

## **Elaboración de un cuestionario para identificar la formación del profesorado en relación con el bullying.**

*(Preparation of a questionnaire to identify teacher training in relation to bullying.)*

**Mercedes Blanchard Giménez**

Universidad Autónoma de Madrid (España)

[mercedes.blanchard@uam.es](mailto:mercedes.blanchard@uam.es)

<https://orcid.org/0000-0003-2535-1950>

**Rosa Mª Esteban Moreno**

Universidad Autónoma de Madrid (España)

[rosamaria.esteban@uam.es](mailto:rosamaria.esteban@uam.es)

<https://orcid.org/0000-0002-5462-9571>

**Silvia Álvarez Ruiz**

Psicóloga

[alvarezsa@cop.es](mailto:alvarezsa@cop.es)

*Páginas 36-52*

*Fecha recepción: 27/04/2021*

*Fecha aceptación: 11/05/2021*

### **Resumen.**

La Formación del profesorado en temas de violencia y acoso, precisa de dos componentes: Por un lado, saber diseñar, desarrollar y evaluar procesos educativos preventivos, que favorezcan el crecimiento de ciudadanos capaces de generar espacios de convivencia pacífica y, por tanto, que se adelante y prevenga el conflicto y la violencia. Por otro, necesita trabajar aquellos contenidos esenciales para identificar situaciones de violencia y acoso escolar en distintos contextos, cuando estas situaciones aparecen y es importante intervenir de manera que se sepa cómo proceder con las víctimas, agresores y colaboradores, desde planteamientos educativos y no punitivos. Las autoras de este artículo describimos aquí un cuestionario contextualizado, que sitúa al profesorado en la necesidad de intervenir ante casos de acoso, extraídos de situaciones reales; con este instrumento se puede valorar el grado de conocimiento del profesorado en aspectos fundamentales del acoso y se pueden deducir puntos fuertes y débiles que deben ser trabajados en su formación. El instrumento está validado por expertos y con índice de fiabilidad.

**Palabras clave:** acoso; formación profesorado; cuestionario, intervención; secundaria

### **Abstract.**



Teacher training on issues of violence and bullying requires two components: On the one hand, teachers need to know how to design, develop and evaluate preventive educational processes that favor the growth of citizens capable of generating spaces for peaceful coexistence and, therefore, that conflict and violence are advanced and prevented. On the other hand, teachers need to work on those essential contents to identify situations of violence and bullying in different contexts. When these situations appear and it is necessary to intervene, teachers know how to proceed with the victims, aggressors and collaborators, from educational and non-punitive approaches. The authors of this article offer a contextualized questionnaire, which places teachers in the need to intervene in cases of bullying, taken from real situations; It's possible to evaluate the degree of knowledge of teachers about fundamental aspects of bullying with this instrument and it's possible to deduce strengths and weaknesses points to be worked on their training. The instrument is validated by experts and it has a reliability index.

**Keywords:** bullying; teacher training; questionnaire; intervention; high school

## 1.-Introducción.

Estamos convencidos de que en un centro educativo es fundamental generar un ambiente de acogida y diálogo, y unas relaciones interpersonales cordiales de respeto y valoración de los otros. Esto garantiza que los alumnos aprenden mejor, disfrutan de lo que aprenden y están abiertos todos los canales para una buena recepción del conocimiento. Asimismo, pensamos que hay mucho que hacer para rebajar el estrés y las prisas por cumplir con el currículo e ir valorando otras cosas que favorecen el desarrollo de ciudadanos con comportamientos asertivos.

Todo esto va a depender de lo que el profesorado valora y de lo que sabe hacer. Y parece de suma importancia ayudar a crecer a las personas para que se quieran a sí mismas, porque antes su familia, el profesorado y su entorno, les ha valorado. Darling-Hammond (2012), al ser investida Doctora Honoris Causa por la Universidad de Alicante, utilizando palabras de Pablo Casals, decía: "Debemos decir a cada niño: ¿Sabes lo que eres? Eres una maravilla. Eres único. En todo el mundo no hay un niño que sea exactamente como tú... y cuando te hagas mayor, ¿podrás hacer daño a alguien que, como tú, sea maravilloso? No. Debes respetar a los demás. Debes esforzarte ... como tenemos que esforzarnos todos ... para crear un mundo merecedor de los niños que viven en él". (p.3).

Favorecer el desarrollo de la inteligencia emocional y, más concretamente, competencias de autoestima o valoración propia y la empatía y valoración de los otros es el camino para prevenir situaciones de violencia entre iguales y de acoso escolar.

