

ANÁLISIS DEL PERFIL FORMATIVO EN TIC DE PADRES Y MADRES EN RELACION CON SU PARTICIPACION EN LA ACCION TUTORIAL CON LA EPPP SAGRADA FAMILIA DE LINARES

María Luisa Segura Vicent¹

María del Carmen Martínez Serrano

Resumen: El sistema de tutorías tradicional conlleva dificultades, como es la incompatibilidad de horarios, la poca respuesta de los padres y las madres, el escaso esfuerzo de algunos/as profesores/as porque la situación cambie, la excesiva burocracia en los colegios, la falta de tiempo... Esta situación provoca la poca implicación de las familias con todo lo relacionado con el centro educativo. Por ello comprobamos cuál es la opinión de los padres y las madres del alumnado ante la utilización de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la acción tutorial con las familias, estableciendo como futuras líneas de investigación la comprobación de si aumenta o no la participación de las familias con el seguimiento de las tutorías a través de las TIC.

Palabras clave: Acción tutorial, Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación, Escuela de Padres y Madres y familias.

ANALYSIS OF TRAINING IN ICT PROFILE OF PARENTS IN CONNECTION WITH YOUR PARTICIPATION IN ACTION EPPP TUTORIAL WITH HOLY FAMILY OF LINARES

Abstract: Traditional tutoring system leads to difficulties, such as the incompatibility of schedule, the poor response from parents and mothers, little effort some / as teachers / as because the situation changes, excessive bureaucracy in schools, lack of time ... This causes little involvement of families with everything about the school. Thus we see what the opinion of the fathers and mothers of students to the use of New Technologies of Information and Communication Technology (ICT) in the tutorial with families, establishing future research and checking if it increases or the participation of families with follow-up of tutorials through ICT.

Key words: Tutoring, New Information Technologies and Communication, School of Parents and families.

¹ Datos de las autoras al final del artículo.

ANALISE DA FORMAÇÃO EM TIC PERFIL DOS PAIS EM RELAÇÃO A SUA PARTICIPAÇÃO EM AÇÃO COM TUTORIAL EEPP SAGRADA FAMILIA DE LINARES

Resumo. Sistema de tutoria tradicional leva a dificuldades, tais como a incompatibilidade de horário, a fraca resposta dos pais e mães, pouco esforço alguns / as professores / as, porque a situação muda, excesso de burocracia nas escolas, a falta de tempo ... Isso faz com pouco envolvimento das famílias com tudo sobre a escola. Assim, vemos que a opinião de pais e mães de alunos para o uso de Novas Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no tutorial com as famílias, estabelecendo futuras pesquisas e verificar se ela aumenta ou a participação de famílias com acompanhamento de tutoriais através das TIC.

Palavras-chave: Tutoria, Novas Tecnologias da Informação e Comunicação Escola, dos pais e famílias.

Introducción

Diversos autores demuestran que el progreso escolar del alumnado va a depender, entre otros factores, de la relación existente entre la escuela y la familia. Autores como Henderson y Berla (1994), Palacios y Paniagua (1993), Martínez González (1996) y otros aportan diversas ventajas en la colaboración familia-escuela tanto para el alumnado, como para las familias, para el centro escolar y el sistema educativo en general. Beneficios para el alumnado como la mejora en el rendimiento académico y en la integración social, menor probabilidad de fracaso escolar y mayor motivación. En cuanto con las familias hay una mayor coordinación en las pautas a utilizar con los hijos/as, favorece un clima familiar positivo y mayor participación en el centro. Aumento de la satisfacción y dedicación del profesorado y se mejora la calidad educativa de los centros.

Si comparamos los estudios, el INCE de 1.998 y el INE del 2.009 podemos observar que los padres y las madres se preocupan cada vez más por la formación permanente. También aumenta la concienciación de la importancia de la relación familia-escuela y los recursos que ofrece la escuela para mejorar y facilitar esta relación. La implicación de la familia va a depender, según Aguirre Armenta (2008) dependerá de la cultura familiar, su sistema de valores, su ideología y sus creencias en relación con el aprendizaje y la escuela, y por otra el estilo afectivo y relacional de la familia. Además influirá el nivel educativo de los padres y las madres y su posición social.

Sin embargo, nos encontramos con dificultades en la comunicación familia y escuela, como pueden ser la coincidencias de los horarios de atención a padres/madres con su horario de trabajo; la poca implicación de algunas familias con el centro por motivos como desconocimiento, falta de autoconfianza o comodidad; sobrecarga de las

actividades rutinarias de los padres y las madres, en especial en la figura materna y la excesiva burocracia y funciones a realizar por el profesorado.

Propuestas para fomentar la colaboración entre familia-escuela.

Numerosos autores proponen algunas sugerencias para mejorar la relación entre la escuela y la familia (Álvarez, 1999; Aranguren, 2002; Martínez-González, 1996; Parellada, 2002) como son: la mejora de la comunicación creando espacios comunes entre familia y profesorado, tener en cuenta la diversidad de familias, iniciación del proceso de participación desde la escuela, incluir padres y madres y profesorado en la dirección del programa, utilizar diversos medios para incrementar el intercambio de información, motivar a los padres y madres de la necesidad de esta relación, adoptar procedimientos de evaluación y seguimiento, realizar programas y encuentros con los padres y madres, dotar al profesorado de habilidades de comunicación con las familias y de recursos para poder desempeñar la acción colaborativa entre familia y escuela y promover cambios legislativos que faciliten esta relación.

