 2019 son el grupo de población obtiene más resoluciones positivas (COMAR, 01 septiembre de 2021).

Del total del colectivo de personas venezolanas registrado por el censo 2020 al menos 15 mil viven en Ciudad de México y de ellas 7500 son mujeres (INEGI, s/f-b, s/f-a). El mayor grupo tiene entre 20 y 45 años de edad y habita sobre todo en las alcaldías Benito Juárez, Miguel Hidalgo y Cuauhtémoc (INEGI, s/f-a). Del total de personas venezolanas en México cerca del 50 % tiene estudios de licenciatura y hasta un 70 % de las personas tenía un empleo en 2015 (Franco Sánchez, 2020).

La población venezolana en México tiene un importante componente de mujeres y un alto porcentaje podría identificarse como migración cualificada. Christine Catarino y Mirjana Morokvasic (2013) insisten en la importancia de estudiar otros grupos de mujeres, y no solo a los que se han estudiado de forma tradicional, para así realmente poder ampliar las investigaciones sobre género. Del mismo modo, Luciana Gandini (2019) muestra que existe una falta de información desde la investigación acerca de mujeres "altamente calificadas", sobre todo desde la investigación cualitativa.

Para ello son de utilidad las narrativas culturales, que son historias compartidas sobre la pertenencia a una cierta cultura a través de las cuales se construyen historias personales, son historias con las que se construyen identidades (McLean, Shucard y Syed, 2017). Las narrativas son relevantes para comprender la forma en la que las personas se comportan y toman decisiones, como en el caso de las personas migrantes (Fina et al., 2017, p. 381). En este sentido se han estudiado las narrativas que existen en la sociedad receptora sobre las personas migrantes (Banulescu-Bogdan et al., 2021; Boswell et al., 2021), pero poco sobre las narrativas culturales de en los espacios laborales de la persona que migró. Dice Wojsenski (2015) que trabajar con las historias de las personas migrantes es útil para mostrar las dificultades que se compartan entre grupos de personas migrantes y que también debemos mostrar cómo "cada historia le sucede una persona con un antecedente diferente" (2015, p. 16). Deben contarse las historias de las mujeres a través de sus narrativas, ya que a través de ello se tiene un mejor entendimiento de las problemáticas inherentes a sus migraciones (Güell & Parella, 2021).

Por ello, surge la pregunta sobre cuáles son las experiencias de mujeres venezolanas en Ciudad de México respecto a sus procesos migratorios y el trabajo, siempre teniendo en cuenta sus perspectivas sobre las formas en que los contextos culturales cambian y las narrativas culturales se hacen presentes.

Métodos

Realicé una investigación cualitativa rápida en dos etapas en la que utilicé como técnica de levantamiento de datos entrevistas virtuales a mujeres venezolanas que vivían en Ciudad de México. La investigación cualitativa rápida es una forma de investigación que han trabajado diversos grupos de investigadores (Beebe, 2014; Tricco et al., 2017; Vindrola-Padros & Johnson, 2020), por ejemplo para dar respuesta en emergencias sanitarias (Vindrola-Padros et al., 2020), y que tiene sus principales fundamentos en reflexionar e iterar de forma focalizada un tema o una pregunta dentro del universo que pueda tener la investigación.

Llevé a cabo 24 entrevistas virtuales entre los meses de noviembre y diciembre del 2020 y en una segunda etapa entre diciembre 2021 y febrero 2022. Para definir sus características y encontrar a las participantes utilicé un muestreo a propósito en cadena (Teddlie & Yu, 2007) que buscaba a mujeres de origen venezolano que tuvieran entre 18 y 30 años de edad en la primera fase y entre 30 y 45 años de edad en la segunda; también era necesario que al momento de la entrevista vivieran en Ciudad de México y que hubieran llegado a la ciudad antes de febrero del 2020. A las participantes las contacté por medio de diferentes redes sociales y a través bola de nieve que las mismas entrevistadas me ayudaron a realizar a través de sus grupos de WhatsApp, por ejemplo.

Las entrevistas virtuales, como otros métodos de investigación y técnicas de levantamiento de datos virtuales no son nuevas, sin embargo, a partir de la pandemia por COVID-19 se desarrollaron esfuerzos para poder realizarlas con mayor seguridad y ética. Asimismo, se realizaron trabajos para mejorar las técnicas existentes y recuperarlas con las nuevas tecnologías (Lupton, 2020).

Utilicé una guía como apoyo, que contenía diversos elementos sobre su experiencia migratoria como mujeres venezolanas en Ciudad de México, contaron con datos sociodemográficos, se habló sobre su llegada a México, la pandemia por COVID-19, experiencias sobre salud y laborales. Llevé a cabo dos entrevistas al inicio de cada fase para conocer si las preguntas eran comprensibles para las entrevistadas. Las primeras entrevistas sirvieron para valorar la realización de éstas vía Zoom para lo cual tomé en cuenta el concepto de “geografía de la entrevista”, es decir los impactos que pueda tener la realización virtual de las mismas. Las entrevistas se realizaron con los videos encendidos, en la mayor parte de los casos, sin embargo, solo grabé el audio de las entrevistas para su posterior transcripción. El material final fue más de 30 horas de entrevista, siendo la más larga de una hora con treinta y cinco minutos.