Podemos decir que este tema del acoso no es nuevo (Pérez-Carbonell, Ramos-Santana y Sobrino, 2015) y ha preocupado al profesorado que tenía clara vocación educadora desde hace mucho, pero se ha puesto más de relieve a partir de las dos décadas pasadas del 2000 cuando se identificaron situaciones personales que acababan con el suicidio mediático de niños acosados por otros niños cada vez más jóvenes, aunque es a partir de la educación secundaria cuando la situación se

endurece (Blanchard y Muzás, 2007; Cerezo (coord.), 2015; Orue, Calvete y Fernández, 2018; Pérez, Ramos y Serrano, 2016; Serrano y Pérez, 2011).

La convivencia en los Centros se planteó como un Documento necesario en 2006, y en algunas Comunidades Autónomas se creó el Observatorio para la Convivencia Escolar. Sin embargo, no ha sido un tema que abunde en los planes de formación inicial del profesorado. Sólo algunas Facultades lo están introduciendo. Y tampoco ha sido un tema que se prioriza en la formación continuada, a no ser que los Centros educativos lo pidan explícitamente. Por eso, es necesario que el profesorado, primero se forme en cómo prevenir situaciones de violencia o acoso con programas o planes que se adelanten a estas situaciones y que ante las dificultades que se encuentra en el aula, identifique los problemas que hay y sepa actuar con estrategias educativas y no punitivas. Cabe distinguir distintos tipos de acoso según a qué tipo de alumnos se dirija el acoso: acoso de género, acoso homofóbico o por razón de diversidad sexual...

## **2.-¿En qué medida el profesorado puede actuar en el tema del acoso?**

Entre el profesorado se dan reticencias y se cuestiona en muchas ocasiones si es algo en donde se debe intervenir porque: "no ha sido en el contexto escolar donde se ha dado" o "porque no está claro lo que ha sucedido". Lo que sí está claro es que, sea donde sea y cómo se dé, es necesaria la implicación de educadores, profesores que tengan un modelo de educación donde la persona esté en primer término y no se conciba sólo como impartidor de currículos y con la preocupación de terminar un programa. La complejidad de su tarea como formador de futuros ciudadanos requiere sensibilidad y preparación que le ayude a conectar con lo que los alumnos viven para que pueda prevenir, y un clima de confianza profesor-alumnos, que haga posible identificar señales y situaciones de acoso para poder intervenir en el caso de que las relaciones se hayan deteriorado o incluso haya violencia o acoso. Y se considera también importante un trabajo en equipo, que no surge espontáneamente, sino que se va generando a lo largo del tiempo.

Además del acoso en el aula o en el Centro, han ido surgiendo nuevas formas de acoso o bullying: el cyberacoso a través de las tecnologías de comunicación con el objetivo de hacer daño a las personas, el happy slapping o ataque inesperado sobre una víctima que es grabada por otro con móvil, el dating violence que es el abuso o maltrato en una pareja con relaciones íntimas, antes de vivir juntos ... y los contextos en que se dan pueden ser variados (Serrano y Pérez, 2011).

Sea dentro o fuera del contexto escolar, el profesorado necesita conocer y poner en funcionamiento planes preventivos o de intervención ante estos distintos tipos de bullying, pues forma parte de su trabajo como educador, ya que junto al trabajo como docente está su tarea educadora.

En ocasiones, se oye decir a profesores: "es una cuestión de niños, que aprendan ellos por sí mismos a salir de las situaciones". Sin embargo, somos más los que nos sentimos educadores y comprometidos con todo lo que le vive el alumno, y que consideramos que es imprescindible que, de manera transversal en las asignaturas y de forma específica en la tutoría, se trabajen estrategias que fomenten las relaciones positivas, el trabajo cooperativo, las estrategias para prevenir, resolver o superar

conflictos. Además, es fundamental la valoración entre iguales y el diálogo profesor-alumnos para que estos puedan ir desarrollando habilidades y destrezas que les ayuden a ser competentes en las relaciones sociales y en situaciones de mediación (Aguilar y Castañón, 2014; Arellano, 2008; Blanchard y Muzás, 2007; Fuquen, 2003). Es cierto que la formación se ha centrado en los Programas de prevención. Profesionales como Díaz-Aguado (2006) han investigado y desarrollado Programas de prevención para mejorar la convivencia educativa y prevenir conductas de riesgo con una alta calidad como *Prevenir en Madrid*. Estos programas han sido ofrecidos a través de un modelo formativo eficaz que pone en diálogo la teoría con la práctica, con profesores que asumían voluntariamente su compromiso de participación, que favorecía la cooperación entre los profesores que participaban en la formación, y que se planteaban un proceso de reflexión continua, dando al profesorado el protagonismo que le corresponde