Para ello será necesario realizar las siguientes propuestas:

1. Que los tutores o tutoras deban conocer cierta información de las familias del alumnado.
2. Aumentar o modificar el horario de visita a las familias al profesorado para evitar las coincidencias con el horario de trabajo.
3. A través de las tutorías individualizadas y colectivas con las familias implicamos a éstas en el proceso educativo de sus hijos/as
4. Proponer y fomentar que los padres y las madres participen en las actividades extraescolares.
5. Participar activamente en la elaboración de actividades conjuntas con el profesorado y tutorías colectivas con el alumnado, como por ejemplo, un cine forum.
6. Organizar charlas y encuentro donde se muestre información útil para las familias y el profesorado.
7. Las familias pueden colaborar en la gestión y gobierno del centro.
8. En cuanto a la escuela de padres y madres podemos preparar encuentros y talleres sobre temas que estén en relación con la educación de los/as hijos/as.

Tanto la Escuela de padres y madres como las otras propuestas que hemos señalado, facilitan la colaboración entre escuela y familia y éstas con la incorporación de las nuevas tecnologías, como la creación de foros o la comunicación por email,

puede mejorar la rapidez y claridad en la comunicación entre padres y madres y profesorado.

Pero es necesario realizar la siguiente pregunta: ¿los padres y madres de la sociedad actual están formados y formadas lo suficiente en TIC para cooperar con la escuela a través de éstas?

La incorporación de las nuevas tecnologías a la acción tutorial

El Instituto Nacional de Estadística (INE) en la Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC-H) en los hogares elaborada en el año 2009 obtuvieron resultados como que el 66,3% de los hogares con al menos un miembro de 16 a 74 años dispone de ordenador en el año 2009 y el 54,0% tiene acceso a Internet. El 51,3% de los hogares tiene conexión de banda ancha a Internet. Con estos datos podemos observar que la mitad de la población española tiene accesibilidad a las nuevas tecnologías pero la otra mitad no. La cantidad de la población que dispone de nuevas tecnologías cada día es mayor y cada día son más las posibilidades que nos aportan. En cuanto a la acción tutorial las TIC aportan ventajas como:

1. La comunicación continua entre los distintos miembros de la comunidad educativa favoreciendo estas relaciones.
2. Ayuda a las familias con dificultades horarias a mantener el contacto con el/la tutor/a.
3. Motivación y mayor interés del alumnado, el profesorado y la familia por el proceso educativo del alumnado y su acción tutorial.
4. Mayor cantidad y mejor acceso a la información disponible en Internet.
5. Mejora de la competitividad de los centros.
6. Desarrollo de la iniciativa, sobre todo para aquellos o aquellas que no serían capaces de tomarla de forma directa.
7. Comunicación instantánea. Con las TIC, nos podemos poner en contacto con las familias y el alumnado en tiempo real.
8. Favorece el aprendizaje cooperativo relacionado con los temas de acción tutorial. A través de los foros, chats y las plataformas virtuales podemos desarrollar un tema en el cual el alumnado, familias y profesorado planteen sus dudas, experiencias, opiniones...
9. Facilitan la necesaria alfabetización digital y audiovisual.
10. Acceso a diversos recursos educativos.
11. Mayor proximidad entre el centro educativo y la familia.

12. Los acuerdos adoptados se quedan guardados en un lugar donde todos/as los participantes pueden verlos y recordarlos. De esta forma se pueden preparar los temas para la siguiente tutoría.
13. Conseguir objetivos medioambientales como la reducción del consumo de papel ya que las comunicaciones se pueden hacer por e-mail, móvil, foros...
14. Favorece a la atención a la diversidad.

A su vez podemos encontrar inconvenientes en la utilización de las TIC en la acción tutorial, como que es insustituible la relación directa entre los miembros de la comunidad educativa. Ésta debe de ser complementada con la presencial para no desvirtuar la función tutorial. Otras dificultades son que no todas las familias disponen de nuevas tecnologías ni formación en éstas, requieren mayor dedicación y esfuerzo por parte del profesorado y fuertes inversiones de los centros.

En cuanto a las finalidades de la acción tutorial con las nuevas tecnologías, Pantoja Vallejo (2006) considera que son las siguientes:

1. Acceso a información: En la orientación y la acción tutorial existen ya páginas que abordan infinidad de temas.
2. Atender al fracaso escolar: El profesorado, bajo la coordinación del tutor/a, puede dejar en la red determinados materiales que de forma autónoma el alumnado va trabajando, ayudado en algunos casos por los padres y madres, e incluso corrigiendo al mismo tiempo.
3. Colaboración entre tutores y tutoras: Se puede trabajar en equipo a través de la red e intercambiar información con otros compañeros/as de otros centros.
4. Coordinación con el Departamento de Orientación y/o Equipo de Orientación Educativa: Sus competencias pueden mejorar con las nuevas tecnologías, por ejemplo con un foro.
5. Formación de los padres y madres: Crear espacios virtuales en Escuelas de Padres, cursos para padres de alumnos y/o grupos de formación.
6. Atención a la diversidad e interculturalidad: Internet ofrece en estos casos una solución compartida, puesto que se podrían montar clases virtuales con el alumnado inmigrante tanto de lengua como del resto de las materias en las que van todos atrasados.
7. Compartir experiencias: A través de la red la escuela puede intercambiar experiencias e información entre familias, alumnado, profesorado y entre centros.
8. Establecer lazos de amistad entre los diversos agentes educativos.
9. Mejorar la calidad docente y orientadora.

Por lo que el/la tutor/a desarrolla actividades como la utilización de la plataforma digital del centro para comunicarse con padres y madres, poner notas, consultar expediente, enviar avisos, la creación, administración y participación en espacios abiertos al diálogo sobre cuestiones diversas, diseño de materiales para su uso en red, administración del Entorno Virtual de Aprendizaje y promover reuniones en la red.

Asimismo, Pantoja (2004) menciona las principales aplicaciones de TIC útiles para la acción tutorial, como son la mensajería instantánea, programas informáticos, películas, vídeos y programas de televisión, páginas y portales Web, correo electrónico, foros de discusión, Chat, buscadores de información, transferencia de ficheros y videojuegos.