Antes de realizar la entrevista, a todas las mujeres les leí y expliqué un consentimiento informado las características del estudio para cumplir con los lineamientos éticos necesarios y les solicité su permiso para realizar la grabación de audio. Asimismo, antes de comenzar la entrevista les pedía a las entrevistadas que de preferencia no mencionaran los nombres de las personas a las que se referían e incluso de ellas mismas para disminuir las posibilidades de ser identificadas. Todos los nombres que utilicé son ficticios y las entrevistas tienen una clave de identificación.

Aunque el diseño del estudio fue con base en la investigación cualitativa rápida, el análisis de los datos fue diferente. En la primera parte lo realicé de acuerdo con la investigación rápida, mientras que en la segunda parte el análisis fue a través del análisis temático propuesto por Virginia Braun y Victoria Clarke (2021). En una primera fase revisé las notas de las entrevistas las cuales incluí en el material para analizar, junto con las transcripciones de estas. A continuación, hice una primera revisión de las entrevistas sin codificar, después, utilizando Nvivo, hice una primera codificación, en una segunda lectura y revisión de códigos comencé a desarrollar algunos temas iniciales. Según lo mencionan Braun y Clark (2019), “las temáticas son creadas de forma activa por la investigadora en la intersección de los datos, el proceso analítico y la subjetividad”. Los temas que analicé y que presento a continuación son centrales a las experiencias sobre trabajo considerando, por ejemplo, experiencias en el espacio laboral, calidad de vida y situaciones relacionadas.

Análisis y discusión

Brenda migró desde Caracas y describe con claridad la razón de su salida: “No era venir a México, era salir de Venezuela”. Las mujeres a las que entrevisté salieron de Venezuela debido a la situación político-social que vivían, lo que los llevó a sentir la necesidad de migrar y buscar lugares que les

permitieran tener una mejor calidad de vida. Ellas decidieron migrar en todos los casos, excepto dos estudiantes que migraron por decisión de sus familias, lo cual habla sobre la agencia de las mujeres al tomar decisiones sobre sus procesos migratorios. La mayoría de ellas dice tener una mejor calidad de vida en México, sin embargo, no ha sido fácil estar lejos y que el primer año de haber migrado es particularmente difícil:

Allá no vives, sino que sobrevives. Y siempre fui muy apegada con mi familia. [...] Entonces sí, dejar a mi mamá fue un golpe fuerte. Los primeros meses que estuve acá, estuve llore y llore y llore. [...] De que ya es como que, me duele que está allá, pero no puedo hacer más nada, sino mandarle plata y buenas vibras (Laura).

Entre los dos grupos de edad existen pocas diferencias generales (sociodemográficas), sin embargo, hay algunas que mencionar: las mujeres más jóvenes migraron a menor edad, por lo que entre los grupos solo hay un año de diferencia en el promedio de estancia en México. Otra de las diferencias es que, si bien la mayoría de ellas tenía una pareja al momento de la entrevista, solo seis de ellas tenían hijas o hijos y todas las que tienen hijos corresponden al grupo de edad de mayores de 30 años. Misma situación con la escolaridad en donde las de mayor edad tienen mayores niveles de escolaridad.

Cerca de la mitad de las mujeres que entrevisté provenían de Caracas y Maracaibo y todas tenían al menos una licenciatura como grado de estudios o la están estudiando. La gran mayoría ingresó a México como turista y vía aérea, aun cuando tenían una oferta de trabajo, el ingreso sucedía de este modo debido a las condiciones que les indicaban los empleadores, como que el trámite del visado iniciaría una vez que se encontraran en México o la desesperación en la que se encontraban por salir de Venezuela, como explico más adelante. Al día en que las entrevisté solo una se encontraba en situación irregular, en su mayoría tenían residencia (permanente o temporal), algunas pocas tenían la condición de refugio (n=2) o visado de estudiante (n=2):

Entré como turista. [...] Luego ya estando aquí aplicas para trabajos a ver si alguna empresa como que... porque me habían dicho que era mejor llegar con una visa de trabajo, pero ya yo estaba muy desesperada de salir de Venezuela (Fer).

La migración venezolana tiene una particularidad diferente con los migrantes de otros lados. Aquí en México, en particular, damos documentos, si llegamos por aeropuerto; llegamos con títulos, llegamos con experiencia. Nos reunimos; nos organizamos y nos apoyamos (Ainara).

La mitad de las mujeres (n=11) contaba con un seguro de gastos médicos mayores (SGMM), en su mayoría otorgado por su trabajo, una de ellas lo pagaba por su cuenta y un par contaban con él por el trabajo de su pareja. Sin embargo, el segundo grupo más amplio es de aquellas que no cuentan con ningún tipo de servicio de salud, ya fuera SGMM, Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) u otro (ver tabla 1).