Aclaran Pérez, Ramos y Serrano (2016) que en los IES son los Departamentos de Orientación quienes tienen esta temática en su punto de mira y quienes tratan, desde los planteamientos que hacen, que la Comunidad Educativa y todo el profesorado se implique desde sus áreas y también desde las tutorías

El centro educativo, en general, y el grupo clase, en particular, son unos lugares clave donde el alumnado puede aprender a relacionarse de manera positiva, sin agresiones ni acosos, con lo cual adquiere las competencias necesarias para promover la convivencia social gracias al trato continuo con personas tanto de edades similares como diferentes (p.54).

Estos autores, además de priorizar la prevención, realizan una investigación para conocer el grado de conocimiento de los profesores en el tema del acoso e identificar indicadores y claves para diseñar acciones formativas. Sus resultados son semejantes a la investigaciones realizadas por Alonso (2009), García y Conejero (2010) que detectan que la formación sobre el acoso escolar es insuficiente entre el profesorado y que las acciones que realizan en clase son educativas mientras que cuando intervienen en el acoso, sus acciones abandonan este carácter educativo para convertirse en punitivas, lo que demuestra que no tienen alternativas y desaprovechan esta situación que es necesario abordar para que los alumnos sigan aprendiendo qué deben hacer cuando tengan que enfrentarse a este tipo de situaciones. Al mismo tiempo, apuntan la necesidad de que la Comunidad educativa se implique en la formación sobre el acoso con los agentes educativos y sociales, y que Profesorado y Comunidad Educativa se forme en el desarrollo de competencias emocionales, que permitan dar respuesta a estas temáticas cada día más necesarias.

Por su parte, Serrano y Pérez (2011) ofrecen un cuestionario de opinión de 51 ítems con aportaciones de otros cuestionarios que contenían datos personales, del Centro, información del profesorado sobre bullying, formación recibida sobre bullying, procesos de prevención e intervención y experiencias del profesorado de la ESO en donde se constata, entre el profesorado participante, poca preocupación por el bullying y donde un 61,20% dice saber poco o algo sobre ello, y un 78,50% manifiesta estar interesado en realizar formación.

Este instrumento favorece la detección del bullying, como otros que existen, pero junto a esto es necesario formarse y debatir entre compañeros y con expertos para dar la respuesta educativa más adecuada.

Conocemos que ante situaciones de Bullying existe un protocolo de actuación claramente establecido que guía la conducta del profesorado, pero éstos carecen de respuestas ante los pequeños incidentes que se producen en el día a día del aula. Ante estos casos la reacción más generalizada suele ser detener la situación problema y, a veces, establecer una sanción punitiva a los implicados (castigo), e incluso algunos docentes hacen como que no se han dado cuenta del problema. (p. 60).

### **3.-Modelo de cuestionario sobre bullying.**

El cuestionario elaborado, para trabajar en los centros educativos, tiene como finalidad poder detectar el nivel de bullying, para después realizar un trabajo de intervención y sobre todo de prevención del mismo. El cuestionario va dirigido al profesorado de Educación Secundaria y está compuesto por preguntas abiertas y cerradas y en estas últimas con la posibilidad de respuesta múltiple, según una escala Likert de 0 a 3. Este cuestionario aborda cinco dimensiones que son: características personales; conocimientos y formación sobre el bullying; prevención y clima de convivencia escolar; detección del bullying e intervención en el mismo. Estas cinco dimensiones se recogen en 19 preguntas, con un total de 37 ítems.

La primera dimensión sobre características personales recoge información en ocho preguntas sobre género, edad, titulación, materias que imparte, curso del que es tutor, años de experiencia docente y años como tutor, así como si ha tenido experiencia en cargos directivos.

En la segunda dimensión sobre conocimientos y formación sobre bullying, se les presentan 4 preguntas donde aparece el concepto del término, así como sobre la formación que tienen en este ámbito, qué necesidades de formación detectan y qué protocolos les facilita el centro.

La tercera dimensión sobre la prevención y el clima de convivencia escolar se analiza a través de la presentación de un caso práctico, con cinco ítems de respuesta que tienen que valorar con escala Likert.

