

ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS INTERCULTURALES EN LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO

Eva M^a Aguaded Ramírez

Pablo de la Rubia Ruiz

Esther González Castellón

Manuela Bella Beas Mora

Resumen. Los contextos en los que vivimos son multiculturales, pero ¿somos ciudadanos/as competentes para esta sociedad? ¿qué necesitamos para saber vivir en contextos multiculturales? Necesitamos Competencias Interculturales, lo que implica tener una formación que lleve a la adquisición de competencias y de actitudes interculturales, sin embargo, no puede enseñar algo, quien no está formado en ello, por lo que nos hemos preguntado, si el profesorado que ha de aplicar las Competencias Interculturales es competente en ellas. Hemos realizado una investigación, cuyo objetivo era conocer si el profesorado se considera competente interculturalmente. Es de carácter cualitativo, usando para recoger datos un cuestionario y una entrevista en profundidad. Se han pasado a 124 profesores/as de centros educativos. Las conclusiones obtenidas son referentes a que el profesorado cree que es competente interculturalmente, cree utilizar técnicas para aplicar la educación intercultural, pero no presenta actitudes, ni técnicas suficientes para desarrollar en el alumnado las Competencias Interculturales.

Palabras clave: Competencias Interculturales, Formación en Competencias, Formación del profesorado, Métodos de Enseñanza, Modalidades de Enseñanza.

ANALYSIS OF Intercultural SKILLS IN TEACHER EDUCATION

Abstract. The contexts in which we are living are multicultural, but are we responsible citizens in this society? What do we need to know how to live in multicultural contexts? We need Intercultural Skills, which means to have training that leads to the acquisition of skills and cultural attitudes. Given this, we must ask if teacher are capable of training students in intercultural skills. We have conducted a research aimed at knowing if the teachers consider themselves cross-culturally competent. The research is qualitative and uses a questionnaire and an in-depth interview to collect data. We have collected information from 124 teachers. The conclusions indicate that teachers believe themselves to be interculturally competent, to use techniques to implement intercultural education, but they do not show either sufficient attitudes nor techniques to develop students' intercultural skills.

Key words: Intercultural Skill, Skills Training, Teacher training, Teaching Methods, Teaching Modalities.

ANÁLISE DAS COMPETÊNCIAS INTERCULTURAIS NA FORMAÇÃO DE PROFESSORES

Resumo. Os contextos em que vivemos são multiculturais, mas são cidadãos competentes para esta sociedade? O que precisamos saber como viver em contextos multiculturais? Precisamos de competência intercultural, o que implica ter uma formação que conduza à aquisição de competências e atitudes interculturais, no entanto, você pode não ensinar alguma coisa, que não é formado, então nós perguntamos, se professores devem implementar a competência intercultural é competente neles.

Efetuamos uma investigação, cujo objetivo era saber se o professor considera competente interculturalis. É qualitativa, usando para coletar dados de um questionário e uma entrevista em profundidade. Eles se mudaram para 124 professores dos estabelecimentos de ensino. As conclusões obtidas são relativas à faculdade acredita que é culturalmente competente, ele acredita que usou técnicas para implementar a educação intercultural, mas apresentar atitudes, nem técnicas suficientes para desenvolver nos alunos as competências interculturais.

Palavras-chave: Competências interculturais, competências de formação, formação de professores, ensino de métodos, as modalidades de ensino.

Introducción

La investigación que hemos realizado pretende analizar la formación del profesorado en la implementación de las competencias y, en concreto, de las competencias interculturales en los centros educativos.

En primer lugar, comenzamos exponiendo la importancia que, en la actualidad, tienen las Competencias en la Formación al Profesorado, para pasar a explicar el papel que en esta formación tiene las Competencias Interculturales.

Una vez realizado este breve recorrido por la teoría que fundamenta nuestro trabajo, pasaremos a exponer, detenidamente, nuestra investigación, en la que se presentará, en primer lugar el método, posteriormente, la población y la muestra de la investigación, los instrumentos de recogida de datos y los resultados obtenidos con ellos, para terminar con una serie de conclusiones, que se desprenden de ellos.

La formación del Profesorado en Competencias Interculturales

La Formación del Profesorado en Competencias

Para hablar de la formación del profesorado en competencias, en primer lugar, diremos cuál es el concepto que manejamos de competencia, en el caso de la actividad docente, y que es el resultado de las diferentes definiciones revisadas (Spencer y Spencer, 1993; Comisión Europea, 2004; Proyecto DeSeCo, 2002...)

Las Competencias Interculturales

Una vez aclarado el concepto de competencia docente, expondremos, a continuación, qué entendemos por competencias interculturales, entendidas como *“El conjunto de conocimientos, actitudes, aptitudes, habilidades y valores interculturales, junto con unos comportamientos sociales, afectivos, psicológicos adecuados para relacionarse de manera oportuna en cualquier momento, situación y contexto con cualquier persona sea de la cultura que sea, siendo cada uno/a capaz de autoevaluarse y de aprender de los demás.”* Aguaded (et al., 2008).