Tabla 1
Datos sociodemográficos de las entrevistadas

Nombre	Edad	Escolaridad	Seguro salud	Hijos
Itziar	38	Doctorado inconcluso	GMM	No
Cecilia	27	Licenciatura	GMM	No
Frida	27	Licenciatura	GMM	No
Laura	30	Licenciatura	GMM	No
Claudia	23	Licenciatura /	GMM	No

estudiante				
Mónica	25	Licenciatura / estudiante	GMM	No
Leire	39	Maestría	GMM	Sí
Miren	44	Posgrado	GMM	Sí
Brenda	36	Maestría	GMM	No
Amaia	32	Licenciatura	GMM IMSS	Sí
Vitori	39	Licenciatura	GMM IMSS	Embarazada
Alma	27	Licenciatura	IMSS	No
Edna	29	Licenciatura	IMSS	No
Julia	30	Maestría	IMSS	No
Fer	25	Licenciatura	Sin seguro	No
Dinorah	30	Licenciatura	Sin seguro	No
Aria	36	Licenciatura	Sin seguro	Sí
Gabriela	27	Licenciatura / estudiante	Sin seguro	No
Marcela	24	Licenciatura trunca	Sin seguro	No
Nélida	24	Maestría	Sin seguro	No
Ainara	48	Maestría	Sin seguro	Sí
Bárbara	28	Maestría trunca	Sin seguro	No
Yrati	45	Posgrado	Sin seguro	Sí
Ari	25	Licenciatura	Varia	No

Fuente: Elaboración propia

Para ninguna de ellas el trabajo de cuidados es su principal ocupación ni en lo personal ni en lo laboral, la preocupación por sus familias les lleva a ejercer cuidados a la distancia, muchas veces en forma de remesas. Este tipo de cuidados a distancia tiene que ver, sobre todo, con madres, padres, abuelas y abuelos, incluso hermanas, recordemos que solo algunas de ellas tienen hijos y que estos viven con ellas en México e incluso nacieron aquí. Los cuidados se ejercen de manera indirecta siendo enviar dinero para pagar mejor conexión a internet, pagar por alimentos, medicamentos o medicinas. Incluso durante la pandemia el cuidado incluía hacer búsquedas a distancia con sus redes para conseguir medicamentos o espacios en hospitales,

Y cuando me cae dinero, puedo mandar para allá; puedo ayudar para que consigan un mejor modem de internet, y entonces las videollamadas no sean tan caóticas. También ayudé para que mi mamá consiguiera un mejor teléfono a mi mamá. Y en eso hemos estado bien (Mónica).

El trabajo es importante para poder enviar dinero a Venezuela (Laura).

Las características sociodemográficas de las mujeres a las que entrevisté son similares a las que tienen las personas que participan en otros estudios (Franco Sánchez, 2020; Gandini, Lozano Ascencio, & Prieto, 2019). Tienen altos niveles de educación formal, viajaron por vía aérea, tienen un trabajo y, por lo general, cuentan con documentación, aun cuando sea de forma intermitente.

Trámites de documentación

Los itinerarios que realizan las mujeres migrantes venezolanas a las que entrevisté respecto a sus visados son diversos, pero en su mayoría ingresan como turistas, teniendo ya una oferta de trabajo. En este caso las problemáticas surgen porque al ingresar sin realizar el trámite adecuado cuando las empresas que las contratan en realidad no tienen capacidad para poder tramitar sus permisos: les dicen que sí les tramitarán, aunque pasa el tiempo y no sucede; las tramitan, pero con abogados o gestores externos y pueden no ser los trámites adecuados; o recurren a tramitarlas contratando abogados de forma individual. Surgen en estos casos diferentes caminos y problemáticas, ya que en muchas ocasiones estos procesos son fraudulentos y las consecuencias son para las personas migrantes que pueden perder no solo dinero (pagar multas a las instituciones migratorias), sino oportunidades laborales y la situación regular en la que se encontraban, surgen dificultades para salir del país, alertas migratorias por la realización indebida del trámite o tener que salir del país para tramitar ciertos documentos. Finalmente, puede producir la pérdida de la situación regular por la falta de trabajo para la renovación o por un trámite mal realizado, lo que los lleva a habitar en una irregularidad sobrevenida relacionada con el trabajo (Castiñeira Miranda, 2020).

Otro caso, menos común, es el trámite de visado de estudiante una vez estando en el país, que se da por dos razones diferentes: 1) migrar con la familia y seguir con estudios o 2) migrar por decisión propia con la intención de realizar estudios. Uno de los problemas de este proceso es cuando se termina la vigencia de la visa por estudios y quieren permanecer en el país porque han hecho una vida y no ven como opción volver a Venezuela.

Con las empresas, el proceso es: llegamos como turistas, y bueno lo de siempre, teníamos que salir del país. Y justo en ese momento estuvo cool que logramos ir a Guatemala, nos fuimos a Guatemala por la frontera, cruzamos la frontera. Pedimos la visa allá, y nos la aprobaron. Y bueno, ya nos vinimos para acá (Cecilia).