La dimensión cuarta hace referencia a la detección del bullying y también se presenta un caso práctico con 5 ítems valorados con escala Likert.

La dimensión quinta que se refiere a la intervención a nivel de aula, familias y centro educativo se aborda con 5 preguntas que presentan casos prácticos.

Para la aceptación final del cuestionario elaborado se midió su fiabilidad y su validez. La fiabilidad se puede medir a través de la consistencia interna, es decir, el nivel en que los diferentes ítems o preguntas de la escala están relacionados entre sí. Esta homogeneidad entre los ítems indica el grado de acuerdo entre los mismos y está basado en el promedio de las correlaciones entre los ítems y evalúa cuanto mejoraría o empeoraría la fiabilidad de la prueba si se excluye un determinado ítem (Palella y Martins, 2003).

El coeficiente de consistencia interna del cuestionario se ha medido a través del método estadístico de alfa de Cronbach, cuyos valores oscilan entre 0 y 1 y se

considera que existe una buena consistencia interna cuando el valor de alfa es superior a 0,7. En este caso el resultado del alfa de Cronbach es de 0,856, con lo cual se supera el mínimo antes mencionado, lo que determina la confiabilidad de la prueba (Molina, Aranda, Flores y López, 2013).

La Validez se define como el grado en que el instrumento elaborado mide aquello para lo que se ha concebido, es decir, cumple con el propósito u objetivo con el que se realiza. La validez permite realizar las interpretaciones correctas de las puntuaciones que se obtengan al aplicar el cuestionario y ayuda a establecer la relación con el constructo/variable que se intenta medir (Cubo, Martín, García, 2011). Por tanto, para obtener la validez, el cuestionario fue enviado a siete expertos en el tema para que pudieran hacer un juicio de expertos en cuanto a la relevancia y claridad de las preguntas y los ítems de las mismas, además de tener la posibilidad de hacer cualquier tipo de comentario en cada una de las propuestas. Además, esta valoración de los expertos sobre la claridad de los ítems, con todas las aportaciones recibidas, algunas de ellas muy ricas, permitió reformular algunos de ellos, hasta construir el cuestionario definitivo (Arias, 2006).

Para evaluar la Validez de Contenido referida al cuestionario elaborado, y si los ítems elegidos eran indicadores de lo que se pretendía medir, se realizó el Índice de validez de contenido (IVC) propuesto por Lawshe (1975) y basado en la valoración del grupo de expertos de cada uno de los ítems del cuestionario como innecesario, útil y esencial. (Urrutia, Barrios, Gutiérrez y Mayorga, 2014). Se calcula a través de la siguiente fórmula:

$$IVC=[n - (N/2)] / (N/2)$$

Donde: n es el número de expertos que han valorado el ítem como esencial y N es el número total de expertos que han evaluado el ítem.

El IVC oscila entre +1 y -1, siendo las puntuaciones positivas las que indican una mejor validez de contenido. Un índice IVC = 0 indica que la mitad de los expertos han evaluado el ítem como esencial. Cuando el número de expertos es 7 o inferior, como en este caso, es necesario un IVC de, al menos, 0,99.

Se ha considerado un ítem esencial, cuando ha sido valorado por los expertos con alta relevancia: Se considera Alta relevancia puntuaciones de los expertos de 4-5, dentro de una escala tipo Likert de 1-5, relevancia Media aquellas puntuaciones de 3 y Baja relevancia cuando la puntuación de los expertos ha sido entre 1-2.

En resumen, todos los ítems fueron valorados con alta o media relevancia y ninguno de ellos fue valorado con relevancia baja.

El índice de validez de contenido del cuestionario resultó: IVC= 0,89. Aquellos ítems con un bajo IVC se eliminaron o se modificaron, para mejorar el cuestionario final. Se mantuvieron los ítems con un IVC=1 y aquellos ítems con IVC menor de 1 se reformularon o se sustituyeron por otros considerados relevantes, según las indicaciones realizadas por el grupo de expertos en las observaciones.

Una vez obtenidos los parámetros que aseguraban una buena validez de contenido y una alta fiabilidad se realizó una prueba piloto con cinco profesores de centros de Educación Secundaria y Bachillerato para asegurar la accesibilidad del cuestionario y que no aparecía ningún problema de comprensión con los ítems.

Se presenta a continuación el contenido del cuestionario, aunque el diseño final está pensado para ser colgado en internet y poder recoger las respuestas de una forma

mucho más cómoda y operativa, pudiendo utilizarse en muchas más comunidades que la de Madrid y en más países que en España.