Formación en Competencias Interculturales en el profesorado.

Para terminar con la fundamentación teórica, diremos que, para nosotros, basándonos en las aportaciones realizadas por diferentes autores (Sue y Sue, 1990 y Sue, Arredondo y McDavis, 1992) definiremos al profesorado competente Interculturalmente como aquel que diseña y aplica una docencia, en la que la base está el objetivo de atender y educar para la diversidad.

Investigación realizada

Método

La investigación realizada es de carácter no experimental, cualitativo, transversal y en ella se ha tratado de describir la situación objeto de estudio, de medida única y realizada con un grupo cada año. Es una investigación por encuesta, utilizando como instrumentos de recogida de datos una entrevista en profundidad y un posterior cuestionario.

Objetivos

1. Analizar la formación en competencias del profesorado.
2. Analizar la formación en competencias interculturales del profesorado.
3. Conocer la aplicación que, de esa formación hace el profesorado.

Población y muestra

	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Centros	11	13	14	12	15	16	18
Profesorado	43	53	64	57	66	71	87

Tabla 1. Muestra participante en la investigación.

	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Infantil	2	1	2	2	2	2	3
Primaria	4	5	4	4	5	6	6
Secundaria Obligatoria	3	4	5	3	5	5	6
Bachillerato	1	2	2	2	2	2	2
F. P.	1	1	1	1	1	1	1

Tabla 2. Centros participantes, según las etapas educativas.

	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Infantil	7	10	12	10	13	12	15
Primaria	25	27	29	26	28	31	36
Secundaria Obligatoria	7	9	12	11	14	16	21
Bachillerato	2	4	6	6	7	8	10
F. P.	2	3	5	4	4	4	5

Tabla 3. Profesorado participante, según las etapas educativas.

Instrumentos de recogida de datos.

Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores
1.Competencias curriculares	1.1.Conocimiento de la materia	1.1.1.Dominio de los contenidos
		1.1.2.Domino del marco curricular
	1.2.Gestión del curriculum	1.2.1.Estrategias de programación
		1.2.2.Gestión de elementos curriculares: objetivos
		1.2.3.G.E.C ¹ : contenidos
		1.2.4.G.E.C: metodología
		1.2.5.G.E.C: actividades de E/A
		1.2.6.G.E.C: recursos
2.Compet. gestión	2.1.Atención a la diversidad	1.2.7.G.E.C: evaluación
		2.1.1.Actitud personal
		2.1.2.Técnicas de actuación
	2.2.Estrategias instructivas	2.1.3.Acción Tutorial
		2.2.1.Aplicaciones didácticas
		2.2.2.Interacción con el alumnado
	2.3.Gestión del clima	2.2.3.Perfil dinamizador
		2.3.1.Planificación del clima
		2.3.2.Perfil relacional
3.Compet. colaborat.	2.3.3.Tratamiento de conflictos	
	3.1.Colaboración con el centro educativo	
	3.2.Colaboración con las familias	

Tabla 4. Dimensiones, subdimensiones e indicadores de la entrevista en profundidad².

Indicadores	Items
1.1.1.Dominio de los contenidos	1
1.1.2.Domino del marco curricular	2

¹ Gestión de elementos curriculares, a partir de ahora G.E.C.

² Extraídas a partir del trabajo de investigación realizado por Jaume Sarramona, en la Universidad de Barcelona y que dio lugar al instrumento IACD, citado por Hernández, M.

1.2.1.Estrategias de programación	3
1.2.2.Gestión de elementos curriculares: objetivos	4
1.2.3.G.E.C: contenidos	4
1.2.4.G.E.C: metodología	4
1.2.5.G.E.C: actividades de E/A	4
1.2.6.G.E.C: recursos	4
1.2.7.G.E.C: evaluación	4
2.1.1.Actitud personal	5
2.1.2.Técnicas de actuación	5
2.1.3.Acción Tutorial	6
2.2.1.Aplicaciones didácticas	7
2.2.2.Interacción con el alumnado	8
2.2.3.Perfil dinamizador	8
2.3.1.Planificación del clima	9
2.3.2.Perfil relacional	9
2.3.3.Tratamiento de conflictos	9
3.1.Colaboración con el centro educativo	10
3.2.Colaboración con las familias	10

Tabla 5. Correspondencia de los ítems con los indicadores de la entrevista.

1. Respecto a las materias que imparte, ¿considera que conoce los fundamentos epistemológicos de la misma y los contenidos conceptuales? Podría decirnos si usa en clase los resultados de investigaciones recientes sobre la materia y si se forma en ella de forma permanente. Pónganos ejemplos de ello.
2. En el caso del curriculum establecido, ¿podría decirnos si lo domina y en qué aspectos se hace evidente en el diseño de sus propias programaciones?
3. A la hora de poner en práctica las estrategias de programación, ¿podría decirnos cómo las planifica en su programación anual, en las unidades didácticas, en el Ciclo o Departamento...?
4. En la gestión de los elementos curriculares, ¿Qué aspectos destacaría a la hora de programar los diferentes elementos: objetivos, contenidos, metodología y actividades y evaluación?
5. Nos interesaría saber cómo definiría su actitud personal antes la atención a la diversidad y qué técnicas de intervención utiliza ante ella.
6. En lo referente a la acción tutorial, ¿nos podría decir cómo la planifica y cómo la lleva a cabo?
7. Si tuviera que definir sus estrategias instructivas, ¿cómo cree que realiza la aplicación didáctica, es decir, la relación de los nuevos contenidos de los antiguos, centrarse en conseguir los objetivos de la unidad didáctica...?
8. Y en lo referente a la interacción con los alumnos ¿cómo cree que se podría definir su intervención y, llegado el caso, su papel de dinamizador de los aprendizajes?