Porque el abogado que... estaba a cargo de eso, nada más, se tardó, se tardó, se tardó, entonces, total en ese tiempo, yo no podía hacer mucho sin visa, y no podía salir del país, y como que nunca resolvió nada, y yo tuve que contratar a alguien por mi lado. Porque además era una mafia interna. [...] Me sacaron la residencia, creo que fue por un año, y luego el proceso de renovación, era una pesadilla también, sí todo era como una pesadilla (Brenda).

Aunado a todo lo anterior existe otro documento que complica los trámites y es el pasaporte venezolano. Dependiendo del momento hay veces que no se puede realizar la renovación o que no se puede obtener con facilidad en caso de robo o pérdida. En el momento de la entrevista muchas de las participantes tenían una “estampa o sticker” en su pasaporte que es indicativo de la extensión de la vigencia de este, lo cual en muchos lugares en México no se conoce y no es aceptado como vigente,

El porcentaje real, el mío y el de todos mis amigos, es que le pagas a un abogado; le pagas a un abogado un buen dinero. Yo primero pagué unos mil dólares, que oye, cuando vienes de Venezuela, créeme que no todo mundo tiene mil dólares. De hecho, este año tuve problemas con los papeles, por un error que cometí, o sea por un error con el pasaporte venezolano de hecho porque que estaba vencido... Y perdí mi residencia mexicana, de hecho, mi residencia mexicana temporal, y tuve que volver a pagar, y fue muchísimo más dinero y luego este año se puso más caro (Edna).

La irregularidad sobrevenida (Castiñeira Miranda, 2020) ocurre incluso cuando ellas realizaron todos los trámites necesarios en tiempo y forma. Las temporalidades en las que se otorgan los nuevos documentos, que tardan las autorizaciones o resoluciones les coloca como ellas mismas lo dicen en un limbo.

Según Koulali (2012), menos visible que otras problemáticas al depender en parte del estado y no de la persona:

El tema de la residencia. A veces si no te dan el papelito. No logras tener el trabajo, pues. Te dicen: "Estamos evaluando tu solicitud...", pero obviamente estás irregular, porque presentaste tus papeles en migración, pero hasta que ellos no evalúen, tú estás en el limbo (Itziar).

Las situaciones que viven estas mujeres respecto a los diversos trámites de documentación son consistentes con los que describen Gandini et al (2019). Debido a la situación de irregularidad, sobrevenida o no, e intermitencia en la vigencia de su documentación surgen las problemáticas y desafíos a los que se refieren Christou y Kofman (2022, p. 46) sobre que los trámites y las regulaciones en ocasiones limitan el desarrollo de estas mujeres y les ponen en una situación de vulnerabilidad que puede, también, tener consecuencias para su salud mental, al generar diversos malestares emocionales.

Experiencias vividas en el trabajo: integración y discriminación

Una vez que encuentran un trabajo, que no es trabajo por cuenta propia, surgen retos para poder tener mejores experiencias en el mismo. Una de ellas es enfrentarse a prácticas discriminatorias por parte de las personas que trabajan con ellas o de sus jefes, la otra es vivir discriminación por su lengua o acento, lo cual no siempre identifican como discriminación. Es común dudar o esconder la forma en la que se comunican para evitar "cometer errores", incluso lo describen como esconder la venezolanidad:

No sabía que hablábamos tan mal, hasta que llegué acá. La primera semana en mi trabajo la primera semana un compañero me dijo ¿quieres venir a comer con nosotros? Y le dije: "no gracias, porque traje mi almuerzo", "Y ¿qué vas a comer?", "Voy a comer carne, puré de papas". Y abría más la puerta de mi oficina. Y él me dijo: "Papa... nosotros no decimos las eses". Y ahí me empecé a dar cuenta que estábamos en una reunión y me corregían como en chiste, pues (Fer).

Hace poco estuve trabajando, fue como mi primer trabajo 100 % en México [se preguntaba] será que soy lo suficientemente buena para trabajar en esto, porque hay tantas gentes hablándose de forma tan formal, Ok está bien. Y creo que eso, tratar de no esconder la "Venezolanidad," pero no le hablas a la gente, como le hablarías en Venezuela. Creo que es una forma un poco más directa, más de frente (Gabriela).

La discriminación no está solo relacionada con el lenguaje o el acento, sino con ser extranjera y asumir una competencia en la que se benefician por ese hecho. Asimismo, el ser diferente por venir de otro país está relacionado con la "exoticidad" y esto genera que haya continuamente una diferenciación en el trato y en las relaciones personales,

En el grupo de compañeros o de trabajo o de estudio, yo era "la exótica". Me hacían sentir como un pajarraco que habían sacado de la Amazonia, y me llamaron así por todos lados porque yo era la extranjera, la exótica, y eso se siente feo pues, porque no te hacen sentir parte de un todo, sino que siguen siendo ellos, y tú. Que eso por más que sea, aquí, por más que sea, sigo siendo extranjera (Cecilia).