#### **4.-Cuestionario sobre Bullying: prevención, detección e intervención educativa del profesorado de ESO de la Comunidad de Madrid**

El presente cuestionario forma parte de una investigación que se está llevando a cabo con asesoramiento de la **Universidad Autónoma de Madrid**, sobre la convivencia escolar.

El objetivo es, conocer los procesos de convivencia, así como de prevención, detección e intervención en situaciones de acoso escolar entre iguales, que se realizan en los Centros de educación secundaria de la Comunidad de Madrid.

Su participación en este estudio es de suma importancia, ya que, a partir de sus aportaciones, se espera proponer a las instituciones, un modelo que ayude a identificar y/o intervenir adecuada y eficazmente en el futuro, cuando aparezcan situaciones de este tipo en las aulas o en los centros.

Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, ya que, lo que cuenta es su **opinión** en relación a lo que se le está consultando. A su vez, recordamos que la información que usted brinda, será manejada con carácter de extrema **confidencialidad**, y da su consentimiento para que los datos se utilicen exclusivamente dentro de la investigación.

Le recomendamos, leer detenidamente las instrucciones, ya que, existen preguntas en donde solo se puede marcar una opción, otras de varias opciones y existen casos en donde se le solicita que amplíe su respuesta.





**Datos de Identificación:**

Código de identificación de su Centro Educativo: \_\_\_\_\_

**Datos de identificación del profesor/a:**

- Mujer  
 Hombre

Edad: \_\_\_\_\_

Titulación que posee:

- Diplomatura en: \_\_\_\_\_  Doctor \_\_\_\_\_  
 Graduado en: \_\_\_\_\_  Otros \_\_\_\_\_  
 Máster en: \_\_\_\_\_  
 Licenciado en \_\_\_\_\_

Materia/s en la/s que actualmente imparte clase en:

1º ESO: \_\_\_\_\_

2º ESO: \_\_\_\_\_

3º ESO: \_\_\_\_\_

4º ESO: \_\_\_\_\_

Curso/s de la etapa de ESO en el/los que actualmente es tutor:

- 1º ESO  3º ESO  Ninguno  
 2º ESO  4º ESO

Años de experiencia docente: \_\_\_\_\_

Años de experiencia como tutor/a: \_\_\_\_\_

Años en el Equipo directivo: \_\_\_\_\_

1. ¿Qué entiende usted por Acoso escolar entre iguales o Bullying?:

\_\_\_\_\_

2. ¿En qué tiene conocimientos y/o formación sobre Bullying?  
(Puede marcar más de una opción)

- No sé nada sobre Bullying.  Tengo formación sobre Bullying en asignatura/s incluidas dentro del Grado.  
 Sé algo sobre Bullying.  Tengo formación sobre bullying dentro del Máster de Formación del Profesorado.

- He realizado curso/s sobre Bullying privados. ¿Dónde? \_\_\_\_\_ oficiales por la Comunidad de Madrid/ Ministerio de Educación
- Otros: \_\_\_\_\_

- He realizado curso/s sobre Bullying dentro de la Formación Continua, teóricos y prácticos

3. Le gustaría o necesitaría saber más sobre:  
 (Puede marcar más de una opción)

- Saber detectar el acoso escolar entre iguales en mi clase
- Mejorar el clima en el aula con mi alumnado
- Estrategias para intervenir sobre el bullying en el aula
- Otros: \_\_\_\_\_

4. Su Centro Educativo le ha facilitado protocolos/programas sobre Bullying en:  
 (Puede marcar más de una opción):

- Prevención
- Intervención
- Detección
- Ninguno
- Otros: \_\_\_\_\_

**Lea cada una de las situaciones que se plantean a continuación, marque con una "X" en todas y cada una de las opciones, si le ocurre Nunca, En ocasiones, A menudo ó Siempre**

5. Imagine que llega nuevo/a como profesor/a a un Centro de Secundaria, se da cuenta que los alumnos nunca le saludan al llegar a clase, suelen entrar y salir de las aulas corriendo y dándose empujones entre ellos, cuando están en el recreo juegan con el balón fuera de los espacios establecidos golpeando a otros compañeros, por lo que suele haber quejas. ¿Qué haría en esta situación?