9. A la hora de gestionar el aula ¿planifica el clima de aula que desea conseguir y el perfil relacional que pretende transmitir a su alumnado, incluyendo en ello, el tratamiento de los conflictos en el aula?
10. Para ir terminando, nos gustaría conocer las competencias colaborativas que posee y que cómo las aplica. Dado esto, ¿podría decirnos cómo definiría su relación con el centro educativo y con las familias?

Tabla 6. Ítems de la entrevista en profundidad.

Sí	Muchas veces	Algunas veces	Pocas veces	No
----	--------------	---------------	-------------	----

Tabla 7. Opciones de respuestas al cuestionario

El cuestionario está organizado en torno a tres grandes dimensiones, que representan los componentes básicos de las competencias y que, en este caso, se refieren a las competencias interculturales, tal y como se ha extraído de Malik, B³ (pág 18).

Los componentes básicos, a los que nos referimos, son: 1. Conciencia de nuestras creencias, valores y prejuicios. 2. Conocimiento y comprensión de la visión del mundo del alumnado y, en general, de los grupos culturales diversos (conocimientos). 3. Desarrollo de estrategias y técnicas de intervención apropiadas.

De estos componentes, se definen las competencias básicas exigibles a la intervención educativa, desde un enfoque intercultural y se refieren a: 1. Creencias y actitudes, conocimientos y destrezas del profesorado acerca de la conciencia que tiene de sus propios valores y prejuicios. 2. Creencias y actitudes, conocimientos y destrezas del profesorado acerca de la perspectiva cultural del alumnado. 3. Creencias y actitudes, conocimientos y destrezas del profesorado acerca de las estrategias culturalmente apropiadas.

	Creencias/actitudes	Conocimientos	Destrezas
Conciencia que tiene de sus propios valores y prejuicios	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	10, 11, 12, 13, 14, 15, 16	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23
Perspectiva cultural del alumnado	24, 25, 26	27, 28, 29, 30, 31, 32	33, 34, 35
Estrategias culturalmente apropiadas	36, 37, 38	39, 40, 41, 42, 43	44, 45, 46, 47, 48, 49, 50

³ Consultado en http://www.uned.es/centrointer/Competencias_interculturales.pdf en mayo de 2009.

Tabla 8. Correspondencia de los ítems con las Subcompetencias.

Cuestionario sobre Formación en Competencias Interculturales del Profesorado
1. Identifico la cultura a la que pertenezco y el significado de ser miembro de esa cultura.
2. Identifico las creencias y actitudes de la cultura de la que soy miembro.
3. Asimilo las creencias y actitudes de mi grupo de pertenencia con las más propias.
4. Identifico cómo la historia de mi cultura impacta en mi perspectiva actual.
5. Identifico características y valores y cómo éstas influyen en mis valores culturales.
6. Identifico las influencias culturales sobre mis estilos de procesamiento de la información.
7. Soy capaz de reconocer mi fuente de comodidad/incomodidad con respecto a las diferencias en términos de raza, etnia y cultura.
8. Soy capaz de identificar diferencias y no enjuiciarlas.
9. Acepto y respeto las diferencias de manera verbal y no verbal.
10. Puedo reconocer mis perspectivas de aceptación/no aceptación de códigos de conductas.
11. Puedo identificar características de la cultura de origen del alumnado del centro
12. Puedo identificar y discutir sobre los privilegios que el alumnado de cultura
13. Puedo discutir sobre los modelos de identidad de la sociedad española.
14. Puedo definir mi estilo de comunicación verbal y no verbal.
15. Puedo describir el impacto que mi estilo de comunicación tiene sobre el alumnado
16. Puedo dar ejemplos de incidentes debidos a diferencias
17. Puedo reconocer mis limitaciones culturales.
18. Puedo describir objetivos interculturales aplicados en mis aulas.
19. Busco y participo en actividades dirigidas a desarrollar la autoconciencia cultural.
20. Trabajo para eliminar mi racismo y el prejuicio tanto profesional, como personalmente.
21. Mantengo relaciones personales y profesionales con individuos diferentes.
22. Me comprometo en discusiones que permitan mi visión sobre cuestiones racistas.
23. Cuando recibo feedback, demuestro voluntad de aprender.
24. Tengo conciencia de las reacciones emocionales positivas y negativas hacia otros grupos
25. Estoy dispuesto/a a contrastar mis propias actitudes y creencias con alumnado
26. Tengo conciencia de mis estereotipos y nociones preconcebidas sobre otros grupos
27. Conozco y estoy informado/a específicamente sobre los grupos con los que trabajo.
28. Soy consciente de las diferencias culturales, históricas, experienciales del alumnado.
29. Considero que las comp. Espf. están ligadas a los modelos de desarrollo de la identidad
30. Comprendo cómo la raza, la cultura y la etnia pueden afectar al desarrollo de la personalidad y los enfoques apropiados o no de educación.
31. Comprendo las influencias sociopolíticas que impregnan la vida de las minorías raciales
32. La inmigración y los estereotipos pueden afectar a la autoestima y autoconcepto.
33. Considero que debo estar familiarizado/a con la investigación que afecte a los distintos grupos étnicos y raciales.
34. Creo que debo buscar experiencias educacionales que enriquezcan mis conocimientos
35. Me implico con individuos de minorías étnicas fuera del contexto del centro.
36. Respeto la religión y creencias del alumnado, incluyendo las atribuciones y tabúes.
37. Respeto las prácticas de ayuda de las distintas comunidades y las redes de autoayuda.
38. Valoro la bilingüidad y no observo las otras lenguas como un impedimento
39. Conozco y comprendo las características de la educación
40. Puedo articular el contexto histórico, cultural y racial
41. Puedo identificar los valores, creencias y asunciones culturales hechos