La plataforma web de las Escuelas Profesionales Sagrada Familia

La plataforma SAFA surge para responder a la necesidad de cubrir nuestra presencia en la Web. Se recurrió entonces a un software gratuito, Joomla, que es el programa que el centro utiliza para la Web, es decir, para publicar noticias y marketing, sin embargo, utilizamos Moodle como herramienta de formación, en la cual hay dos plataformas una para el alumnado y otra para el profesorado.

Actualmente, la página Web de SAFA Linares ha sido visitada por 208. 233 personas. Los directores de los centros SAFA realizan un seguimiento de las visitas realizadas a sus páginas Web.

En la siguiente tabla (tabla nº1) os mostramos la evolución del número de visitas de la página Web de SAFA Linares durante el curso 2009/2010.

Curso 2009/2010

SAFA Linares	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
	3.308	4.657	7.608	11.291	13.670	16.837	22.235	27.912	39.350	64.155

Tabla 1. El número de visitas de la página Web de SAFA Linares durante el curso 2009/2010.

Si observamos la tabla vemos que en junio se duplica, e incluso casi se triplica el número de visitas comparando los datos con el mes de diciembre, este hecho se debe al conocimiento, implicación y uso del profesorado, alumnado y padres y madres.

Tras una reunión en el curso 2009/2010, en la cual se concentraron orientadores/as, profesores/as y dirección de la Institución SAFA, se intercambiaron opiniones y experiencias sobre las Escuelas de padres y madres de los distintos centros

SAFA. En esta reunión se animó a los presentes a enfocar las Escuelas de padres y madres desde las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Método

El objetivo general del estudio ha sido comprobar mediante la opinión de los padres y las madres de SAFA Linares si la incorporación de un Sistema de Tutorías basado en el uso de las TIC aumenta de forma significativa la implicación de los padres y las madres con la escuela. Para ello necesitábamos saber la formación de los padres y las madres en TIC y su accesibilidad a éstas.

El contexto de la investigación ha sido las Escuelas Profesionales Sagrada Familia de Linares (SAFA). Las Escuelas Profesionales Sagrada Familia es una Institución formada por centros educativos repartidos por las ocho provincias andaluzas.

El contexto del colegio SAFA Linares se puede dividir en dos grandes zonas, diferenciadas por sus características, según los estudios anuales del ayuntamiento de Linares:

- Zona de San José de Cantarranas, en el que vive una población con un nivel socioeconómico muy bajo y un alto índice de paro, en el cual hay un colectivo extranjero de nacionalidad pakistaní y otras etnias españolas.
- Zona de la Gran Avenida de Andalucía y ayuntamiento, las personas que viven en esta zona tienen un nivel socioeconómico y cultural medio.

La población de nuestra investigación está formada por los padres y madres de las Escuelas Profesionales Sagrada Familia de Linares (Jaén). La Educación Primaria de este centro está compuesta de dos líneas: el A y el B, por lo que se compone de 12 cursos. La población no son los/as 294 alumnos/as, sino las 260 familias que hay en Educación Primaria. De estas 260 familias hay 2 familias con 3 hijos, 32 familias con 2 hijos y 224 familias con 1 hijo en la etapa. Si observamos la población (N=260 familias), 167 (n) trajeron el cuestionario cumplimentado, es decir, que de 260 familias que corresponden a los padres y/o las madres del 100% del alumnado de Educación Primaria, los padres/madres que hemos conseguido de muestra representan el 64,23% podemos utilizarlo como muestra. Como ya nos decían Colás y Buendía (1998), la muestra es muy representativa, ya que es muy superior al 10%, incluso mayor que la mitad de la población.

Muestra

La metodología de esta investigación ha sido cuantitativa, ya que hemos utilizado como instrumento de recogida de las opiniones de los padres y las madres un cuestionario.

El procedimiento utilizado para la investigación fue el siguiente:

1. Detección del problema de la investigación.
2. Elaboración de un marco teórico sobre el tema.
3. Diseño del cuestionario.
4. Cumplimentación y recogida de los cuestionarios
5. Análisis de los cuestionarios y obtención de conclusiones.

A través del Departamento de Orientación del centro percibimos la necesidad de analizar si las familias participarían más si se utilizaran las TIC para las tutorías. Posteriormente elaboramos un marco teórico con la información revisada en la literatura y la obtenida en el centro con estudios y documentos.

Con la información del marco teórico realizamos los 32 ítems. Para el diseño del cuestionario, agrupamos los ítems según los objetivos específicos en tres bloques:

1. La acción tutorial.
2. La escuela de padres y madres.
3. Las nuevas tecnologías.

Las respuestas han estado categorizadas sobre la escala Likert con valores de 1 (nada), 2 (poco), 3 (bastante) y 4 (mucho).

El borrador del cuestionario lo validamos realizando un Juicio de Expertos con un grupo de padres y madres del curso de 4ºB, al cual yo soy tutora. Este grupo de padres no aportaron sugerencias, consideraban que el cuestionario estaba correcto. Por este motivo aplicamos la Técnica Delphi, en la cual elegimos al azar un grupo de padres y madres de un curso al cual yo no impartiera clase ni lo hubiera hecho con anterioridad, como era 1ºB. En este caso, si que propusieron que se cambiaran algunos aspectos del cuestionario. A partir de este momento, elaboramos el cuestionario definitivo.

El Director del centro repartió una circular para el profesorado y las familias pidiéndoles su colaboración en la cumplimentación de los cuestionarios. Los/as tutores/as de Educación Primaria se encargaron de repartir los cuestionarios y se les recogieron a los padres y las madres en la reunión de la 1º evaluación.

Posteriormente analizamos los resultados obtenidos en los cuestionarios con el paquete estadístico SPSS 15.0, en concreto analizamos la fiabilidad con el alfa de Cronbach, siendo éste 0,857, coeficiente que demuestra que los resultados son suficientemente fiables. Realizamos un análisis descriptivo midiendo parámetros como el mínimo y el máximo, desviación típica, media y moda, frecuencias y porcentajes. Y por último un análisis de contingencias, en el cual pudimos ver la relación existente

entre las variables personales, como ha sido el sexo y la edad de los/as encuestados/as, con los resultados de los ítems más significativos para el estudio.