En mi trabajo actual, yo trabajo con X ahorita, entonces, pues me toca trabajar en el área corporativa, buscando empresas, y una compañera que: "Claro como ven que no eres de aquí, se van más contigo." Y yo: "No, para nada, es igual, a mí me cuelgan el teléfono; también me dicen que no" (Amaia).

Los retos y barreras con las que se encuentran en los espacios laborales también surgen de las normativas y legislaciones sobre trabajo, así como las costumbres locales que en su mayoría carecen de prácticas interculturales,

Y con cosas sobre estrés en el trabajo, en donde parte cultural-laboral había algo ahí, en donde me acuerdo de que había una sesión donde yo le dije: “estoy súper cansada llevo 10 horas sin parar en este trabajo súper exigente.” Y ella me dijo: “Ah, está muy bien reconocer cuando estás cansado, pero es que la cultura del trabajo en México es distinta y se espera que estés más presencial” (Gabriela).

No sentía xenofobia. La cultura. Es que aquí se trabaja muchísimo más horas que en Venezuela, y no es decir que somos flojos. Para nada. Siento que hay cierto abuso a los trabajadores, respecto al horario y el choque cultural, con eso, tú sabes (Itziar).

En los casos en que hay buenas experiencias laborales, suelen relacionarse a que en la empresa laboran personas de diferentes nacionalidades lo que puede hacer sentir más cómodas a, más incluidas y con menos diferencias negativas a las personas migrantes,

El ambiente laboral, súper bien. En las otras dos empresas tuve la suerte de trabajar con venezolanos y me sentía como en casa. Ahora ya no hay venezolanos, hay colombianos y mexicanos. Pero son muy abiertos, son muy buena onda (Laura).

Las situaciones que vivieron en los espacios de trabajo que, en ocasiones, las mismas mujeres justifican como culturales son prácticas discriminatorias, tal como describen Carangio et al (2021), aunque no se describen como tales. La discriminación por el acento, incluso cuando se habla el mismo idioma, lleva a las personas, en este caso mujeres venezolanas, a querer “disminuir su venezolanidad” a esconder quiénes son, narrativa que se repite en otros colectivos venezolanos (Ripoll & Navas-Alemán, 2018), muchas de estas mujeres pueden sentirse excluidas y tomar un “abordaje evasivo”¹(Russo et al., 2017) que puede tener consecuencias en su desarrollo laboral. Esta situación no solo está relacionada a nivel individual, sino social y organizacional, muestra la necesidad de que las empresas desarrollen herramientas interculturales para sensibilizar a sus trabajadores y empleadores.

Las complicaciones respecto a tener una mejor experiencia laboral también se deben a las situaciones financieras. Dichas situaciones se observan en las formas en cómo reciben sus pagos y al realizar trámites bancarios. Las dificultades a las que se enfrentan están relacionadas a las problemáticas anteriores: la documentación (faltante, en trámite, por vencimiento o el tipo de documentación).

Las experiencias son diversas, pero convergen en las dificultades para tener una cuenta de banco, sobre todo al inicio, en la que puedan pagarles su sueldo y que puedan utilizar en su vida diaria. Incluso hay ocasiones en que debido a los retrasos en los trámites de visado las empresas deciden pagarles su salario a través de una tercera persona, lo que implica no tener un contrato o prestaciones laborales, así como depender de que otra persona les entregue su dinero en tiempo y forma:

¿Tuviste algún problema o fue fácil? R: En mi caso fue fácil. En mi caso cuando llegué como no tenía la FM, mi jefe le transfería a un amigo, y ese amigo sacaba el efectivo (Laura).

Bueno, cosas como ir a un banco. Ir a un banco para un venezolano es, Dios mío, la tragedia. Es no es que tienes que traer el pasaporte; no hay esta prórroga; tienes que traer un recibo de luz; no tienes suficiente dinero; tienes que sumar más esto; no es

¹ Avoidance approach en el original de Russo et al. (2017)

que nosotros no les estamos abriendo cuentas en el extranjero. Es como sentir... Es como el banco es siempre un recordatorio de que siempre estás fuera de lugar (Edna).

De nada sirve tener la permanente, porque para ninguna institución es útil, solo para el Instituto Nacional de Migración. Siempre me piden el pasaporte, con la forma migratoria. Para lo que me pagan en el X, me pidieron la permanente y el pasaporte (Julia).

El tipo de documentación que se solicita también implica dificultades en los procesos laborales, ya que, aunque se cuente con documentación en regla los bancos o las entidades para las que se labora no la toman en cuenta y solicitan otra, como el pasaporte. Entonces las narrativas sobre sus experiencias trabajando en México, no solo están condicionadas por las regulaciones o trámites de visado (Christou & Kofman, 2022; Syed, 2008) se ven afectadas por los trámites relacionados a sus salarios y cuentas bancarias en donde incluso con documentación vigente acuerdo a la normativa las instituciones pueden requerir otros, como en este caso el pasaporte.

Acceso a la salud

Sabemos que las personas en situación migratoria irregular pueden tener dificultades para acceder a servicios de salud debido a que no cuentan con los documentos necesarios, como puede ser una identificación personal. Sin embargo, en el caso de las mujeres aquí representadas con una situación migratoria intermitente en algunos casos o que cuentan con algún tipo de permiso de residencia existen otras problemáticas.