42. Conozco el potencial de los prejuicios en los instrumentos de evaluación.
43. Conozco las estructuras y valores y familiares de las distintas perspectivas culturales.
44. Puedo implementar una variedad de respuestas de ayudas verbales y no verbales.
45. Puedo enviar y recibir mensajes verbales y no verbales de manera apropiada.
46. No temo pedir consejo a líderes espirituales de la comunidad del alumnado.
47. Interactúo en la lengua del alumnado o busco a un/a mediador/a.
49. Soy consciente de mis limitaciones culturales
50. Intento eliminar los prejuicios y estereotipos discriminatorios en mis intervenciones.

Tabla 9. Ítems que componen el cuestionario sobre Competencias Intercultur. del Profesorado.

Resultados.

COMPETENCIA: COMPETENCIAS CURRICULARES		
Subcompetencia: Conocimiento de la materia		
Pregunta 1	<i>Dominio de los contenidos</i>	%
Conoce los fundamentos lógicos y epistemológicos de la materia		92%
Manifestar riqueza de contenido en sus comentarios y juicios		83%
Usa con seguridad los contenidos conceptuales		95%
Expone los contenidos con ejemplos de investigaciones recientes		56%
Participa en actividades de formación permanente relacionadas con la materia		67%
Posee conocimientos de bibliografía especializada		78%
Pregunta 2	<i>Dominio del marco curricular</i>	%
Conoce y domina la estructura del curriculum establecido		75%
Ubica su materia en el conjunto del curriculum del Ciclo o del Departamento		45%
Establece interrelaciones con contenidos de otras materias del curriculum,		34%
Adapta las propuestas institucionales al contexto de actuación		28%
Es capaz de organizar los objetivos y contenidos establecidos		23%
Consulta y utiliza documentos y propuestas curriculares		21%
Subcompetencia: Gestión del Curriculum		

Pregunta 3	<i>Estrategias de programación</i>	%
	Planifica estrategias específicas para realizar la programación anual	22%
	Planifica estrategias específicas para realizar la programación de unidades	56%
	Diseña sistemas para llevar a cabo el seguimiento de las programaciones	32%
	Consulta las programaciones elaboradas en el ciclo/departamento	28%
	Tiene en cuenta los criterios elaborados en el ciclo/departamento	45%
	Dedica un tiempo a revisar y valorar el desarrollo de las programaciones	21%
Pregunta 4	<i>Gestión de elementos curriculares: objetivos</i>	%
	Fundamenta las programaciones en los objetivos generales	78%
	Especifica los objetivos generales teniendo en cuenta la realidad del contexto	45%
	Formula los objetivos considerando las prioridades según el Plan de Centro	47%
	Formula los objetivos, a partir de las competencias a desarrollar	18%
	Analiza y/o revisa el grado de consecución de los objetivos de cada unidad	15%
	Adapta los objetivos a los intereses y a la motivación del alumnado	13%
Pregunta 4	<i>Gestión de elementos curriculares: contenidos</i>	%
	Organiza los contenidos de forma lógica y sistemática	73%
	Comprueba que los contenidos planificados son funcionales y significativos	26%
	Planifica los contenidos a partir de los objetivos y las competencias	11%
	Procura impartir la totalidad de los contenidos establecidos	28%
	Planifica la recuperación y actualización de los contenidos básicos	12%
	Planifica los contenidos, teniendo en cuenta el nivel de dificultad	47%
Pregunta 4	<i>Gestión de elementos curriculares: metodología</i>	%
	Actualiza el sistema metodológico y las técnicas didácticas que utiliza	23%
	Selecciona métodos y estrategias de enseñanza/aprendizaje	12%
	Conoce y aplica los procedimientos didácticos relacionados con su materia	24%
	Adapta las estrategias metodológicas al contexto y al grupo de alumnado	29%
	Conoce y aplica las bases psicopedagógicas que regulan el aprendizaje	10%
	Utiliza distintas metodologías según la tipología de competencia a desarrollar	9%
Pregunta 4	<i>Gestión de elementos curriculares: actividades</i>	%
	Selecciona las actividades, teniendo en cuenta intereses y características	38%
	Planifica actividades iniciales de motivación del alumnado	12%
	Diseña pautas específicas para dinamizar las actividades programadas	11%
	Planifica actividades diferentes, según la competencia a desarrollar	7%
	Las actividades programadas permiten desarrollar diferentes contenidos	36%