Resultados

Vamos a valorar los resultados de los ítems que mejor responden a los objetivos específicos de nuestra investigación. Los resultados manifiestan las diferencias socioeconómicas entre los dos barrios en los que se encuentra situado el centro.

Comenzamos preguntando si conocían el Plan de Acción Tutorial del Centro, obteniendo los siguientes resultados:

Media	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Frecuencia	Porcentaje
2,31	2	0,835	1	4	Nada 29	Nada 17,4
					Poco 68	Poco 40,7
					Bastante 59	Bastante 35,3
					Mucho 11	Mucho 6,6

Tabla 2. Conocimiento del Plan de Acción Tutorial.

En esta pregunta, la media y la moda corresponde con el valor poco, es decir, el promedio de las respuestas es que los padres y las madres conocen poco el Plan de Acción Tutorial. La desviación típica del conjunto de las respuestas equivale al 0,835 y éstas están repartidas de la siguiente forma. De 167 cuestionarios 68 de ellos han escogido la opción “poco” como la más adecuada, es decir, el 40,7% de la muestra conocen poco el Plan de Acción Tutorial. Este desconocimiento se debe a que a este documento no tienen acceso, tan sólo si se interesan por conocerlo. Podemos pensar que los padres y las madres que han respondido en esta variable “bastante” (59 o 35,5%) y “mucho” (11 o 6,6%) han confundido el Plan de Acción Tutorial con la acción tutorial. El tercer porcentaje más elevado corresponde al valor “nada”, ya que como hemos mencionado es un documento conocido por los tutores/as y no por las familias. Podemos ver los resultados más claramente con la figura 1.

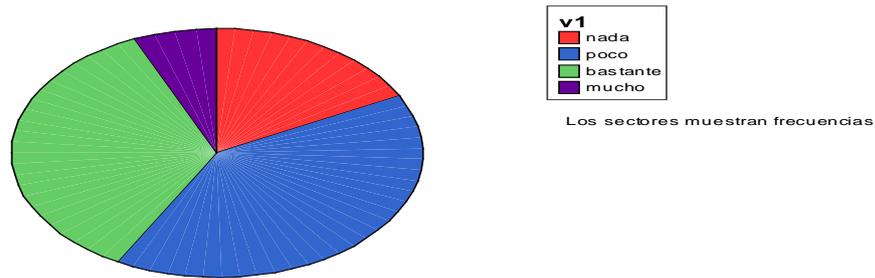


Figura 1. Conocimiento por parte de las familias del Plan de Acción Tutorial del centro. (Ítems 1)

Quisimos saber en qué grado estaban satisfechos/as las familias con la acción tutorial desarrollada en el centro.

<u>Media</u>	<u>Moda</u>	<u>Desviación</u>	<u>Mínimo</u>	<u>Máximo</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
3,10	3	típica 0,664	1	4	Nada 2 Poco 23 Bastante 98 Mucho 44	Nada 1,2 Poco 13,8 Bastante 58,7 Mucho 26,3

Tabla 3. Satisfacción de las familias sobre Plan de Acción Tutorial.

Como podemos observar, la media y la moda de las respuestas de los padres y madres nos muestra que están bastante satisfechos/as con la acción tutorial y es que en este centro se trabaja mucho por las tutorías con las familias y el alumnado. En cuanto a la desviación típica (0,835), podemos comprobar que las respuestas han estado concentradas en dos valores mayoritariamente, bastante y mucho. El valor mínimo de la respuesta corresponde con “nada” de satisfacción y el valor máximo con “mucho” satisfacción. Si nos fijamos en la frecuencia de cada uno de los valores, la respuesta más frecuente, tal y como lo hemos podido comprobar con la media y la moda, ha sido bastante satisfacción con la acción tutorial de Educación Primaria, con 98 cuestionarios que corresponde al 58,7%. Otros 44 padres y madres han respondido que están muy satisfechos. Podemos ver como la gran mayoría de los padres y las madres están muy satisfechos/as con la acción tutorial que se lleva a cabo en el colegio. La respuesta ha dependido de la experiencia pasada y presente con los tutores y tutoras de sus hijos e hijas, que por lo que podemos ver en la figura 2 es bastante buena.

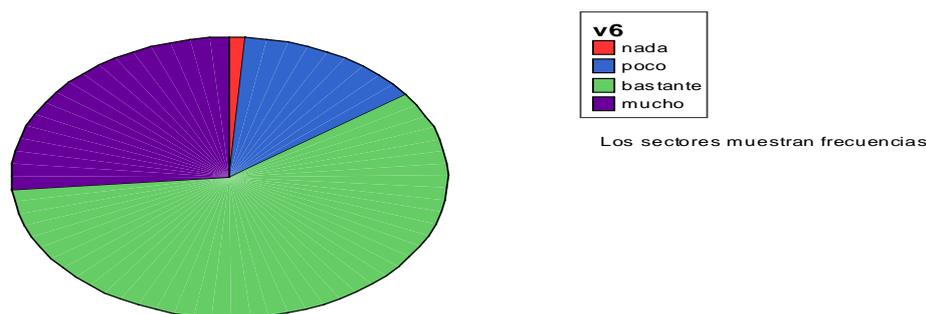


Figura 2. Satisfacción de las familias ante la acción tutorial desarrollada en el centro (Ítem 6).