Las situaciones que viven las mujeres son diversas acuden a servicios privados como los consultorios adjuntos a farmacia, sobre todo porque no conocen cómo utilizar su seguro médico. Esto se debe en parte a que las empresas otorgan poca información al respecto e incluso en algunos casos no saben que tienen este derecho hasta que surge una emergencia:

P: ¿Por qué fuiste a una Farmacia de Similares? R: Porque era lo que tenía más cercano y rápido en ese momento y en ese momento todavía estaba sola. [...] Créeme que he pasado muchas novatadas en el sentido que mis derechos de trabajadora, no me los hayan explicado al 100%. Yo he aprendido a los golpes o a lo que escucho de mis compañeros mexicanos (Laura).

En teoría tengo dos: el IMSS, que es el que me da el morro, pero ese no lo uso porque no lo entiendo (risas). Entonces tengo el privado que es el del trabajo de mi pareja (Mónica).

Por otro lado, existen casos en que el acceso al servicio de salud es intermitente como en aquellas que dependen de tener trabajo para tener acceso al IMSS, similar a lo que ocurre con una persona nacional. Sin embargo, existe un tercer caso, que son aquellas que tienen documentos en trámite o vencidos lo cual les lleva a una situación irregular temporal que les lleva a dejar a un lado la atención médica porque no quieren arriesgarse a tener problemas,

Y me pasa muchas veces que, para cosas de salud, no voy, porque tengo en el pasaporte un sello gigante que dice que estoy aquí desde tal período; que ya obviamente terminaron mis seis meses, y no quiero como dar explicaciones, más de las que tengo que dar, a un servicio de salud que no es una urgencia. No sé, si hace sentido (Gabriela).

La situación de este grupo de mujeres respecto a salud les lleva a moverse entre sistemas privados y públicos (Messias, 1997), dependiendo tanto de tener trabajo como documentación. Asimismo, el

desconocimiento sobre dichos sistemas de salud complica el acceso, mientras que las recomendaciones entre pares o personas del trabajo lo facilitan.

Conclusiones

Este artículo revisa las diversas experiencias de un grupo de mujeres venezolanas que viven en la Ciudad de México con relación a la migración, integración y el trabajo a través de sus narrativas. Estudiar las narrativas sobre el trabajo de las mujeres migrantes que viven en México puede devenir en mejores herramientas interculturales dentro de los espacios laborales.

La discriminación que se describen estas mujeres, pero que no se asume como tal, ya sea por el idioma que se habla o por ser extranjera está presente en las experiencias vividas lo que puede llevarles a cambiar su comportamiento y forma de comunicarse al tratar de evadir esta situación. Las mujeres venezolanas que entrevisté se enfrentan continuamente al estrés y la vulnerabilidad que genera la incertidumbre de los diversos procesos de visado y permisos de residencia que en ocasiones les dejan sin documentación vigente.

Incluso teniendo esta documentación sus trámites financieros y bancarios para hacer uso del dinero de sus salarios se complican, por lo que es de suma importancia replantear los servicios financieros para personas extranjeras, migrantes, tomando en cuenta los diversos tipos de documentación. Asimismo, replantear la forma en la que se provee o no la información sobre los sistemas de salud a los cuales tienen acceso.

Las mujeres migrantes de origen venezolano entrevistadas que viven en Ciudad de México tienen diversas dificultades en sus experiencias de trabajo y migración mismas que se traducen en desafíos multinivel en sus vidas diarias y mercados de trabajo, incluso cuando sus características pueden ser descritas como las de migrantes calificadas. Se quiere investigación al respecto de estos grupos de personas migrantes que habitan en México para conocer sus necesidades, retos, barreras y aprender de las diferencias entre grupos nacionales o de género.

Agradecimientos

Como becaria del programa de becas posdoctorales de la Coordinación de Humanidades, Universidad Nacional Autónoma de México, en el Instituto de Investigaciones Económicas, a mi tutor Alejandro Méndez Rodríguez.