Planifica actividades coherentes con el sistema de evaluación establecido	20%
Pregunta 4 Gestión de elementos curriculares: recursos	%
Confecciona y/o adapta materiales específicos para el alumnado	49%
Conoce y utiliza adecuadamente los recursos del centro y del entorno	57%
Estructura el tiempo de las sesiones de forma adecuada	59%
Adapta la organización del tiempo al ritmo de trabajo del alumnado	41%
Planifica la distribución del espacio del aula	12%
Tiene en cuenta aspectos higiénicos: acústica y climatización del aula	11%
Pregunta 4 Gestión de elementos curriculares: evaluación	%
Establece criterios para evaluar los diferentes tipos de competencias	7%
Planifica cuidadosamente las tres fases del proceso de evaluación	25%
Planifica cuidadosamente el proceso de recuperación del alumnado	20%
El alumnado recibe información de qué es lo que se espera de ellos/as	11%
Analiza los resultados globales, para guiar el proceso de aprendizaje	10%
Utiliza los resultados de las evaluaciones para valorar la eficacia docente	10%
COMPETENCIA: COMPETENCIAS DE GESTIÓN	
Subcompetencia: Atención a la Diversidad	
Pregunta 5 Actitud personal	%
Se preocupa por transmitir expectativas sobre el rendimiento del alumnado	9%
Ofrece ayuda individual al alumnado, cuando lo necesita	89%
Atiende correctamente las sugerencias y peticiones del alumnado	67%
Se esfuerza en tratar a todo el alumnado de forma equitativa	69%
Se esfuerza por conocer individualmente al alumnado	58%
Pregunta 5 Técnicas de actuación	%
Tiene en cuenta los intereses del alumnado, como soporte de la motivación	39%
Es capaz de respetar la heterogeneidad del grupo	21%
Realiza adaptaciones del curriculum, cuando es necesario	26%
Cuenta con estrategias para atender y estimular al alumnado	14%
Tiene estrategias para lograr que todos/as alcancen las competencias básicas	12%
Pregunta 6 Acción tutorial	%
Planifica el proceso de acogida del alumnado	45%
Anota las observaciones referidas al alumnado de sus tutorías	5%
Mantiene al día la documentación relacionada con aspectos tutoriales	13%
Dedica tiempo a la guía y a la orientación del alumnado	46%
Utiliza tutoría para la adquisición de las competencias básicas en el alumnado	6%
Subcompetencia: Estrategias instructivas	
Pregunta 7 Aplicación didáctica	%
Relaciona los nuevos contenidos con los conocimientos previos del alumnado	27%
Centra al alumnado en los objetivos y competencias de cada unidad	36%
Planifica fases instructivas, en función de los contenidos a trabajar	32%
Comprueba la comprensión de los objetivos previstos	25%
Utiliza estrategias instructivas, al inicio y final de las sesiones	14%
Pregunta 8 Interacción con el alumnado	%
Introduce una amplia variedad de preguntas al alumnado, para estimularlo	43%
Aprovecha las respuestas del alumnado y profundizar en los contenidos	78%
Responde a las preguntas del alumnado, de forma amplia y directa	82%
Establece interacciones entre las distintas respuestas del alumnado	42%
Cuenta con un conjunto de estrategias para mantener activo al alumnado	21%