Como podemos observar, la media y la moda de las respuestas de los padres y madres nos muestra que están bastante satisfechos/as con la acción tutorial y es que en este centro se trabaja mucho por las tutorías con las familias y el alumnado. En cuanto a la desviación típica (0,835), podemos comprobar que las respuestas han estado concentradas en dos valores mayoritariamente, bastante y mucho. El valor mínimo de la respuesta corresponde con “nada” de satisfacción y el valor máximo con “mucho” satisfacción. Si nos fijamos en la frecuencia de cada uno de los valores, la respuesta más frecuente, tal y como lo hemos podido comprobar con la media y la moda, ha sido bastante satisfacción con la acción tutorial de Educación Primaria, con 98 cuestionarios que corresponde al 58,7%. Otros 44 padres y madres han respondido que están muy satisfechos. La respuesta ha dependido de la experiencia pasada y presente con los tutores y tutoras de sus hijos e hijas, que por lo que podemos ver es bastante buena.

En cuanto a los resultados obtenidos en relación a la accesibilidad a las nuevas tecnologías podemos deducir la brecha digital existente entre la muestra que vive en el Barrio Cantarranas y la que vive en la Avenida de Andalucía.

<u>Media</u>	<u>Moda</u>	<u>Desviación</u>	<u>Mínimo</u>	<u>Máximo</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
2,51	3	<u>típica</u> 1,005	1	4	Nada 34 Poco 42 Bastante 62 Mucho 29	Nada 20,4 Poco 25,1 Bastante 37,1 Mucho 17,4

Tabla 4. Accesibilidad a las TIC.

Esta cuestión la consideramos muy importante porque obtenemos datos de partida para nuestro estudio. Como podemos ver, es una de las preguntas que más dispersión tiene en sus respuestas. La media y la moda nos muestran que los padres y madres de las Escuelas Profesionales Sagrada Familia de Linares tienen bastante accesibilidad a las nuevas tecnologías. Si observamos la figura 3 vemos que 62 de los 167 cuestionarios (37,1%) tienen bastante accesibilidad a las TIC, 42 familias tienen poca accesibilidad (25,1%), 34 nada (20,4%) y 29

mucha (17,4%). Como ya hemos mencionado en la cuestión anterior, la escuela se sitúa en un barrio con un bajo nivel económico, por lo que algunas familias no tienen recursos económicos para tener ordenador e Internet.

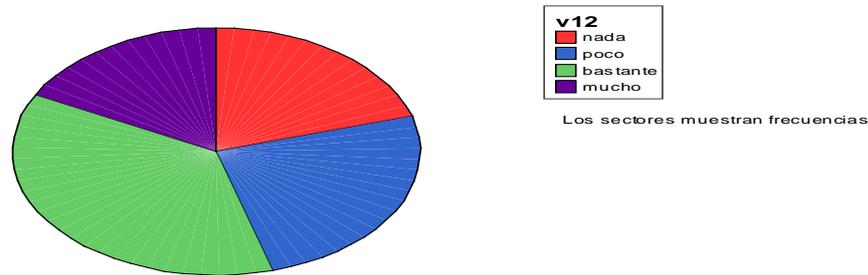


Figura 3. Accesibilidad a las TIC (Ítem 12).

Otro punto fundamental para nuestro estudio ha sido saber el nivel de formación en nuevas tecnologías de las familias del centro.

<u>Media</u>	<u>Moda</u>	<u>Desviación</u>	<u>Mínimo</u>	<u>Máximo</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
2,37	2	típica 0,894	1	4	Nada 30 Poco 63 Bastante 57 Mucho 17	Nada 18,0 Poco 37,7 Bastante 34,1 Mucho 10,2

Tabla 5. Formación de las familias en TICs.

Tal y como podemos observar en la figura 4 la mayoría de las familias del centro, un 54,5% tienen a su alcance las nuevas tecnologías. Sin embargo, un 45,5% de éstas no tienen accesibilidad. Hay pocas familias, un 10,2%, que tienen accesibilidad a las TIC pero no tienen formación en éstas. El 55,7% de la muestra no disponen de formación para la utilización de las nuevas tecnologías y un 44,3% si que la tiene. Ambas gráficas, la nº 4 y la nº 5, muestran la correspondencia entre la mitad aproximada de la muestra que si tiene accesibilidad y formación y la otra mitad que no la tiene.

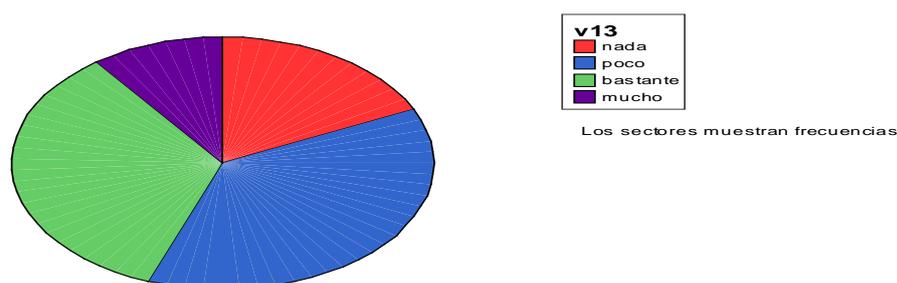


Figura 4. Formación en TIC (Ítems 13).

Respecto a la opinión de las familias ante el aumento o no de su implicación en la escuela de padres y madres del centro con la incorporación de las nuevas tecnologías, nos encontramos más diversidad de respuestas, por lo que la desviación típica es mayor.

<u>Media</u>	<u>Moda</u>	<u>Desviación</u> <u>típica</u>	<u>Mínimo</u>	<u>Máximo</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
2,30	2	0,928	1	4	Nada 37	Nada 22,2
					Poco 60	Poco 35,9
					Bastante 53	Bastante 31,7
					Mucho 17	Mucho 10,2

Tabla 6. Participación de las familias respecto a las TIC.

En esta pregunta las respuestas han dependido de la accesibilidad y la formación de los padres y madres en nuevas tecnologías.

60 de 167 padres y madres encuestados/as piensan que se implicarían poco si se realizaran actividades de la escuela de padres y madres con las TIC. Sin embargo, 53 familias piensan que se implicarían bastante si se llevaran a cabo este tipo de actividades, es decir, sólo se diferencian 7 cuestionarios o familias el valor “poco” del “bastante”.