Bibliografía

- Banulescu-Bogdan, N., Malka, H., & Culbertson, S. (2021). *How we talk about migration: The Link between Migration Narratives, Policy, and Power*. MPI. https://www.migrationpolicy.org/sites/default/files/publications/narratives-about-migration-2021_final.pdf
- Beebe, J. (2014). *Rapid Qualitative Inquiry: A Field Guide to Team-Based Assessment* (2a ed.). Rowman & Littlefield. <https://play.google.com/store/books/details?id=SilvBQAAQBAJ>
- Boswell, C., Smellie, S., Maneri, M., Pogliano, A., Garcés-Mascareñas, B., Benet-Martínez, V., & Güell, B. (2021). *The emergence, uses and impacts of narratives on migration: State of the art*. Zenodo. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.5720313>
- Boucher, A. (2007). Skill, Migration and Gender in Australia and Canada: The Case of Gender-based Analysis. *Australian journal of political science*, 42(3), 383–401. <https://doi.org/10.1080/10361140701513547>
- Braun, V., & Clarke, V. (2019). Reflecting on reflexive thematic analysis. *Qualitative Research in Sport, Exercise and Health*, 11(4), 589–597. <https://doi.org/10.1080/2159676X.2019.1628806>
- Braun, V., & Clarke, V. (2021). *Thematic Analysis: A Practical Guide*. SAGE. <https://play.google.com/store/books/details?id=eMArEAAAQBAJ>
- Carangio, V., Farquharson, K., Bertone, S., & Rajendran, D. (2021). Racism and White privilege: highly skilled immigrant women workers in Australia. *Ethnic and racial studies*, 44(1), 77–96. <https://doi.org/10.1080/01419870.2020.1722195>
- Castiñeira Miranda, R. (2020). La irregularidad sobrevenida de personas migrantes en España: Evolución y situación actual. *Revista de Estudios Fronterizos del Estrecho de Gibraltar*, 8, 1–23. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7974332>
- Catarino, C., & Morokvasic, M. (2013). Women, gender, transnational migrations and mobility: focus on research in France. En L. Oso & N. R. Mateos (Eds.), *The International Handbook on Gender, Migration and*

- Transnationalism: Global and Development Perspectives* (pp. 246–267). Edward Elgar. https://play.google.com/store/books/details?id=-d_SnAEACAAJ
- Christou, A., & Kofman, E. (2022). *Gender and Migration* (IMISCOE, Ed.; pp. 1–12). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-91971-9_1
- Colombia: *Dinámicas laborales de las mujeres migrantes venezolanas en Colombia*. (2020). CUSO. <https://data2.unhcr.org/en/documents/details/83306>
- COMAR. (01 septiembre de 2021). *La COMAR en números. Agosto 2021* [Data set]. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/667131/Cierre_Agosto-2021__1-Septiembre-2021_.pdf
- Fina, A. D., De Fina, A., & Tseng, A. (2017). Narrative in the study of migrants. En *The Routledge Handbook of Migration and Language* (pp. 381–396). <https://doi.org/10.4324/9781315754512-22>
- Franco Sánchez, L. M. (2020). Un nuevo paradigma de la migración venezolana. *TraHs Números especiales*, 6. <https://doi.org/10.25965/trahs.2284>
- Gandini, L. (2019). Explicaciones de la migración calificada: el papel de las mujeres desde la experiencia norteamericana. Estereotipos, sesgos y desafíos. *Norteamérica*, 14(1), 369–390. <https://doi.org/doi.org/10.22201/cisan.24487228e.2019.1.371>
- Gandini, L., Lozano Ascencio, F., & Alfaro, Y. (2019). Aprender a ser migrante. Bondades y tensiones que enfrenta la comunidad venezolana en México. L. Gandini, F. Lozano Ascencio y V. Prieto (coords.), *Crisis y migración de población venezolana. Entre la desprotección y la seguridad jurídica en Latinoamérica*. México: Universidad Nacional Autónoma de México. <https://www.sdi.unam.mx/docs/libros/SUDIMER-CyMdPV.pdf>. <https://www.academia.edu/download/62287998/lku.pdf#page=321>
- Gandini, L., Lozano Ascencio, F., & Prieto, V. (Eds.). (2019). *Crisis y migración de población venezolana*. UNAM.
- Güell, B., & Parella, S. (2021). *Guidelines on how to include the gender perspective in the analysis of the migration narratives*. BRIDGES. <https://www.bridges-migration.eu/wp-content/uploads/2021/06/GUIDELINES-ON-HOW-TO-INCLUDE-THE-GENDER-PERSPECTIVE-IN-THE-ANALYSIS-OF-MIGRATION-NARRATIVES.pdf>
- INEGI. (s/f-a). Población femenina de 12 años y más [Data set]. En *Censo de Población y Vivienda 2020*. Recuperado el 30 de septiembre de 2021, de <https://www.inegi.org.mx/sistemas/Olap/Proyectos/bd/censos/cpv2020/PF12Mas.asp>
- INEGI. (s/f-b). *Presentación de Resultados Censo 2020. Ciudad de México*. https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ccpv/2020/doc/cpv2020_pres_res_cdmx.pdf
- INEGI. (25 de enero de 2021). *En México somos 126 014 024 habitantes: Censo de Población y Vivienda 2020* (COMUNICADO DE PRENSA NÚM 24/21). INEGI. https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/EstSociodemo/ResultCenso2020_Nal.pdf
- Kim, R., Roberson, L., Russo, M., & Briganti, P. (2019). Language Diversity, Nonnative Accents, and Their Consequences at the Workplace: Recommendations for Individuals, Teams, and Organizations. *The Journal of applied behavioral science*, 55(1), 73–95. <https://doi.org/10.1177/0021886318800997>
- Koulali, H. (2012). *Irregularidad sobrevenida por desempleo* (J. S. Fernández Prados (ed.)) [Máster oficial en estudios e intervención social en inmigración, desarrollo y grupos vulnerables, Universidad de Almería]. <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/3890/TRABAJO.pdf?sequence=1>
- Lupton, D. (editor). (2020). *Doing fieldwork in a pandemic (crowd-sourced document)*. <https://docs.google.com/document/d/1c1GjGABB2h2qbduT-gfqribHmog9B6P0NvMgVuiHZCl8/edit?ts=5e88ae0a#>
- McLean, K. C., Shucard, H. y Syed, M. (2017). Applying the Master Narrative Framework to Gender Identity Development in Emerging Adulthood. *Emerging Adulthood* 5, 93–105. doi: 10.1177/2167696816656254
- Messias, D. K. H. (1997). Narratives of transnational migration, work, and health: The lived experiences of Brazilian women in the United States. En *University of California, San Francisco ProQuest Dissertations Publishing* (Vol. 9806893). <https://search.proquest.com/openview/03201512559520cea4afabc37b7c0c75/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>
- Morokvasic, M. (1984). Birds of passage are also women. *The International Migration Review*, 18(4 Spec), 886–907. <https://doi.org/10.2307/2546066>
- Nishimoto, T. (2018, junio 16). Why we need to recognize migrant domestic workers' contribution to our economies. *International Labour Organization*. https://www.ilo.org/asia/media-centre/news/WCMS_632454/lang--en/index.htm
- Ripoll, S., & Navas-Alemán, L. (2018). *Social Science in Humanitarian Action*. Social Science in Humanitarian Action. https://opendocs.ids.ac.uk/opendocs/bitstream/handle/20.500.12413/14130/Informe_XD_e_inclusion_social_en_Ecuador_Dec_2018_es.pdf?sequence=153&isAllowed=y