	Nunca	En ocasiones	A menudo	Siempre
No haría nada en esta situación				
Imagino que el resto del equipo de docentes ya han tomado medidas				
Pongo sanciones y castigos al alumnado que no cumplan las normas del Régimen Interno del centro				
Trabajo el tema de normas de convivencia en clase con mis alumnos para buscar soluciones concretas y llevarlas a la práctica con ellos				
Planteo al departamento de orientación la situación para buscar una respuesta de centro				
Otras acciones: _____				

6. Usted es profesor/a y tutor/a de un Centro de Secundaria, una alumna con necesidades educativas especiales de 2º de ESO, llega a clase casi todos los días llorando y quejándose de dolores de estómago, desde hace unos meses muestra cambios de humor, se suele mostrar retraída con sus compañeros/ras que ya no la incluyen en los trabajos que se realizan en el aula, además, ha observado que su rendimiento escolar ha disminuido en la última evaluación y le cuesta concentrarse durante las clases. ¿Qué haría?

	Nunca	En ocasiones	A menudo	Siempre
No haría nada en esta situación.				
Recomiendo a la niña que vaya al médico				
Obligo a los compañeros/as de la alumna a trabajar con ella				
Hablo con ella en privado para saber qué le pasa				
Trabajo en clase con dinámicas de grupo y role playing, sobre actitudes positivas con uno mismo y con los demás				
Otras acciones: _____				

7. Una niña de su clase de 4º de secundaria, le cuenta a usted, ya que es su tutor, que desde hace meses recibe en el móvil mensajes con amenazas. Le escriben en las redes sociales insultos y le ridiculizan poniendo fotos de muñecos obscenos. La niña sabe que es alguien de clase por el tipo de frases, pero no sabe quién es. No se lo ha dicho a sus padres y usted es a la única persona que se lo ha contado. ¿Qué haría en esta situación?

	Nunca	En ocasiones	A menudo	Siempre
No haría nada en esta situación ya que es un tema que no es competencia del colegio por ocurrir fuera de clase				
Animo a la niña a que responda a los mensajes				

Lo mejor es borrar los insultos y quitarlos de las redes sociales para que nadie lo vea.				
Hablo con el equipo directivo para tener una respuesta de centro y averiguar si hay más casos que no sepamos				
Realizo actividades en clase de sensibilización, para concienciar que los insultos y vejaciones en internet son delitos informáticos de Bullying y que sepan de las medidas que deben tomar para protegerse en las redes sociales siendo menores				
Otras acciones: _____				

8. Es profesora/a de un centro de Educación Secundaria, escucha una conversación entre un grupo de alumnos en la que se meten con un compañero por ser gay, se burlan de él y usan frases vejatorias. Amenazan con acorralarle y pegarle a la salida de clase por la tarde. ¿Qué acciones llevaría a cabo en esta situación?

Nunca	En ocasiones	A menudo	Siempre
-------	--------------	----------	---------

No haría nada en esta situación, solo es una conversación entre niños				
Sanciono a los niños que se burlan de su compañero				
Es normal que los niños se metan unos con otros cuando son diferentes, pero no creo que lleven a cabo las amenazas				
Informo al equipo directivo y al departamento de orientación para plantear acciones globales como centro y desde las tutorías con las familias				
Trabajo el tema en clase desde la empatía, respeto y tolerancia, fomentando la aceptación de la orientación sexual de cada uno				
Otras acciones: _____				

9. En su centro, hay un grupo de alumnos de 2º de ESO, que se meten en clase todos los días con uno de sus compañeros. Se dirigen a él con motes ofensivos por llevar gafas y se ríen cuando participa en clase. El resto de los compañeros/las imitan a este grupo haciendo lo mismo por lo que dificultan el desarrollo normal del aula. ¿Qué haría en esta situación?

Nunca	En ocasiones	A menudo	Siempre
-------	--------------	----------	---------

No haría nada en esta situación				
Castigo sólo al grupo de niños que se meten con él según las normas del Régimen Interno del centro				
Cambio al niño a otra aula donde le acepten mejor				
Hablamos del tema en clase desde la empatía para buscar una solución como grupo				
Realizo actividades de sensibilización con mi clase para que conozcan la responsabilidad de los testigos como parte del problema.				
Otras acciones: _____				

10. ¿Llevaría alguna de las siguientes acciones con las familias de sus alumnos/as, en situaciones de acoso escolar?

Nunca	En ocasiones	A menudo	Siempre
-------	--------------	----------	---------

Nada. Es mejor no implicar a las familias en estas situaciones de bullying, ya que es un tema exclusivo del colegio				
Dar la responsabilidad exclusiva a los padres sobre las situaciones de bullying según la educación que les dan a sus hijos				
Si los niños tienen este comportamiento en clase es porque lo ven en casa.				