Treinta y siete familias piensan que no participarían nada en esta nueva escuela de padres y madres, deduciendo que éstas no tienen accesibilidad y/o formación a las TIC y en un principio sería una dificultad para ellos/as.

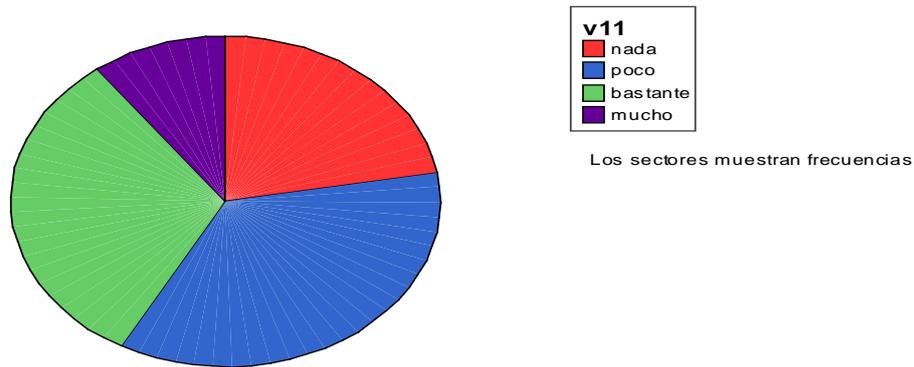


Figura 5. Implicación de las familias en la escuela de padres y madres con la incorporación de las TIC (Ítem 11).

Debido a nuestro interés por saber la opinión de los padres y las madres en cuanto a la incorporación de las TIC en la acción tutorial con las familias, les preguntamos si les gustaría que algunos aspectos de la acción tutorial presencial se pudiera complementar a través de la Página Web de SAFA. Con estos resultados volvemos a recalcar la diferencia de opinión entre los encuestados/as que tienen accesibilidad y formación a las nuevas tecnologías y los/as que disponen de ellas.

Media	Moda	Desviación típica	Mínimo	Máximo	Frecuencia	Porcentaje
2,28	3	0,961	1	4	Nada 44 Poco 49 Bastante 58 Mucho 16	Nada 26,3 Poco 29,3 Bastante 34,7 Mucho 9,6

Tabla 7. Incorporación de las TIC a la acción tutorial.

En la redacción de esta pregunta queríamos que las familias tuvieran claro que no queremos sustituir la acción tutorial directa con el tutor/a por la virtual, sino que fueran complementarias. La media aritmética refleja que los padres y madres de Educación Primaria de las Escuelas Profesionales Sagrada Familia de Linares les gustaría “poco” complementar la acción tutorial presencial con la virtual. Sin embargo, el valor más repetido en esta cuestión ha sido “bastante”. Así mismo, 58 de los encuestados/as (34,7%) consideran que estaría bastante bien combinar la acción tutorial presencial con el tutor/a con actividades tutoriales a través de las TIC. 49 de los padres y madres prefieren “poco” esta combinación. Con 5 cuestionarios menos está la opción “nada” (26,3%), en la cual, los encuestados/as no les gusta nada esta propuesta y con un número reducido de cuestionarios, 16 o el 9,6% de la muestra contestaba que les gustaría mucho que se complementaran los dos tipos de tutorías.

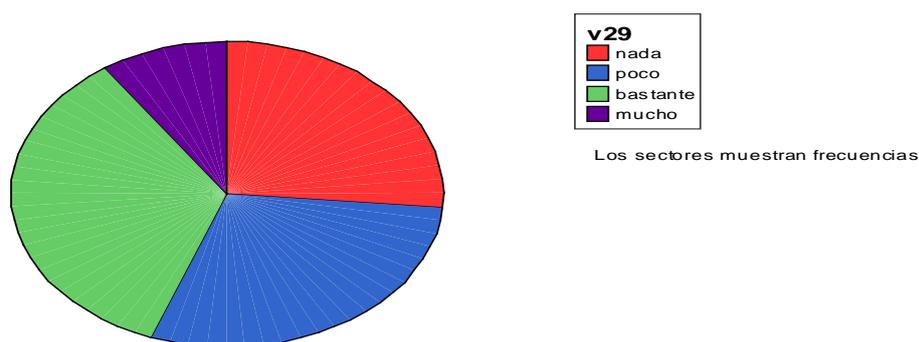


Figura 6. ¿Os gustaría que la acción tutorial presencial con la familia se podría complementar a través de la plataforma virtual SAFA? (Ítem 29).

En relación de que si las familias consideran que las tutorías virtuales en la página Web de SAFA ayudarían a potenciar el contacto con el/la tutor/a vuelve a corresponder que la mitad de la muestra considera que sí y la otra piensa que no, pudiendo estar relacionado la teoría ya mencionada repetidas veces.

Media	Moda	Desviación	Mínimo	Máximo	Frecuencia	Porcentaje
2,51	3	típica 0,956	1	4	Nada 28 Poco 52 Bastante 60 Mucho 27	Nada 16,8 Poco 31,1 Bastante 35,9 Mucho 16,2

Tabla 8. Opinión sobre la tutoría virtual.

Con la media aritmética y la moda podemos señalar que la mayoría de los encuestados/as piensan que las tutorías virtuales ayudan a potenciar el contacto con el/la tutor/a.

60 personas pertenecientes a la muestra (35,9%) creen que las tutorías a través de las TIC facilitarían las relaciones con el/la tutor/a. La siguiente frecuencia más elevada, con diferencia de tan sólo 8 cuestionarios, es el valor “poco” con 52 cuestionarios (31,1%). Estas personas consideran que las tutorías virtuales ayudarían poco a fomentar la comunicación con el/la tutor/a. Las siguientes frecuencias corresponden con los valores “nada” y “mucho” con 28 y 27 cuestionarios respectivamente (figura 7).