- Russo, M., Islam, G., & Koyuncu, B. (2017). Non-native accents and stigma: How self-fulfilling prophesies can affect career outcomes. *Human Resource Management Review*, 27(3), 507–520. <https://doi.org/10.1016/j.hrmr.2016.12.001>
- Ruyssen, I., & Salomone, S. (2018). Female migration: A way out of discrimination? *Journal of development economics*, 130, 224–241. <https://doi.org/10.1016/j.jdeveco.2017.10.010>
- Suárez, S., & Trejo, A. (2018). La comunidad venezolana en México: perfil, motivaciones y experiencias. En J. Koechlin & J. Eguren (Eds.), *El éxodo venezolano entre el exilio y la migración* (pp. 251–273). repositorio.comillas.edu. <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/34339/Biderbost%20%26%20Nu%C3%B1ez%20-%20KAS%20-%20OIM.pdf?sequence=-1&isAllowed=y#page=251>
- Syed, J. (2008). Employment prospects for skilled migrants: A relational perspective. *Human Resource Management Review*, 18(1), 28–45. <https://doi.org/10.1016/j.hrmr.2007.12.001>
- Teddlie, C., & Yu, F. (2007). Mixed Methods Sampling: A Typology With Examples. *Journal of mixed methods research*, 1(1), 77–100. <https://doi.org/10.1177/2345678906292430>
- Tricco, A. C., Langlois, E. V., Straus, S. E., Alliance for Health Policy and Systems Research, & World Health Organization. (2017). *Rapid reviews to strengthen health policy and systems: a practical guide*. World Health Organization. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/258698>
- Unidad de Política Migratoria, S. (s/f). Eventos de extranjeros que fueron rechazados por la autoridad migratoria mexicana, vía aérea, según continente y país de nacionalidad, 2010-2020 [Data set]. En *Series históricas*. Recuperado el 2 de octubre de 2021, de http://portales.segob.gob.mx/es/PoliticaMigratoria/Series_historicas
- Vindrola-Padros, C., Chisnall, G., Cooper, S., Dowrick, A., Djellouli, N., Symmons, S. M., Martin, S., Singleton, G., Vanderslott, S., Vera, N., & Johnson, G. A. (2020). Carrying Out Rapid Qualitative Research During a Pandemic: Emerging Lessons From COVID-19. *Qualitative Health Research*, 30(14), 2192–2204. <https://doi.org/10.1177/1049732320951526>
- Vindrola-Padros, C., & Johnson, G. A. (2020). Rapid Techniques in Qualitative Research: A Critical Review of the Literature. *Qualitative Health Research*, 30(10), 1596–1604. <https://doi.org/10.1177/1049732320921835>
- Wojczewski, S., Pentz, S., Blacklock, C., Hoffmann, K., Peersman, W., Nkomazana, O., & Kutalek, R. (2015). African Female Physicians and Nurses in the Global Care Chain: Qualitative Explorations from Five Destination Countries. *PloS One*, 10(6), e0129464. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0129464>
- Women, Gender, and Work in Migration (Nineteenth to Twenty-first Century)*. (s/f). Encyclopédie d'histoire Numérique de l'Europe. Recuperado el 2 de mayo de 2022, de <https://ehne.fr/en/encyclopedia/themes/gender-and-europe/gender-and-circulations-in-europe/women-gender-and-work-in-migration-nineteenth-twenty-first-century>