Hablar con los padres no tiene mucho sentido				
Fomentar la colaboración y comunicación fluida de las familias con el centro escolar				
Entrevistas periódicas con las familias para evaluar problemas y factores de riesgo				
Otras acciones: _____				

11. ¿Qué acciones se siguen en su Centro Educativo en situaciones de acoso escolar entre iguales o Bullying?

	Nunca	En ocasiones	A menudo	Siempre
La intervención en situaciones de bullying está planteada desde el Plan de Convivencia y en las normas del Reglamento de Régimen Interior, pero no se suelen llevar a cabo				
Incrementar la vigilancia y crear comisiones de investigación sobre Bullying, para cumplir el fin sancionador				
Se llevan a cabo actividades de prevención de conflictos mediante talleres de sensibilización y educación sobre bullying con el alumnado y familias				
Realizar actividades de mediación mediante un sistema de ayuda entre iguales guiadas por líderes y figuras positivas que ayuden a la integración de los niños/as en el centro				
Trabajar de forma interdisciplinar, intercambiando información y acciones coordinadas por todo el equipo de profesionales del centro educativo				
Otras acciones: _____				

12. Si ha tenido experiencia en situaciones de acoso entre iguales o bullying, marque las acciones ha llevado a cabo en estas situaciones con su alumnado.

Nunca	En ocasiones	A menudo	Siempre
-------	--------------	----------	---------

He sabido detectar situaciones de bullying entre mis alumnos/as				
Necesitaria más estrategias metodológicas para mejorar la resolución de conflictos en el aula				
Me he coordinado con el equipo de docentes del centro para buscar una solución de forma conjunta				
He recibido ayuda del equipo directivo para solucionar estos problemas entre el alumnado				
Me han faltado recursos para mejorar la comunicación en las reuniones con las familias de los alumnos/as implicados en estas situaciones				
Otras acciones: _____				

Observaciones que quiera destacar y que no se hayan mencionado:

---



---



---

**Muchas gracias por su colaboración.**

## 5.-A modo de síntesis.

La prevención del bullying y el trabajo frente al mismo tienen que ser el resultado del trabajo íntegramente unido entre la investigación y la práctica (Hamodi-Galán y Benito-Brunet, 2019).

Podemos decir que, cuando las situaciones requieren la intervención del profesorado es importante:

1. Tener instrumentos y recursos a mano que puedan ayudar a conocer si podemos estar ante una situación de bullying
2. Tener establecido de antemano en el Centro un protocolo con un procedimiento que favorezca que cualquier situación se plantee, se desarrolle y se concluya desde principios y estrategias educativas
3. Que, como condición indispensable, el Centro tiene que haber ido incorporando a la Comunidad Educativa a un programa educativo y constituyendo un trabajo de equipo con componentes de profesorado, alumnado, familia que permita dialogar y mediar en estas situaciones.
4. Que cualquier intervención, ante situaciones de acoso, no puede olvidar que tiene que "educar" a todas las partes y enseñar modos de diálogo y estrategias que sirvan para que los alumnos, las familias, el profesorado ... se encuentre con situaciones semejantes en otros ámbitos de la sociedad.

Es necesario hacer frente al problema, no pensar que por sí solo se resolverá ni que es cosa de niños, para lo que se necesita que los profesores cuenten con mecanismos y medios para, en primer lugar, conocer en profundidad la situación del contexto y reconocer los sujetos proactivos y líderes, la empatía existente, el nivel de comunicación entre todos los estamentos del centro y la capacidad para trabajar en equipo y buscar soluciones conjuntas. Es necesario "realizar un diagnóstico en el centro educativo que determine la prevalencia o no del acoso escolar" (Morales-Ramírez y Villalobos-Cordero, 2017, p.18)

El cuestionario, que se presenta, es un primer paso para una vez, conscientes de la realidad, buscar todos los mecanismos a nuestro alcance para erradicar su presencia y sobre todo para conseguir prevenir su aparición.

## 6.-Referencias.

Aguilar, M.A. y Castañón, N. (2014). Propuesta actividades y estrategias pedagógicas que promuevan una cultura de paz y capacidad de resolución de conflictos en instituciones educativas venezolanas, en *Revista de Comunicación de la VERC*. Año XVII, (34), 83-94.  
<https://doi.org/10.15198/seeci.2014.34.83-94>

Alonso, P. (2009). La visión del fenómeno bullying en alumnos del curso de Aptitud Pedagógica en los años 2005/2006 y 2006/2007: semejanzas y diferencias. *Estudios sobre Educación*, 17, 125-144.