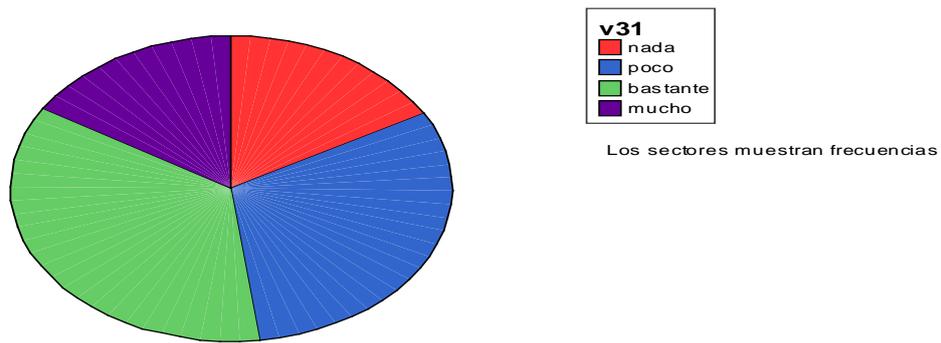


Figura 7: ¿Piensa que las tutorías en la página web SAFA ayudarían a potenciar el contacto con el/la tutor/a?

Debido a la brecha digital manifestada en los resultados de todos los ítems, queríamos saber si los padres y las madres demandaban la necesidad de un curso de formación en TIC para ellos/as. Sin embargo, en este ítem los resultados fueron homogéneos y no repartidos como en los otros. La gran mayoría de encuestados/as les gustaría que el centro organizara un curso de formación en nuevas tecnologías.

<u>Media</u>	<u>Moda</u>	<u>Desviación</u>	<u>Mínimo</u>	<u>Máximo</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
2,99	3	<u>típica</u> 1,003	1	4	Nada 21 Poco 21 Bastante 63 Mucho 62	Nada 12,6 Poco 12,6 Bastante 37,7 Mucho 37,1

Tabla 9. Necesidades de Formación en TIC.

La media aritmética y la moda nos muestran que la mayoría de los padres les gustaría “bastante” que el centro organizara un curso de formación en TIC.

63 encuestados/as (37,7%) estarían bastantes interesados/as en la realización de actividades formativas en nuevas tecnologías. Otras 62 personas (37,1%) desearían “mucho” que se organizaran estos cursos desde el centro. En cambio, 21 padres y/o madres (12,6%) les gustaría “poco” la puesta en marcha de cursos como los ya mencionados y otros/as 21 (12,6%) no les gustaría “nada”.

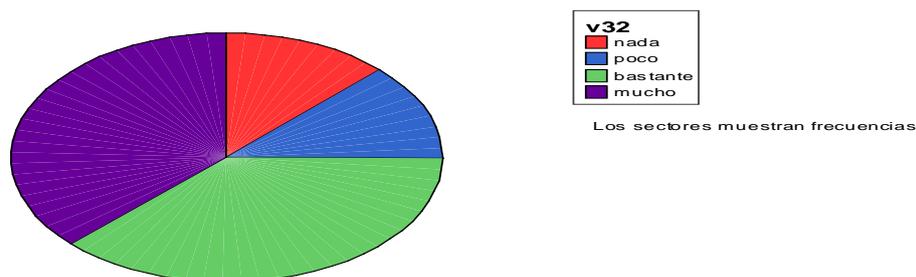


Figura 8. ¿Le gustaría que el centro organizara un curso para padres y madres sobre este tema? (Ítem 32).

Conclusiones

A partir de la información recogida en el estudio, en relación a los tres bloques del cuestionario, se enumeran las siguientes conclusiones.

Conclusiones de la acción tutorial

1. Los padres y madres están bastante satisfechos/as con la acción tutorial.
2. Las familias conocen poco el Plan de Acción tutorial del centro.
3. El centro educativo Escuelas Profesionales Sagrada Familia de Linares se sitúa en el Barrio San José, en el cual viven familias trabajadoras y humildes. Como ya hemos señalado en el capítulo 4, este barrio se divide en dos grandes zonas de diferente población, una es la Gran Avenida de Andalucía y ayuntamiento, en la que hay un nivel socioeconómico y cultural medio y la otra zona es San José de Cantarranas, en la cual el nivel socioeconómico y cultural es bajo y se caracteriza por la diversidad de etnias.

Por este motivo, la acción tutorial en este colegio tiene especial importancia. Tal y como la legislación vigente expone, todo el profesorado que da clases a un grupo de alumnos y alumnas asume la responsabilidad de ser tutor/a, aunque uno/a adquiriera esa función en un grupo-clase. Pero en este centro desde el equipo directivo y la Dirección central de la Institución se promueve que toda la comunidad educativa se implique en la acción tutorial, sean o no tutores/as. Este hecho se evidencia en que los padres y madres de la etapa de Educación Primaria están bastantes satisfechos/as con la acción tutorial

Todas las actuaciones realizadas y elementos que forman la acción tutorial quedan recogidas en el Plan de Orientación y Acción Tutorial del centro (POAT). Este documento es accesible para el profesorado pero no para las familias, por ello lo conocen poco, tan sólo saben de su existencia por las tutorías individuales y colectivas de cada trimestre. Actualmente para verlo deben de pedírselo al tutor/a u orientador/a del centro y éste/a se lo proporcionará.

Son muchas las familias las que hay que citar, muchos son los problemas a solucionar con el alumnado y mucha burocracia que realizar. Hay padres y madres que por el horario del trabajo le es imposible comunicarse con el/la tutor/a. Esta dificultad y el exceso de trabajo provoca que los/as tutores/as no podamos reunirnos con las familias tanto como nos gustaría, por ello sería necesario un sistema de tutorías que nos permitiera la comunicación en tiempo real.