Pregunta 8	Perfil dinamizador	%
Anima al alumnado a participar en debates y discusiones		22%
Anima al alumnado a formular preguntas de forma espontánea		19%
Se muestra receptivo e interesado en las intervenciones del alumnado		45%
Respeta las ideas y opiniones que expresa el alumnado		95%
En los debates, deja intervenir a varios/as alumnos/as antes de dar su respuesta		84%
Subcompetencia: Gestión del aula		
Pregunta 9	Planificación del clima	%
Se esfuerza en crear un ambiente profesional		96%
Analiza y valora la idiosincrasia del grupo		45%
Establece normas de convivencia		94%
Se esfuerza en hacer cumplir las normas con firmeza y equidad		79%
Implica al alumnado en los procesos de toma de decisiones		62%
Pregunta 9	Perfil relacional	%
Mantiene un trato amable y amistoso con el alumnado		87%
Se muestra exigente con el alumnado, para responsabilizarlos de su trabajo		76%
Es capaz de mostrar empatía con el alumnado		26%
Elogia, con frecuencia, los éxitos/aciertos del alumnado		23%
Se abstiene de hacer bromas o ironías a costa del alumnado		76%
Pregunta 9	Tratamiento de conflictos	%
Distingue las situaciones conflictivas en las que es necesario intervenir		16%
Cuenta con técnicas diversas para tratar las conductas disruptivas		12%
Si es necesaria la crítica/sanción, la expresa siguiendo un modelo de actuación		11%
Aplica estrategias de solución de problemas a los conflictos que surgen		11%
Desarrolla con éxito el rol de mediador, cuando la situación lo requiere		10%
COMPETENCIA: COMPETENCIAS DE COLABORATIVAS		
Pregunta 10	Relación con el Centro educativo	%
Participa en los órganos colegiados de gobierno		85%
Conoce y aplica fórmulas de participación y dirección de reuniones docentes		42%
Respeta la autoridad de los órganos de gobierno del centro		96%
Manifiesta sus opiniones con libertad y espíritu constructivo		72%
Mantiene un trato cordial con los/as compañeros/as del centro		78%
Pregunta 10	Relación con las familias	%
Atiende a las familias con corrección y respeto		99%
Informa y orienta a las familias, acerca del proceso educativo de sus hijos/as		54%
Colabora con las familias en la resolución de problemas del alumnado		47%
Informa a las familias de las opciones educativas/ laborales del alumnado		29%
Mantiene la confidencialidad de las informaciones que recibe de las familias		99%

Tabla 11. Respuestas a la entrevista

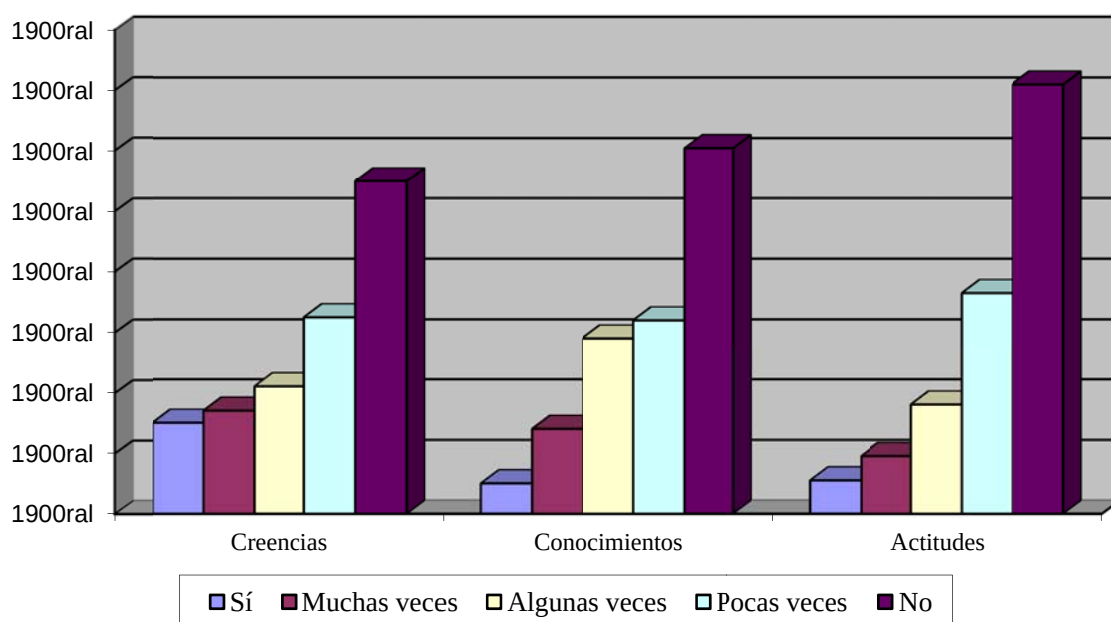


Figura 1. Resultados de la Competencia I del cuestionario.

Los resultados obtenidos, respecto a la Competencia II, Creencias y actitudes, conocimiento y destreza del profesorado acerca de la perspectiva cultural del alumnado, fueron los que se exponen el gráfico 2.