- Arellano, N. (2008). Violencia entre pares escolares (bullying) y su abordaje a través de la mediación escolar y los sistemas de convivencia. *Revista Informe de Investigaciones Educativas*, Vol. XXII, N° 2, 211 - 230.
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme C. A.
- Blanchard, M. y Muzás, E. (2007). *El acoso escolar*. Madrid: Narcea.
- Cerezo, F. (coord.) (2015). *La violencia en las relaciones entre escolares. Claves para entender, evaluar e intervenir en bullying*. Barcelona: Horsori.
- Cubo Delgado, S., Martín Marín, B., García Ramos, J.L. (2011). Métodos de investigación y análisis de datos en ciencias sociales y de la salud. Madrid: Ediciones Pirámide Grupo Anaya, S.A.
- Díaz-Aguado, M. J. (2006). Mejorar la convivencia escolar a través de la formación del profesorado. *Avances Supervisión Educativa*, (3). <https://avances.adide.org/index.php/ase/article/view/216>
- Darling-Hammond, L. (2012). Discurso de la profesora Linda Darling-Hammond en su investidura como Doctora Honoris Causa por la Universidad de Alicante, <https://web.ua.es/es/protocolo/documentos/eventos/honoris/darling-hammond-linda-2012/discurso-de-linda-darling-hammond-en-su>
- Fuquen, M.E. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Revista Tabula Rasa*, 1, 265-278 <https://doi.org/10.25058/20112742.198>
- García, J., y Conejero, M. (2010). Obesidad: ¿diferencia o acoso? Educación física: ¿problema u oportunidad? *Trances*, 2(2), 430-453.
- Hamodi-Galán, C., y Benito-Brunet, Y. (2019). Bullying: Detección mediante el test sociométrico y prevención a través de experiencias basadas en el método socioafectivo. *Revista Electrónica Educare*, 23(3), 1-25. doi: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.23-3.3>
- Hammond, L. (2012). Discurso de la profesora Linda Darling-Hammond en su investidura como doctora honoris causa por la Universidad de Alicante, Universidad de Alicante, <https://web.ua.es/es/protocolo/documentos/eventos/honoris/darling-hammond-linda-2012/discurso-de-linda-darling-hammond-en-su-investidura-como-dhc-en-enero-2012.pdf>
- Lawshe, C. H. (1975). A quantitative approach to content validity. *Personnel Psychology*, 28, 563-575. <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.1975.tb01393.x>

- Molina, J. B., Aranda, L. L., Flores, M. H., & López, E. J. (2013). Utilización del alfa de Cronbach para validar la confiabilidad de un instrumento de medición de satisfacción del estudiante en el uso del software Minitab MISP. In *11th LACCEI Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology (LACCEI'2013) "Innovation in Engineering, Technology and Education for Competitiveness and Prosperity"*, 14-16.
- Morales-Ramírez, M. E., y Villalobos-Cordero, M. (2017). El impacto del *bullying* en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. *Revista Electrónica Educare*, 21(3), 1-20. doi: <https://doi.org/10.15359/ree.21-3.2>
- Orue, I.; Calvete, E. y Fernández-González, L. (2018). *Adaptación de la "Escala de acoso escolar homofóbico" y magnitud del problema en adolescentes españoles*. Fundación VECA, Asociación Psicología Iberoamericana de Clínica y Salud.
- Palella, S. y Martins, F. (2003). *Metodología de la Investigación cuantitativa*. Caracas: Fedupel.
- Pérez Carbonell, A., Ramos Santana, G. y Serrano Sobrino, M. (2016). Formación del profesorado de educación secundaria obligatoria para la prevención e intervención en acoso escolar. Algunos indicadores. *Educar*, 52 (1), 51-70.
- Serrano Sobrino, M. y Pérez Carbonell, M<sup>a</sup> de los Desamparados (2011). Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria sobre el Bullying. *Revista Formación del profesorado en Educación Secundaria, REOP*, 22 (1), 58-68. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.22.num.1.2011.77>
- Urrutia Egaña, M., Barrios Araya, S., Gutiérrez Núñez, M., & Mayorga Camus, M. (2014). Métodos óptimos para determinar validez de contenido. *Educación Médica Superior*, 28(3), 547-558.