El centro Escuelas Profesionales Sagrada Familia de Linares desde sus inicios fomenta la participación de todos los agentes de la comunidad educativa y con este objetivo se fundó la escuela de padres y madres del colegio.

Sin embargo, progresivamente la escuela de padres y madres ha ido perdiendo implicación de las familias debido a la dificultad de compaginar los horarios, la apatía generalizada por el control de los/as hijos/as y por la utilización de metodologías tradicionales que no facilitaban el seguimiento de lo trabajado en ella.

Tenemos como punto de partida la mayoritaria insatisfacción de las familias, la poca participación de éstas en la escuela de padres y madres y el desinterés casi generalizado por hacerlo. Si a la escuela de padres y madres le incorporáramos las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC), un poco menos de la mitad de las familias participarían bastante más y algo más de la mitad se implicarían poco o nada. La explicación la podemos encontrar en la poca formación de algunos/as padres y madres en las TIC, las condiciones socioeconómicas familiares de la zona donde está ubicado el centro y la inseguridad que conlleva aplicar nuevas metodologías.

Desde el equipo directivo del centro y desde la Institución SAFA se fomenta que el centro educativo Escuelas Profesionales Sagrada Familia de Linares la introducción de las TIC en nuestras aulas.

El centro dispone de una página Web propia que está dentro de la plataforma virtual de la Institución. En la página Web de SAFA toda la comunidad educativa puede conocer más a fondo el colegio, interactuar entre ellos y participar en la dinámica del centro.

Conclusiones de la escuela de padres y madres

Diversidad de resultados en cuanto a una mayor implicación si algunas de las actividades de la escuela de padres y madres fuera a través de las nuevas tecnologías. La mayoría de las familias del centro les gustaría poco que se utilizaran las TIC en la escuela de padres, puede deberse a la poca formación de éstas en nuevas tecnologías.

Conclusiones de nuevas tecnologías

1. Aproximadamente la mitad de los padres y madres no tienen accesibilidad a las nuevas tecnologías y tienen poca formación en TIC.

2. La mitad de los padres y madres encuestados/as piensan que participarían bastante más en la dinámica del centro si se utilizaran las nuevas tecnologías como forma de comunicación.
3. La mitad de las familias les gustaría que la acción tutorial presencial se complementara con la plataforma virtual SAFA.
4. A la gran mayoría de las familias les gustaría que el centro organizara un curso de formación para padres y madres en TIC.

Referencias bibliográficas

- Aguirre Armenta, M. (2008). Participación de las familias en la vida escolar. *Revista Educación y Futuro Digital*.
- Álvarez González M. (2006). Acción Tutorial y las nuevas tecnologías. La acción tutorial: su concepción y su práctica. Madrid: MEC.
- Argüís, R. (2001). *La acción tutorial: el alumnado toma la palabra*. Barcelona: Graó
- Bisquerra, R. y Álvarez, M. (coords.) (1998). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis.
- Carballo Santaolalla, R., (1996). Evaluación de Programas de Intervención Tutorial”. *Revista Complutense de Educación*, 7, 1.
- Estatuto de la asociación de padres y madres del alumnado de las Escuelas Profesionales Sagrada Familia. Documento interno
- Estatuto de la Asociación de Padres y Madres del alumnado de SAFA Linares. Documento interno
- Estatuto de Federación Andaluza de Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos y Alumnas de las Escuelas Profesionales de la Sagrada Familia (FEAMPA). Documento interno
- Estudio SAFA Linares (2003). Satisfacción de los beneficiarios. Documento interno
- García Bacete F.J. (2003). Las relaciones escuela-familia: un reto educativo. *Infancia y Aprendizaje*, 26 (4), 425-437. ISSN: 0210-3702.
- Henderson y Berla (1994). Guía Inter: una guía práctica para aplicar la educación. Madrid: MEC.
- Hernández Prados M. A. y López Lorca H. (2006). Análisis del enfoque actual de la cooperación padres y escuela. Universidad de Murcia. Aula Abierta.
- INCE, el sistema estatal de indicadores de educación del 2002
- Instituto Nacional de Estadística 2009. Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC-H).

- López Fernández I. (2008). La participación de la familia en la escuela. Revista ECO. Año IV. Número 4. Diciembre 2008. ISSN: 1697-9745.
- Martínez González R.M. (1996). Dinamización de las relaciones familia-centro escolar a través de la formación del profesorado en este campo de actuación.
- Misitu Ochoa G. y Martínez Ferrer B. (2009). Familia y escuela. Una complicidad necesaria en la prevención de las drogodependencias. Congreso: Hablemos de drogas. Familias y jóvenes, juntos por la intervención.
- Mora J. A. (1998). *Acción Tutorial y Orientación Educativa*. Madrid: Narcea.
- Palacios, J. y Paniagua, G. (1993). *Colaboración de los padres*. Madrid: MEC.
- Pantoja, A. (2006). *La acción tutorial: su concepción y su práctica*. (pp. 219-261). Madrid: MEC.
- Pantoja, A. (2004). *La Intervención Psicopedagógica en la Sociedad de la Información. Educar y orientar con nuevas tecnologías*. Madrid: EOS.
- Plan de Acción Tutorial de las Escuelas Profesionales Sagrada Familia de Linares (Documento Interno).
- Sierra, R. (1985). *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios*. Madrid: Paraninfo.

Datos de los autores:

María Luisa Segura Vicent.

Profesora de Educación Primaria en el Centro “Escuelas Profesionales Sagrada Familia” de Linares (Jaén). Doctoranda del Departamento de Pedagogía de la Universidad de Jaén.

Correo electrónico: mlsegura@fundacionsafa.es.

María del Carmen Martínez Serrano.

Profesora del Departamento de Pedagogía de la Universidad de Jaén.

Correo electrónico: mcmartin@ujaen.es.

Fecha de recepción: 05/06/2011

Fecha de revisión: 18/06/2011

Fecha de aceptación: 22/06/2011