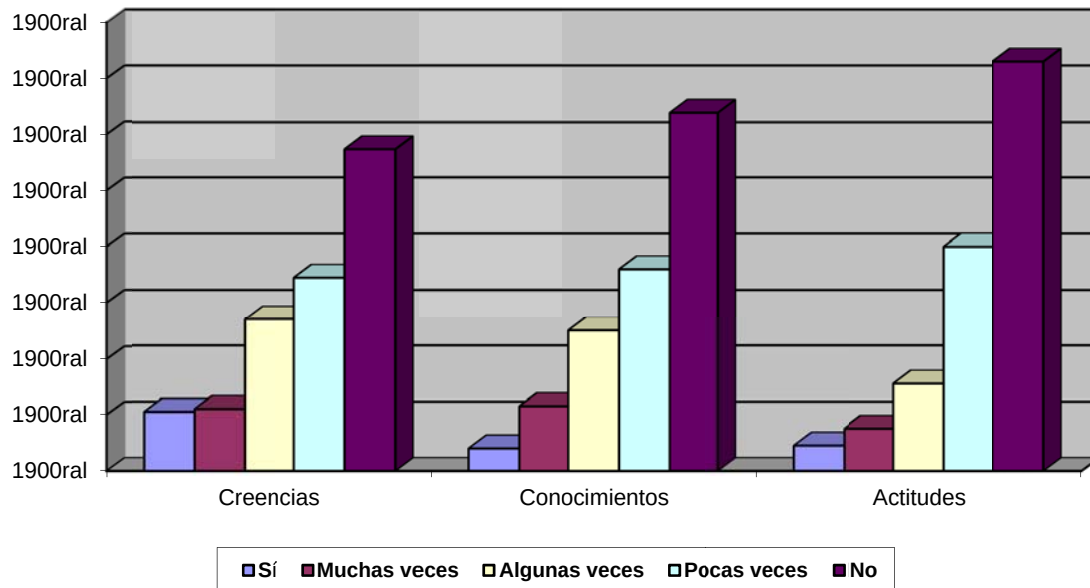


Figura 2. Resultados de la Competencia II del cuestionario.

Y, por último, los resultados obtenidos, respecto a la Competencia III, Creencias y actitudes, conocimiento y destreza del profesorado acerca de las estrategias culturalmente apropiadas, fueron los que se exponen el gráfico 3.

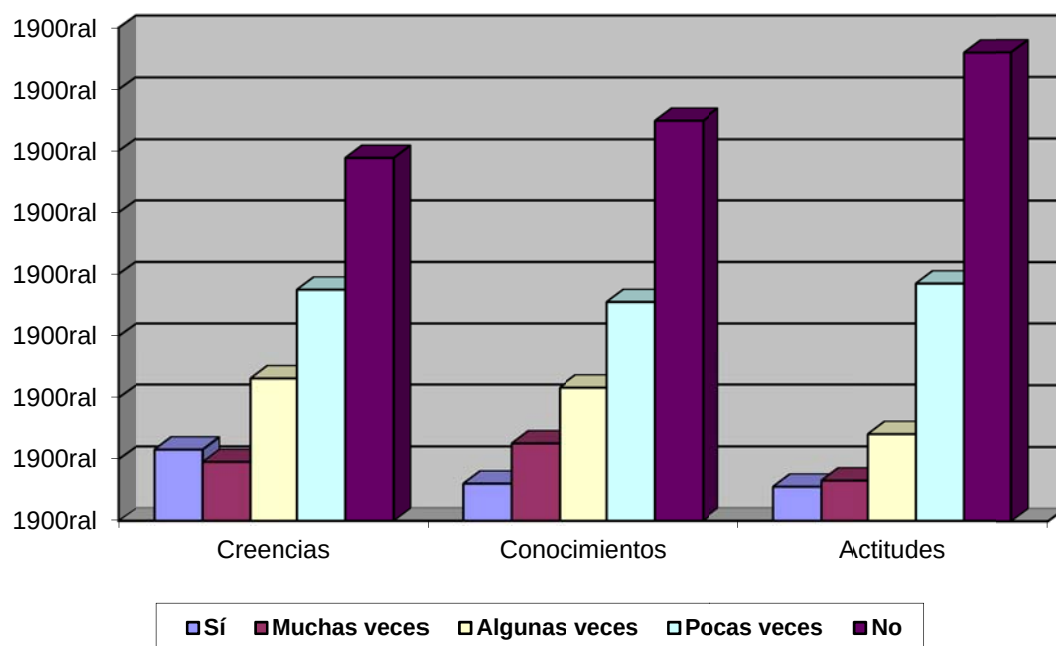


Figura 3. Resultados de la Competencia III del cuestionario.

Conclusiones

- Parece ser que el profesorado se considera más formado, en el caso de las competencias curriculares, cuando se le consulta sobre los Conocimientos de la materia que imparte, sin embargo, cuando sobre lo que se le pregunta es sobre cómo gestiona los diferentes elementos del curriculum, se produce un gran descenso en la sensación de que son competentes.

- Cuando hablamos de las Competencias de Gestión y, en concreto, de la Atención a la Diversidad, el profesorado presenta graves problemas, tanto en la gestión de la acción tutorial, como de las técnicas de actuación y, respecto a la Gestión de las Estrategias instructivas, el profesorado dice sentirse poco competente, cuando se trata de realizar la aplicación didáctica de las mismas. Por último, respecto a las Competencias Colaborativas, el profesorado parece no presentar problemáticas con ponerlas en prácticas en el contexto educativo y, por tanto, podríamos decir que se consideran competentes al respecto.

Con respecto a los datos obtenidos con el cuestionario, sobre las competencias interculturales del profesorado, podemos decir que:

- Independientemente de la competencia y de las subcompetencias analizadas, el profesorado dice, en un número muy elevado, que, efectivamente, no realiza acciones que pudieran permitir definirlos como competentes interculturalmente.

- En los tres tipos de competencias evaluadas, se da la situación de que son menos competentes en lo que se respectan a actitudes y más competentes en lo que respecta a creencias, manteniéndose los conocimientos en un nivel intermedio.

Para concluir la investigación, me parece importante decir que el profesorado se muestra poco competente en materia docente, sobre todo, cuando se trata de diseñar y aplicar competencias a través del curriculum y, aún mucho más, cuando de lo que se trata es de que estas competencias sean de carácter intercultural, pero no sólo es por una cuestión de conocimientos, sino, también de actitudes y de creencias.

Referencias Bibliográficas

- Aguaded, E. (2005). *Diagnóstico basado en el Curriculum Intercultural de aulas multiculturales en Educación Obligatoria*. Granada: Universidad de Granada. Tesis doctoral.
- Aguaded, E. et al. (2008). *El desarrollo de competencias interculturales a través del curriculum intercultural*. Comunicación en las I Jornadas Internacionales. VI Jornadas sobre Diagnóstico y Orientación. El carácter universal de la Educación Intercultural, febrero 21-23 de 2008, Jaén, España.
- Aguaded, E. (2011) El desarrollo de competencias interculturales a través del aprendizaje servicio en la universidad. En Gervilla, M. Voluntariado socio-educativo: retos para el siglo XXI, Granada: Universidad de Granada. págs. 91-112.
- Aguaded, E., De la Rubia, P. y González, E. (2012). *La Educación Intercultural en las Programaciones de Aula*. Revista Convergencia. Artículo pendiente de publicación.
- Aguado, T. (1996). *Educación multicultural. Su teoría y su práctica*. Cuadernos de la UNED. Madrid: UNED.
- Aguado, T. (coord.) y otros. (2006a). *Educación intercultural. Necesidades de formación del profesorado desde una perspectiva europea / Intercultural education. Teacher training needs form an European perspective*. Madrid: UNED.
- Aguado, T. et al. (2008). *El enfoque intercultural en la formación del profesorado. Dilemas y propuestas*. Revista complutense de educación., Vol. 19, N 2, págs.. 275-294.

- Aneas, A. (2009) *Competencias interculturales transversales: su diagnóstico en equipos de trabajo de baja cualificación*. Revista Investigación Educativa Vol 27, Nº 1.
- Donoso, T., Cabrera, F., Aneas, A., De Santos, J. y Curós, P. (2009) Análisis de necesidades en formación intercultural en la administración pública. Revista Investigación Educativa Vol 27, Núm 1.
- García, M, Rey, L. y Rosado, N. (2009) *Intercambio virtual: Impacto en el desarrollo de las competencias lingüísticas e interculturales*. Zona Próxima, Nº 11.
- Hernández, M. Instrumento de Autoevaluación de Competencias Docente de la Formación Profesional. Barcelona: Praxis. <http://www.cprceuta.es/Asesorias/FP/Archivos/FP%20Didactica/Instrumento%20de%20autoevaluaci%C3%B3n.pdf>
- Jiménez, A. (2011) *Las competencias interculturales en los educadores de menores. Un estudio comparado*. Revista sobre la infancia y la Adolescencia, nº 1.
- Leiva, J. J. (2011). *La educación intercultural: un compromiso educativo para construir una escuela sin exclusiones*. Revista Iberoamericana de Educación n.º 56/1
- Pantoja, A. (2008). Internet y la construcción de una ciudadanía intercultural. Balance de una experiencia. En A. Pantoja, T.J. Campoy, T.J., A.J. Jiménez y C. Villanueva (Coords). *El carácter universal de la Educación Intercultural. Actas de las I Jornadas Internacionales y VI Jornadas sobre Diagnóstico y Orientación* (pp. 72-128). Jaén: Servicio de Publicaciones.
- Soler, M., Massot, I. y Sabariego, M. (2009) *Aprender a vivir juntos. Una Educación Intercultural*. Didáctica Geográfica. Nº 10.
- Sue, D. y Sue, D. (1990). *Counseling the culturally different: theory and practice*. (2ª ed.) John Wiley & Sons Inc. Nueva York.
- Sue, D.; Arredondo, P. y McDavis, R.J. (1992). Multicultural counselling competencies and standards: A call to the profession. *Journal of Counseling & Development*, 70, 477-486.

Eva Mª Aguaded Ramírez

Universidad de Granada. Facultad de Ciencias de la Educación. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Campus de Cartuja S/N 18071. Granada. España.

eaguaded@ugr.es

Pablo de la Rubia Ruíz

Universidad de Granada. Facultad de Ciencias de la Educación. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Campus de Cartuja S/N 18071. Granada. España.

pdelarubia@hotmail.com

Esther González Castellón

Universidad de Granada. Facultad de Ciencias de la Educación. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Campus de Cartuja S/N 18071. Granada. España.

Manuela Bella Beas Mora

IES Albaycín. Junta de Andalucía. Camino de San Antonio, Nº 7 18011 Granada. España

beasmora@hotmail.com

Fecha de recepción: 08/05/2012

Fecha de revisión: 02/09/2012

Fecha de aceptación: 10/10/2012

